

CATALOGUE D'ENTRETIEN 2021



Tous les prix présents dans ce catalogue sont transparents et fixés à l'année, jusqu'au 31/12/21 chez votre Réparateur Agréé :

Volkswagen Baillargues
Montpellier Utilitaires SAS
34670 Baillargues

Volkswagen et vous...

En achetant un véhicule de la marque Volkswagen, vous avez acheté un savoir-faire automobile et une technicité propre à la marque. En choisissant de faire l'entretien chez Volkswagen, vous choisissez les techniciens les plus qualifiés pour intervenir sur votre véhicule et garantisiez ainsi son niveau de qualité et de fiabilité à long terme. Et parce que l'automobile évolue, nos techniciens suivent des formations continues sur les dernières technologies et l'utilisation d'outillage de pointe pour toujours vous offrir le plus haut niveau d'expertise.

NOS SERVICES À VOTRE DISPOSITION CHEZ VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ



Prêt d'un véhicule de remplacement



Café offert



Ouvert le samedi



Lavage du véhicule offert



Paiement 4 fois sans frais



Pack contrôle technique

Restons connectés

4

| | |
|----------------------------|----|
| Pourquoi venir chez nous ? | 6 |
| Équipes | 8 |
| Volkswagen & Moi | 10 |

L'entretien

12 à 21

| | |
|---|----|
| Assistance/ Entretien | 12 |
| Service entretien | 14 |
| Véhicules électroniques et hybrides/AdBlue® | 16 |
| Pneumatiques/Freinage | 18 |
| Climatisation/Géométrie | 20 |
| Carrosserie rapide/Pare-brise | 21 |

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaitisé. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous ceux immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2014. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires : les modèles Phaeton, Touareg et les motorisations de plus de 6 cylindres et gamme R. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20% (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les Forfaits d'Entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb et le gaz de climatisation du fluor dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix sont fixés au 1^{er} janvier 2021 et valables jusqu'au 31 décembre 2021. En cas de forte augmentation du prix des matières premières précédemment citées, les prix des forfaits sont susceptibles de variations. Consultez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande.

Les modèles

22 à 52

| | |
|------------------------------------|----|
| véhicule électrique | 22 |
| Up ! | 24 |
| Polo | 26 |
| Golf VI/Golf Plus/Jetta | 30 |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 32 |
| Scirocco/Eos | 34 |
| Sharan/Touran | 38 |
| Passat/Passat CC/CC | 42 |
| Tiguan | 46 |
| T-Roc/T-Cross | 48 |
| Touareg | 50 |
| Arteon | 52 |

Nos autres prestations

54 à 71

| | |
|----------------------------|----|
| Opérations complémentaires | 54 |
| Nos gammes de pièces | 56 |
| Volkswagen Rent | 58 |
| Accessoires | 62 |
| VW collection | 64 |
| Équipement BRANDRUP | 66 |
| Volkswagen assurance | 70 |
| Contrôle Technique | 71 |

RESTONS CONNECTÉS

Pour accéder à tous les services et tarifs de votre Réparateur Agréé, rendez-vous sur : volkswagen.fr/entretien/utilitaires-montpellier



Mon rendez-vous en ligne

Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.

Rendez-vous en ligne. Disponible 24h/24, 7j/7 dans l'atelier de votre choix.

VOLKSWAGEN & moi

Le programme fidélité qui vous accompagne au quotidien.

Nos conseils entretien sur :

Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.

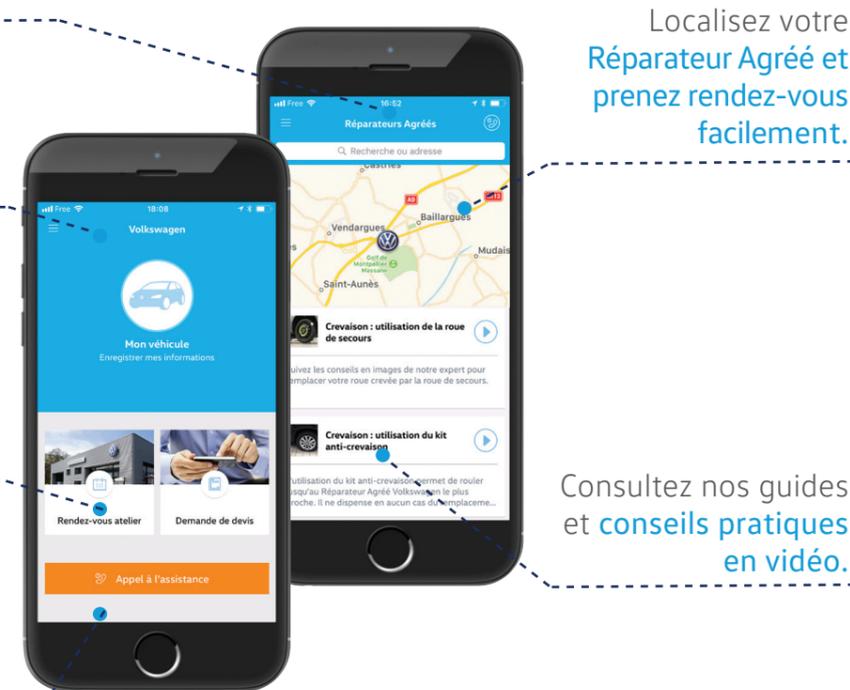
Application smartphone VOLKSWAGEN SERVICE

Bénéficiez d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**.

Obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule.

Profitez d'une **connection privilégiée** avec le programme Volkswagen & moi.

Accédez rapidement à toutes les **offres promotionnelles**, aux tarifs et aux tutoriels vidéos.



Localisez votre Réparateur Agréé et prenez rendez-vous facilement.

Consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo**.



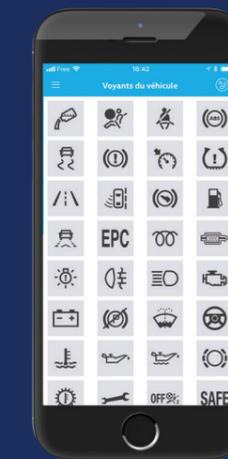
Téléchargez gratuitement l'application smartphone Volkswagen Service et accédez à de nombreux services depuis votre smartphone.

LES VOYANTS

Les voyants qui s'affichent sur votre tableau de bord peuvent avoir **plusieurs significations** qu'il est essentiel de connaître pour votre sécurité ou pour garantir la longévité de votre véhicule.

Il existe **trois catégories de voyants** : de **signalisation** pour vous informer du fonctionnement à bord, d'**avertissement** pour vous signaler une anomalie ou d'**alerte** pour vous avertir d'un danger.

Retrouvez l'explication détaillée de chaque voyant sur **l'application Volkswagen Service**.



En cas de doute, consultez votre Conseiller Client pour connaître la nature du problème.

POURQUOI VENIR CHEZ NOUS ?

SERVICE

Nous apportons le même soin à la construction de votre véhicule qu'à son entretien.

Faites-nous confiance pour entretenir votre Volkswagen dans les règles de l'art.



PIÈCES D'ORIGINE

Conformément aux préconisations Constructeur, les ateliers Volkswagen utilisent des pièces d'origine.

Garanties 2 ans, elles répondent aux normes de sécurité les plus strictes pour une fiabilité maximale.

SAVOIR-FAIRE

Les techniciens Volkswagen bénéficient de 90 heures de formation par an. Motorisation, électronique, carrosserie...

Ils sont au fait des dernières innovations technologiques de la gamme et disposent d'un outillage de pointe pour vous garantir un travail irréprochable.

GARANTIES

- Garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen.
- Garantie 6 à 12 ans contre la corrosion de votre carrosserie.
- Assistance panne & accident pour tout véhicule entretenu dans le réseau.
- Assurance pneumatique offerte : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans⁽¹⁾.

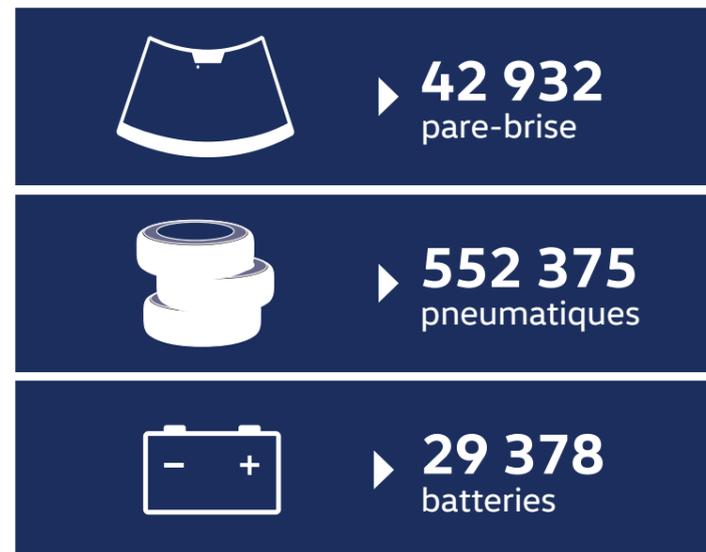
(1) Retrouvez toutes les informations page 18.

ENVIRONNEMENT



Montpellier Utilitaires s'engage pour le respect de l'environnement à toutes les étapes de la vie de votre Volkswagen. Nous **recevons personnellement chaque année la certification Autoecoclean**, garantissant notre expertise qualité en terme de gestion exemplaire des déchets générés lors de l'entretien et de la réparation de vos véhicules.

En 2020, l'ensemble du réseau a recyclé⁽¹⁾ :



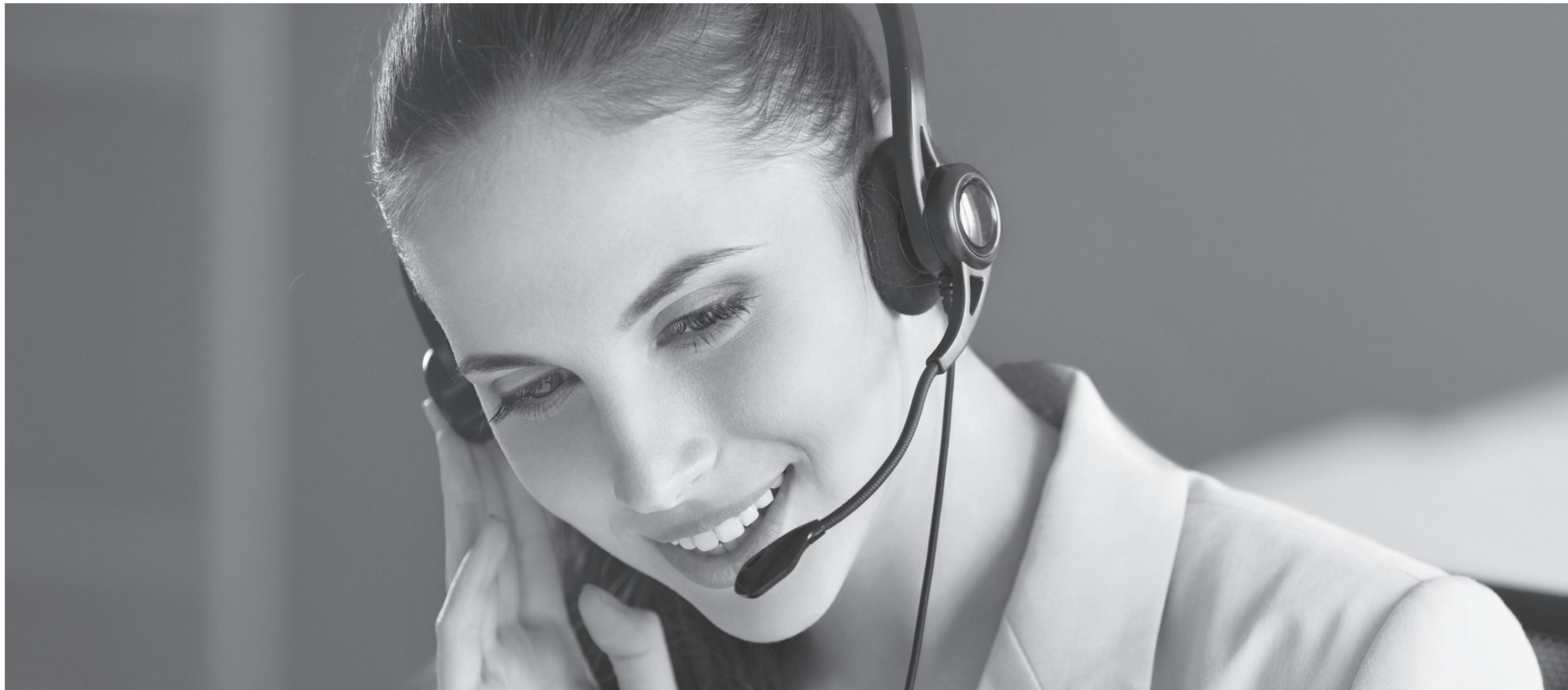
(1) Source : autoeco.com

SOLUTION DE MOBILITÉ

Lors d'un passage en atelier, votre Conseiller Client vous propose la solution de mobilité correspondant à vos besoins.



Véhicule de remplacement
OFFERT



Montpellier
Utilitaires

Montpellier Utilitaires sas

 volkswagen-entretien.fr/utilitaires-montpellier

 atelier@montpellier-utilitaires.fr

Réception atelier :

lundi au vendredi :
de 8 h à 12 h et
de 14 h à 18 h
samedi :
de 8 h à 12 h

2, place Bertrand Nogaro
ZA Aftalion
34670 Baillargues
Téléphone : 04 67 16 36 36
Fax général : 04 67 16 36 37

Responsable SAV

Gilles Tardy
Tél. 06 27 85 03 82

Accueil – Standard

Priscillia Méjovseck Décoret
Tél. 04 67 16 36 36

Responsable Magasin

Frédéric Le Thuaut
Tél. 04 67 16 36 34

Conseiller Client Mécanique

Rachid Aneur
Tél. 04 67 16 36 35
Port. 06 09 33 90 24

Conseiller Client Carrosserie

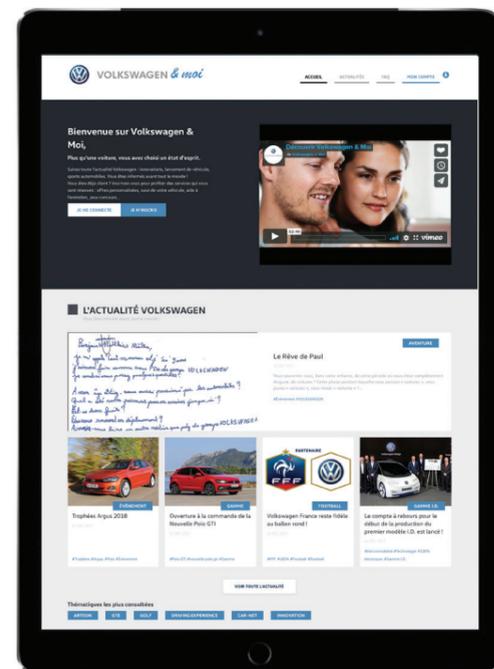
Rachid Aneur
Tél. 04 67 16 36 35

Service express

Brice Ledru
Tél. 04 67 16 36 36
Port. 06 12 75 63 31

PLUS QU'UNE VOITURE, VOUS AVEZ CHOISI UN ÉTAT D'ESPRIT.

Découvrez Volkswagen & Moi, le programme dédié aux clients Volkswagen et profitez des avantages qui vous sont réservés, en vous connectant sur **volkswagen-et-moi.fr**



VIVEZ L'EXPÉRIENCE VOLKSWAGEN EN VIP

Profitez des avantages réservés aux membres !

Chaque mois plusieurs jeux-concours vous sont proposés pour tenter de remporter : des invitations à des matchs de football, des accessoires Volkswagen... et des centaines d'autres cadeaux !

PRENEZ RENDEZ-VOUS EN LIGNE AVEC VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ

Pour votre prochaine passage en atelier, prenez rendez-vous en moins de 2 minutes avec votre Réparateur Agréé. Des alertes automatiques vous seront envoyées pour ne pas oublier vos rendez-vous.



RETROUVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ VOLKSWAGEN EN EXCLUSIVITÉ

Sur Volkswagen & Moi, vous suivez l'actualité de la marque en temps réel : innovations technologiques, concepts-cars, partenariats, campagnes de communication... Vous êtes informés avant tout le monde de ce qui bouge dans l'univers Volkswagen.

PROFITEZ D'UN GARAGE OUVERT JOUR ET NUIT

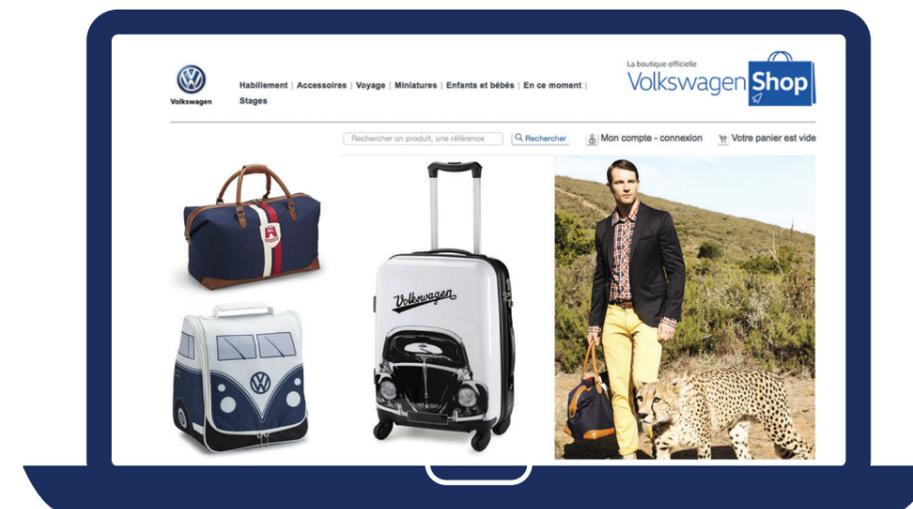
Volkswagen & Moi vous propose un suivi personnalisé 24h/24 de votre (vos) véhicule(s).

NE RESTEZ PLUS SANS RÉPONSE !

Des conseils et astuces vous accompagnent tout au long de l'année pour gérer le plus simplement et le plus efficacement votre véhicule : assistance, assurance, garantie...

TROUVEZ L'INDISPENSABLE

Découvrez la nouvelle boutique en ligne Volkswagen Shop. Le nouveau lieu incontournable pour les amateurs de produits dérivés de la marque.



Pour retrouver tous les produits Volkswagen, rendez-vous sur **volkswagen-shop.fr**

ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser Volkswagen Assistance et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7.

Contactez-nous au **0800 22 4000**

et depuis l'étranger : 00 33 426 298 700. Appel non surtaxé.

En cas d'accident,

l'Assistance Volkswagen est valable uniquement jusqu'au 8^{ème} anniversaire à compter de la 1^{ère} mise en circulation, en France Métropolitaine, Andorre et Monaco.

Vous bénéficiez :

- d'un remorquage gratuit en cas d'immobilisation ;
- d'une mise en relation ou d'une prise de rendez-vous immédiate avec le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche si le véhicule est roulant ;
- d'une proposition de mobilité si nécessaire.

En cas de panne,

l'Assistance Volkswagen est valable pendant toute la durée de vie du véhicule sous réserve du strict respect du plan d'entretien⁽¹⁾ en France ou dans l'un des 35 pays d'Europe couverts par la garantie.

Vous bénéficiez :

- d'un dépannage sur place ;
- d'un remorquage vers le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche, si un dépannage sur place n'est pas possible ;
- d'une solution de mobilité ou d'hébergement.

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans ⁽²⁾.

(1) Pendant la période de garantie constructeur : respect du plan d'entretien défini par le constructeur (voir détail page 14 - 15) / Au delà de la période de garantie constructeur : un entretien doit être réalisé dans le réseau de Réparateurs Agréés de la marque au minimum tous les 24 mois ou 30 000 km (au 1^{er} des 2 termes atteint). (2) Assistance 2 ans ou au minimum 30 000 km, au 1^{er} des 2 termes atteint. Voir conditions sur Volkswagen.fr > rubrique 'Après-Vente' > 'Assistance'.

ENTRETIEN

Venez nous voir une fois par an ! Pour préserver les performances et la fiabilité de votre Volkswagen, nous vous recommandons une visite annuelle.

REPOUSSER L'USURE ET LE TEMPS

Dotée de technologies et de matériaux innovants, votre Volkswagen est conçue pour résister aux sollicitations de la route.

L'usure et le temps impactent toutefois ses performances et le fonctionnement des pièces mécaniques. Le Constructeur a défini des contrôles périodiques qui permettent de conserver la qualité et la fiabilité de votre véhicule.



L'HUILE

Nos moteurs équipés des dernières technologies nécessitent une huile adaptée et spécialement conçue pour votre Volkswagen.

Les boîtes de vitesses automatiques (DSG) doivent être vidangées tous les 60 000 km selon les modèles. Parlez-en à votre Conseiller Client.



SERVICE ENTRETIEN

SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien étendu sans vidange, Véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance. Comprend les points de contrôle préconisés par le constructeur

CT Contrôle technique

LF Liquide de frein

Les entretiens à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)



Période de préconisation du changement de la courroie de distribution selon modèle

Les principaux points de contrôle lors des services entretien

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>15 Entretien annuel ou 15 000 km (Service Entretien classique)</p> | <ul style="list-style-type: none"> Contrôle du niveau de liquide de lave-glace. Contrôle du niveau de liquide de frein. Épaisseur des plaquettes de frein avant et arrière. Profondeur des sculptures des pneumatiques. Aspect de la bande de roulement. Pression de gonflage (y compris celle de la roue de secours). | <ul style="list-style-type: none"> Batterie et batterie auxiliaire ⁽¹⁾. Fonctionnement de l'avertisseur sonore. État du pare-brise. Fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière. <p>Indicateur de maintenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> Remise à zéro. | <ul style="list-style-type: none"> Autocollant d'entretien : inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur. <p>Test des systèmes des véhicules :</p> <ul style="list-style-type: none"> Passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A |
| <p>30 Entretien 30 000 km (Service Entretien classique ou 'Long Life')</p> <p>Contrôles 15 000km + >></p> | <ul style="list-style-type: none"> Fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs. Concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement. Contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité. | <ul style="list-style-type: none"> Plaques d'immatriculation. État et tension de la courroie multipiste. Date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date ⁽¹⁾. Éclairage du coffre à bagages. Clignotants. | <ul style="list-style-type: none"> Signal de détresse et éclairage de l'habitacle. Fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs ⁽¹⁾. Contrôle du filtre à particules ⁽¹⁾ à partir de 150 000 km ⁽²⁾ puis tous les 30 000 km. |
| <p>60 Entretien 60 000 km (Service Entretien classique ou 'Long Life')</p> <p>Contrôles 30 000km + >></p> | <ul style="list-style-type: none"> Contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses. Couple réducteur et soufflets de protection. État et étanchéité du système de freinage. État, fixation et étanchéité du système d'échappement. | <ul style="list-style-type: none"> Réglage des phares. Jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction. État et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu. État de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher. | <ul style="list-style-type: none"> Fonctionnement du toit ouvrant et joints ⁽¹⁾. Niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices), niveau d'huile d'ATF de boîte automatique ⁽¹⁾. <p>+ Parcours d'essai</p> |

(1) Si le véhicule en est équipé. (2) Variable suivant modèles et moteurs.

| Les pièces remplacées | Huile Moteur | Filtre à huile | Bouchon ou joint de vidange | Filtre à pollen | Filtre à gazole | Filtre à air | Filtre à air moteur 1.0 l | Filtre à air moteur 2.0 l 173 kw | Bougies d'allumage | Bougies d'allumage sauf moteurs 1.8L ou 2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 kw et V6 FSI | Filtre à pollen | Filtre à gazole | Filtre à air sauf moteurs 2.0 L 173 kw et 1.0 L | Bougies d'allumage moteurs 1.8L/2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 km et V6 FSI |
|--------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------|---|-----------------|-----------------|---|---|
| Up ! | • | • | • | • | • | • | • | | • | | | | | |
| Polo de 2014 | • | • | • | • | • | | | | • | | | | • | |
| Polo depuis 2015 | • | • | • | • | • | | • | | • | | | | • | |
| Coccinelle | • | • | • | | | | | | • | | • | • | • | |
| Golf VII/Golf Sportsvan | | | | | | | | | | | | | | |
| Scirocco | | | | | | | | | | | | | | |
| Eos | | | | | | | | | | | | | | |
| Jetta | • | • | • | | | | | • | | • | • | • | • | • |
| Passat/Passat CC/CC | | | | | | | | | | | | | | |
| Touran/Tiguan | | | | | | | | | | | | | | |
| Sharan | | | | | | | | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | | | | | | | |
| | 30 | | | | | | | | | | | | | |
| | 60 | | | | | | | | | | | | | |
| | 90 | | | | | | | | | | | | | |

(3) Le service Entretien 90 000 km comprend les mêmes points de contrôle que le 30 000km.

VÉHICULES ÉLECTRONIQUES ET HYDRIDES

UN ENTRETIEN À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

L'e-mobility (Véhicules Électriques et Hybrides) n'est plus une simple vision mais une réalité. Ces véhicules de haute technologie nécessitent un entretien spécifique et technique. Faites confiance à nos experts, spécialement formés et outillés, pour prendre soin de votre Volkswagen électrique ou hybride.



| Intervalles d'entretien (mois ou Kilométrage (km) ⁽¹⁾ | Touareg Hybrid | | | Jetta Hybrid | | | e-up! | | | e-Golf | | | Golf/Passat GTE | | | |
|--|----------------|----|----|--------------|----|----|-------|----|----|--------|----|----|-----------------|----|----|---|
| | SE | TS | CH | SE | TS | CH | SE | TS | CH | SE | TS | CH | SE | TS | CH | |
| 12 mois ou 15 000km | | | | | | | | | | | | | | | | • |
| 24 mois ou 30 000km | • | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | | • | • | | • |
| 36 mois ou 45 000km | • | • | | • | • | | • | • | | • | • | | | | | • |
| 48 mois ou 60 000km | • | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | | • | • | | • |
| 60 mois ou 75 000km | • | • | | • | • | | • | • | | • | • | | | | | • |

SE Service Entretien : premier Service Entretien à 24 mois, ensuite tous les 12 mois (ou dès 30 000 kilomètres si le kilométrage annuel est élevé)
 TS Travaux Supplémentaires (liquide de frein, filtres à poussière et pollen...)
 CH Changement d'huile selon le plan d'entretien. Pas d'huile Long Life pour la Golf GTE/Passat GTE car changement d'huile annuel

(1) Au premier des deux termes échu.

AdBlue®

La technologie AdBlue® permet de réduire l'impact des véhicules diesel sur l'environnement.



Le remplissage

AdBlue® 19 €

Cette opération comprend la main-d'œuvre, le liquide AdBlue® (remplissage complet).

Comment savoir si je dois faire le plein d'AdBlue® ?

Rien de plus simple ! Votre Volkswagen vous dit tout.



Qu'est-ce que c'est ?

Liquide incolore, l'AdBlue® est un additif qui limite l'émission des dioxydes d'azote produits par la combustion de carburant et permet de satisfaire aux nouvelles normes Euro 6.

Selon le modèle de votre Volkswagen, l'orifice de remplissage du réservoir AdBlue® se trouve dans le coffre ou à côté du bouchon du réservoir à carburant. Il s'agit d'un réservoir distinct de celui du carburant.

Quelle est la fréquence de remplissage ?

Tout dépend de votre conduite et de vos types de trajets. En moyenne, un véhicule consomme entre 1,5 et 2,5 litres/1000 km.

Où faire le plein ?

Chez votre Réparateur Agréé, sans rendez-vous et en moins de 15 minutes !



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- Il est demandé au conducteur de faire le plein d'AdBlue®.



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- Le conducteur est informé qu'au-delà de la distance restant, le moteur ne pourra plus démarrer.



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- Le réservoir d'AdBlue® est vide.
- Le moteur ne peut plus démarrer.
- Faire le plein immédiatement.

→ Le distance pouvant encore être parcourue s'affiche sur l'ordinateur de bord.

PNEUMATIQUES/ASSURANCE PNEUMATIQUES



N'OUBLIEZ PAS...

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.

Solution de stockage des pneumatiques

8,40€ /par pneumatique

L'offre de stockage est valable pour l'achat de 2 ou 4 pneumatiques pour une durée de 6 mois.



Vandalisme



Chocs trottoir



Crevaision

Pour tout achat de pneumatiques, L'ASSURANCE EST OFFERTE PENDANT 3 ANS.⁽¹⁾

Volkswagen rembourse **100% de son prix en cas de dommage la première année**, 50% la deuxième, et 25% la troisième⁽²⁾.

L'assurance pneumatiques couvre également les roues complètes hivers !

- (1) Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques. Retrouvez tous les tarifs sur volkswagen.fr/devispneus.
- (2) Pourcentage TTC du prix des pneumatiques hors pose. Les frais d'installation (montage, valves et équilibrage) restent à votre charge.

FREINAGE



N'OUBLIEZ PAS...

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé tous les 2 ans.

Remplacement du liquide de frein :

69 €

Tous modèles, cette opération comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein.

CLIMATISATION/GÉOMÉTRIE



N'OUBLIEZ PAS...

Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'allumer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen.

Entretien climatisation (hors gaz R1234yf⁽¹⁾)

99€

Cette opération comprend la main-d'œuvre, le contrôle de la pression, la recharge partielle de gaz R134a jusqu'à 250 g maximum.



N'OUBLIEZ PAS...

Il est recommandé d'effectuer **un contrôle de géométrie** tous les 30 000 km pour préserver la bonne tenue de route de votre véhicule et assurer une durée de vie optimale et une usure régulière de vos pneumatiques.



Flashez ce code pour en savoir plus sur les services et l'entretien de votre Volkswagen

CARROSSERIE/PARE-BRISE



N'OUBLIEZ PAS...

Vous avez la possibilité de choisir votre réparateur pour la remise en état de votre carrosserie, quelle que soit la préconisation de votre assureur. En cas de bosses, de rayures sur la carrosserie ou sur vos jantes, nos solutions de carrosserie rapide vous apportent une solution économique en un minimum de temps.

Débosselage sans peinture

98€

Tarif conseillé valable pour le débosselage d'un impact d'un diamètre maximal de 4 cm, sans éclat de peinture. Intervention limitée à une heure sur rendez-vous. Les prix s'entendent TTC, au taux de TVA de 20%.



N'OUBLIEZ PAS...

Tous les remplacements de pare-brise ne se valent pas ! Dans les ateliers Volkswagen, l'intervention est réalisée avec des colles spécifiques qui garantissent une insonorisation équivalente et une sécurité maximale en cas d'accident. De plus, nos techniciens sont formés pour remplacer la pare-brise tout en préservant les équipements tels que le Lane Assist et les capteurs de pluie.

Bon d'achat pour le remplacement de votre pare-brise

55€

Sur le prix TTC, à valoir sur votre prochain forfait entretien, ou pour tout achat d'accessoire. Offre réservée aux particuliers valable jusqu'au 31/12/2021. Offre non cumulable avec toute autre offre en cours.

VÉHICULE ÉLECTRIQUE



ÉLECTRIQUE OU HYBRIDE, ON SE LANCE ?

Nous sommes de plus en plus nombreux à vouloir adapter notre mobilité aux enjeux environnementaux. Plus besoin de vous rendre à une station-service. Recharger votre voiture électrique de chez vous ou sur des points de recharge publics et sur des bornes de recharge rapide que vous retrouvez instantanément grâce votre application *We Charge*...



RECHARGER EN TOUTE SIMPLICITÉ AVEC *We Charge*

We Charge vous connecte via l'application *We Connect ID*, gratuitement avec les stations de recharge où que vous soyez et offre des avantages de prix exclusifs aux détenteurs d'une Volkswagen ID. 3. Avec *We Charge* :

- Trouver et utiliser plus de 150 000 points de recharge publics.
- Recharger dans toute l'Europe avec une seule carte de recharge.
- Trouver le tarif *We Charge* adapté à chaque besoin.
- Avantages de prix exclusifs pour le réseau de recharge rapide IONITY.
- Recharger en toute simplicité chez soi avec les fonctions de recharge intelligente pour votre Wallbox personnelle Elvi Charger.



Vous souhaitez plus d'infos avant de passer à l'électrique, rendez-vous sur <https://www.volkswagen.fr/app/faq/>

| L'entretien | essence |
|---|------------|
| 15 Service entretien 15 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Up ! | 191 |
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Up ! avec climatiseur | 307 345 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Up ! | 419 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

| | |
|--|-----|
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur Up ! depuis 2014 | 219 |
|--|-----|

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

Les opérations complémentaires

| | |
|--|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant Up ! | 46 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière Up ! | 17 |

4x
SANS
FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client



| Les courroies | essence |
|--|------------------------|
| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | ≤ 116 ch 40 à 85 kw |
| Remplacer le kit courroie de distribution Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). Up ! moteurs < 90 ch | 659 715 |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. Up ! | 60 |

La géométrie – Le train avant/arrière

| | |
|---|-----|
| Contrôler et régler la géométrie Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats. Up ! | 104 |
|---|-----|

Le freinage

| | |
|--|------------|
| Remplacer les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant Up ! équipement PR-1ZQ | 212 236 |
| Up ! jusqu'à 2013 (suivant équipement PR) | 159 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein avant Up ! | 462 |
| Up ! jusqu'à 2013 (suivant équipement PR) | 388 |

24 h/24
7j/7
RDV en ligne
Prenez RDV en ligne
volkswagen.fr/rdv/2043



Véritable alternative aux forfaits classiques. Les FORFAITS ECONOMY sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.



24 h/24
7j/7

RDV
en ligne

Prenez RDV
en ligne

volkswagen.fr/rdv/2043

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| Service entretien⁽¹⁾ | | |
| Polo de 2014 | 99 | 99 |
| Polo depuis 2015 | 99 | 99 |
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur. | | |
| Polo de 2014 | 168 | 168 |
| Polo depuis 2015 | 168 | 168 |
| 30 Service entretien 30 000 km⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Polo de 2010 à 2014 | 314 | 314 |
| Polo depuis 2015 | 345 | 314 |
| moteurs 3 cylindres | | |

Les opérations complémentaires

| | |
|--|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. | |
| Polo de 2006 à 2009 | 51 |
| Polo de 2010 à 2014 | 51 |
| Polo de 2006 à 2009 | 51 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière | |
| Polo | 18 |

| L'entretien | diesel | essence |
|--|--------|---------|
| 60 Service entretien 60 000 km⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Polo de 2010 à 2014 | 419 | 387 |
| moteurs TSI | | |
| Polo de 2015 (Hors 200 ch) | 419 | 461 |
| 90 Service entretien à 90 000 km⁽¹⁾ | | |
| Polo de 2010 à 2014 (Hors 180 ch) | 366 | 314 |
| Polo depuis 2015 | 419 | 314 |
| moteurs 192 ch | | |

La géométrie – Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

| | |
|------|-----|
| Polo | 109 |
|------|-----|

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

Les amortisseurs

Remplacer 2 amortisseurs avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|------------------|-----|
| Polo 2010 à 2014 | 524 |
| Polo 2015 à 2017 | 629 |
| Polo 2018 | 734 |

Remplacer 2 amortisseurs arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|------------------|-----|
| Polo 2010 à 2014 | 419 |
| Polo 2015 à 2017 | 419 |
| Polo 2018 | 482 |



Détails et modalités auprès de votre Conseiller client



Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

Les courroies

| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | diesel | | essence | |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 110 ch 85 à 176 kw | ≤ 116 ch 40 à 85 kw | > 116 ch 90 à 199 kw |

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

| | | | | |
|---------------------|-----|--|-----|--|
| Polo de 2010 à 2014 | 944 | | 902 | |
| Polo de 2015 à 2017 | 944 | | | |
| Polo depuis 2018 | 996 | | | |

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

| | | | | |
|---------------------|----|--|----|--|
| Polo de 2010 à 2014 | 64 | | 64 | |
| Polo de 2015 à 2017 | 64 | | 64 | |
| Polo depuis 2018 | 64 | | 64 | |

Le freinage

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant (hors GTI).

| | |
|---------------------|-----|
| Polo de 2010 à 2014 | 450 |
| disques 312 x 25 mm | 587 |
| Polo de 2015 à 2017 | 471 |
| disques 288 x 25 mm | 524 |
| Polo de 2018 | 419 |
| disques 276 x 24 mm | 450 |
| disques 312 x 25 mm | 524 |



Véritable alternative aux forfaits classiques. Les FORFAITS ECONOMY sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant (hors GTI).

| | |
|--|-----|
| Polo de 2010 à 2014 | 209 |
| disques 256 x 22 mm (avec équipement PR-1LR-1ZG) | 251 |
| disques 312 x 25 mm | 251 |
| Polo de 2015 à 2017 | 219 |
| disques 288 x 25 mm | 261 |
| disques 256 x 22 mm | 314 |
| 🔧 Polo de 2010 à 2014 | 156 |
| 🔧 disques 288 x 25 mm | 188 |

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

| | |
|---------------------|-----|
| Polo de 2010 à 2014 | 209 |
| Polo de 2015 à 2017 | 240 |
| Polo depuis 2018 | 240 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|---------------------|-----|
| Polo de 2010 à 2014 | 408 |
| Polo de 2015 à 2017 | 408 |
| Polo depuis 2018 | 513 |

GOLF VI/GOLF PLUS depuis 2009

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 296 | 296 |
| moteurs de 211 à 270 ch | | 318 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 408 | 494 |
| moteurs 211 ch | | 450 |
| moteurs 235-270 ch | | 627 |
| 90 Service entretien à 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 418 | 296 |
| moteurs 211 ch | | 506 |
| moteurs 80-235-270 ch | | 274 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

| | |
|----------------------------|-----|
| Golf Plus depuis 2014 | 168 |
| Golf Cabriolet depuis 2014 | 168 |

| Les courroies | diesel | | essence | |
|---|---|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 110 ch 85 à 176 kw | ≤ 116 ch 40 à 85 kw | > 116 ch 90 à 199 kw |
| Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau | Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). | | | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 881 | 944 | 925 | 935 |
| moteurs 2.0 TDI | 999 | 999 | | |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution | Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 67 | | 78 | 67 |

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

Les opérations complémentaires

| | |
|---|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 78 |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 44 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière. | |
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 33 |

GOLF VI/GOLF PLUS/JETTA



Véritable alternative aux forfaits classiques. Les FORFAITS ECONOMY sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

Les amortisseurs

Remplacer 2 amortisseurs avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|--|-----|
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 715 |
| équipement PR-GO2+2UA+L29+L01+L02 | 881 |
| Golf VI jusqu'à 2011 (suivant équipement PR) | 472 |

Remplacer 2 amortisseurs arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|----------------------------------|-----|
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 566 |
| Golf VI break | 682 |
| Golf VI/Golf Plus de 2009 à 2011 | 362 |

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant (hors GTI).

| | |
|---|-----|
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 219 |
| disques 288 x 25 mm – 312 x 25 mm | 269 |
| disques 345 x 30 mm | 318 |
| Golf VI jusqu'à 2011 | 164 |
| Golf Plus de 2009 à 2011 (hors 345 x 30 mm) | 186 |

Le freinage

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant (hors GTI).

| | |
|---|-----|
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 480 |
| disques 288 x 25 mm | 494 |
| disques 312 x 25 mm | 539 |
| disques 345 x 30 mm | 847 |
| Golf VI jusqu'à 2011/Golf Plus de 2009 à 2011 | 418 |
| disques 288 x 25 mm | 368 |
| disques 312 x 25 mm | 379 |

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

| | |
|---|-----|
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 197 |
| disques 272 x 10 mm – 310 x 22 mm | 242 |
| Golf VI jusqu'à 2011 | 148 |
| Golf Plus de 2009 à 2011 (hors disques 272 x 10 mm) | 148 |
| disques 310 x 22 mm | 170 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|---|-----|
| Golf VI/Golf Plus depuis 2009 | 423 |
| disques 272 x 10 mm – 310 x 22 mm | 479 |
| Golf VI jusqu'à 2011 | 274 |
| Golf Plus de 2009 à 2011 (hors disques 272 x 10 mm) | 274 |
| disques 310 x 22 mm | 384 |

GOLF VII/GOLF SPORTSVAN/COCCINELLE

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 345 | 335 |
| moteurs 2.0 | | 362 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 419 | 492 |
| moteurs 2.0 | | 597 |
| 90 Service entretien à 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 492 | 387 |
| moteurs 2.0 TSI | | 419 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

| Service entretien | |
|---|-----|
| Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur. | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 99 |
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein | |
| Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur. | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 168 |

| Les courroies | diesel | | essence | |
|---|---|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 110 ch 85 à 176 kw | ≤ 116 ch 40 à 85 kw | > 116 ch 90 à 199 kw |
| Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau | Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). | | | |
| Golf VII/Sportsvan/Coccinelle | 1133 | 1143 | | |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution | Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | | |
| Golf VII/Sportsvan/Coccinelle | 113 | 113 | 78 | 78 |

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

Les opérations complémentaires

| | |
|---|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 78 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière. | |
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 41 |

GOLF VII/GOLF SPORTSVAN/COCCINELLE

La géométrie – Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 135 |
|------------------------------------|-----|

Les amortisseurs

Remplacer 2 amortisseurs avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 734 |
|------------------------------------|-----|

Remplacer 2 amortisseurs arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 629 |
|------------------------------------|-----|

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 282 |
| disques 340 x 30 mm | 345 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 524 |
| disques 288 x 25 mm / 312 x 25 mm | 597 |
| disques ventilés 345 x 30 mm | 839 |

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 272 |
|------------------------------------|-----|

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan/Coccinelle | 513 |
| disques 300 x 12 mm | 576 |



4x
SANS
FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Scirocco | 335 | 335 |
| moteurs de 180 à 211 ch | | 356 |
| Eos jusqu'à 2010 | 314 | 314 |
| moteurs 2.0 | | 352 |
| Eos depuis 2011 | 335 | 352 |
| moteurs 2.0 et 6 cylindres | | 366 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Scirocco | 461 | 503 |
| moteurs 200-211-265 ch | | 398 |
| moteurs 180-220 ch-280ch | | 566 |
| Eos | 450 | 492 |
| moteurs 200-211 ch ou 6 cylindres 3.6 | | 513 |
| moteurs 6 cylindres 3.2 | | 461 |
| 90 Service entretien à 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Scirocco | 450 | 314 |
| moteurs 180-220 ch | | 419 |
| moteurs 200-211-265 ch | | 524 |
| Eos | 450 | 314 |
| moteurs 200-211 ch | | 419 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

| | |
|--|-----|
| Service entretien | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur | |
| Scirocco depuis 2014 | 99 |
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein | |
| Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur | |
| Scirocco depuis 2014 | 168 |
| Eos depuis 2014 | 168 |

La géométrie – Le train avant/arrière

| | |
|--|-----|
| Contrôler et régler la géométrie | |
| Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats. | |
| Scirocco | 141 |
| Eos | 141 |



| Les courroies | diesel | essence |
|---|------------------------|-------------------------|
| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 116 ch 90 à 199 kw |
| Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). | | |
| Scirocco | 1038 | 965 |
| depuis 2015 | 1017 | 986 |
| Eos | 1017 | 1049 |
| moteurs common rail ou 200 ch | 1154 | 1175 |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | |
| Scirocco | 67 | 66 |
| Eos | 67 | 65 |



Les amortisseurs

| | |
|---|-----|
| Remplacer 2 amortisseurs avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | |
| Scirocco/Eos | 734 |
| équipement PR-G02+2UA+L29+L01+L02 | 902 |
| Scirocco/Eos jusqu'à 2013 (suivant équipement PR) | 566 |
| Remplacer 2 amortisseurs arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | |
| Scirocco/Eos depuis 2013 | 566 |
| Scirocco/Eos depuis 2013 | 450 |

Les opérations complémentaires

| | |
|---|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant | |
| Scirocco | 69 |
| Eos depuis 2011 | 69 |
| Eos jusqu'à 2010 | 69 |
| Eos depuis 2011 | 55 |
| Eos jusqu'à 2010 | 45 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière. | |
| Scirocco | 35 |

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant

| | |
|--|-----|
| Scirocco | 262 |
| disques 345 x 30 mm | 335 |
| Eos | 261 |
| disques 345 x 30 mm | 335 |
| Scirocco jusqu'à 2013 (hors disques 345 x 30 mm) | 209 |
| Eos de 2013 | 209 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant.

| | |
|--|-----|
| Scirocco | 576 |
| disques 312 x 25 mm | 597 |
| disques 345 x 30 mm | 870 |
| Eos | 576 |
| disques 312 x 25 mm | 597 |
| disques 345 x 30 mm | 870 |
| Scirocco jusqu'à 2013 (hors disques 345 x 30 mm) | 419 |
| Eos de 2013 (disques 288 x 25 mm) | 419 |
| équipement PR-1ZA (disques 312 x 25 mm) | 387 |
| équipement PR-1ZD (disques 312 x 25 mm) | 408 |
| Eos jusqu'à 2013 (équipement PR-1ZE/disques 288 x 25 mm) | 419 |
| équipement PR-1ZA-1LJ (disques 312 x 25 mm) | 450 |

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant.

| | |
|--|-----|
| Scirocco | 197 |
| disques 272 x 10 mm/ 310 x 22 mm | 230 |
| Eos | 197 |
| disques 272 x 10 mm/ 310 x 22 mm | 230 |
| Scirocco jusqu'à 2013 (hors disques 270 x 10 mm) | 142 |
| disques 310 x 22 mm | 164 |
| Eos jusqu'à 2013 | 142 |
| disques 310 x 22 mm | 164 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|--|-----|
| Scirocco | 419 |
| disques 272 x 10 mm/ 310 x 22 mm | 517 |
| Eos | 417 |
| disques 272 x 10 mm/ 310 x 22 mm | 517 |
| Scirocco jusqu'à 2013 (hors disques 270 x 10 mm) | 340 |
| disques 310 x 22 mm | 418 |
| Eos de 2013 (équipement PR-1KD/disques 253 x 10 mm) | 341 |
| Eos jusqu'à 2013 (équipement PR-1KD/disques 253 x 10 mm) | 342 |
| disques 286 x 12 mm | 418 |
| disques 310 x 22 mm | 418 |



Véritable alternative aux forfaits classiques. Les FORFAITS ECONOMY sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

4X SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Touran jusqu'à 2010 | 296 | 296 |
| Touran depuis 2011 | 352 | 352 |
| Sharan de 2006 à 2010 | 406 | 406 |
| moteurs 6 cylindres | | 318 |
| Sharan depuis 2011 | 352 | 352 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Touran jusqu'à 2010 | 340 | 495 |
| Touran depuis 2011 | 440 | 472 |
| Sharan de 2006 à 2010 | 506 | 550 |
| Sharan depuis 2011 | 440 | 472 |
| moteurs 200 ch | | 384 |
| 90 Service entretien 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Touran jusqu'à 2010 | 407 | 307 |
| Touran depuis 2011 | 484 | 374 |
| Sharan de 2006 à 2010 | 398 | 384 |
| Sharan depuis 2011 | 484 | 374 |
| moteurs 200 ch | | 517 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur.

| | |
|--------------------|-----|
| Touran depuis 2014 | 168 |
| Sharan depuis 2014 | 168 |



Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

| | |
|-----------------------|----|
| Touran depuis 2011 | 70 |
| Touran de 2008 à 2010 | 43 |
| Sharan depuis 2011 | 73 |

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

| | |
|--------------------|----|
| Touran | 34 |
| Sharan depuis 2011 | 33 |

La géométrie – Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

| | |
|--------------------|-----|
| Touran | 130 |
| Sharan | 130 |
| Sharan depuis 2011 | 146 |

Les courroies

| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | diesel | | essence | |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 110 ch 85 à 176 kw | ≤ 116 ch 40 à 85 kw | > 116 ch 90 à 199 kw |

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

| | | | | |
|-----------------------|-----|------|--|--|
| Touran de 2011 à 2015 | 975 | 975 | | |
| Sharan de 2011 à 2015 | | 1017 | | |

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

| | | | | |
|--------------------|----|----|----|----|
| Touran | 72 | 72 | 65 | 65 |
| Sharan depuis 2011 | | 78 | | 78 |

4x
SANS
FRAIS

Détails
et modalités
auprès de votre
Conseiller client

1=2

Chaque service entretien
réalisé dans le réseau
Volkswagen prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

Les amortisseurs

Remplacer 2 amortisseurs avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | de 2008 à 2010 | de 2011 à 2015 | depuis 2016 |
|--------|----------------|----------------|-------------|
| Touran | 550 | 693 | 715 |
| Sharan | 660 | 825 | 825 |

Remplacer 2 amortisseurs arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|---------------------|-----|
| Sharan depuis 2011 | 660 |
| Touran depuis 2011 | 594 |
| Touran jusqu'à 2011 | 550 |



Prenez RDV en ligne

volkswagen.fr/rdv/2043

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|--------|-----|
| Touran | 274 |
| Sharan | 286 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant.

| | |
|---------------------|-----|
| Touran | 528 |
| disques 312 x 25 mm | 550 |
| Sharan depuis 2011 | 638 |

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

| | |
|--------------------|-----|
| Touran depuis 2011 | 252 |
| Sharan depuis 2011 | 252 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|--------------------|-----|
| Touran depuis 2011 | 473 |
| Sharan depuis 2011 | 506 |



4x SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Passat de 2006 à 2010 moteurs 6 cylindres | 314 | 314 |
| Passat depuis 2011/Passat CC moteurs 6 cylindres | 345 | 345 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Passat de 2008 à 2010 | 366 | 450 |
| Passat depuis 2011 moteurs 1.8-160 ch et 2.0-200 ou 211 ch | 440 | 550 |
| 90 Service entretien 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Passat/Passat CC moteurs 1.8-160 ch et 2.0-200 ou 211 ch | 419 | 419 |
| | | 517 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

La géométrie – Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

| | |
|-------------------------------|-----|
| Passat jusqu'à 2014/Passat CC | 143 |
| Passat depuis 2015 | 153 |

L'entretien – Service entretien

Service entretien

Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur.

| | |
|-----------------------|----|
| Passat CC depuis 2014 | 99 |
| Passat depuis 2014 | 99 |

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

| | |
|-----------------------|-----|
| Passat CC depuis 2014 | 168 |
| Passat depuis 2014 | 168 |



| Les courroies | diesel | | essence | |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 110 ch 85 à 176 kw | ≤ 116 ch 40 à 85 kw | > 116 ch 90 à 199 kw |
| Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau | | | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). | | | | |
| Passat | 933 | 1017 | 786 | 912 |
| moteurs 2.0 common rail ou 200 ch | 1049 | 1049 | | 1112 |
| moteurs 8 soupapes | | 892 | | |
| Passat CC | | 1007 | | |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution | | | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | | | |
| Passat/Passat CC | 67 | 67 | 67 | 67 |
| moteurs 115 ch | | | 99 | |

4x
SANS
FRAIS

Détails
et modalités
auprès de votre
Conseiller client

1=2

Chaque service entretien
réalisé dans le réseau
Volkswagen prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

| | |
|------------------------------|----|
| Passat de 2006 à 2010 | 70 |
| Passat depuis 2011/Passat CC | 70 |
| Passat depuis 2011/Passat CC | 70 |
| Passat de 2008 à 2013 | 55 |

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

| | |
|--------|----|
| Passat | 36 |
|--------|----|



Les amortisseurs

Remplacer 2 amortisseurs avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|----------------------------------|-----|
| Passat de 2010 à 2014 | 786 |
| Passat depuis 2015/Passat CC | 786 |
| Passat /Passat CC de 2011 à 2014 | 524 |

Remplacer 2 amortisseurs arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|------------------------------|-----|
| Passat de 2010 à 2014 | 629 |
| Passat depuis 2015/Passat CC | 629 |

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|----------------------------------|-----|
| Passat de 2010 à 2014 | 261 |
| disques 345 x 30 mm | 303 |
| Passat CC | 261 |
| disques 340 x 30 mm/ 345 x 30 mm | 303 |

Le freinage

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant.

| | |
|---------------------|-----|
| Passat/Passat CC | 608 |
| disques 340 x 30 mm | 776 |

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

| | |
|---------------------|-----|
| Passat/Passat CC | 261 |
| disques 310 x 22 mm | 293 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|---------------------------------|-----|
| Passat/Passat CC | 524 |
| disques 310 x 22 mm/300 x 12 mm | 576 |



Détails et modalités auprès de votre Conseiller client



Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|------------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Tiguan moteurs 180 ch | 314 | 314 345 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Tiguan jusqu'à 2011 moteurs 200-211 ch | 387 | 524 418 |
| Tiguan de 2012 à 2015 moteurs 200-211 ch | 408 | 524 419 |
| Tiguan depuis 2016 moteurs 200-211 ch | 419 | 524 608 |
| 90 Service entretien 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Tiguan jusqu'à 2011 moteurs 200-211 ch | 419 | 349 492 |
| Tiguan de 2012 à 2015 moteurs 200-211 ch | 419 | 349 493 |
| Tiguan à partir 2016 moteurs 180 ch | 419 | 349 399 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

Service entretien

Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur.

| | |
|--------------------|----|
| Tiguan depuis 2014 | 99 |
|--------------------|----|

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

| | |
|--------------------|-----|
| Tiguan depuis 2014 | 168 |
|--------------------|-----|

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

| | |
|--------|----|
| Tiguan | 69 |
|--------|----|

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

| | |
|--------|----|
| Tiguan | 37 |
|--------|----|

La géométrie – Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

| | |
|--------|-----|
| Tiguan | 177 |
|--------|-----|

Les courroies

| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | diesel | |
|---|------------------------|-------------------------|
| | ≤ 110 ch 47 à 81 kw | > 110 ch 85 à 176 kw |

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

| | | |
|--------|------|------|
| Tiguan | 1038 | 1038 |
|--------|------|------|

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

| | | |
|--------|----|----|
| Tiguan | 67 | 67 |
|--------|----|----|

Les amortisseurs

Remplacer 2 amortisseurs avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|-----------------|---------|
| Tiguan/Allspace | 723/786 |
|-----------------|---------|

Remplacer 2 amortisseurs arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.

| | |
|--------|-----|
| Tiguan | 545 |
|--------|-----|

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|----------------------------------|-----|
| Tiguan | 314 |
| disques 340 x 30 mm/ 314 x 30 mm | 335 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant.

| | |
|---------------------|-----|
| Tiguan | 597 |
| disques 314 x 30 mm | 681 |
| disques 340 x 30 mm | 786 |

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

| | |
|--------|-----|
| Tiguan | 261 |
|--------|-----|

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière.

| | |
|----------------------------------|-----|
| Tiguan | 524 |
| disques 300 x 12 mm/ 310 x 22 mm | 555 |

T-Roc/T-Cross



| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| T-Roc/T-Cross | 314 | 293 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| T-Roc/T-Cross | 419 | 524 |
| 90 Service entretien complémentaire à 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| T-Roc/T-Cross | 440 | 314 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.



L'entretien – Service entretien

| | |
|---|-----|
| Service entretien | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur. | |
| T-Roc/T-Cross | 99 |
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein | |
| Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur. | |
| T-Roc/T-Cross | 168 |

Les opérations complémentaires

| | |
|---|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. | |
| T-Roc/T-Cross | 67 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière. | |
| T-Roc/T-Cross | 35 |

La géométrie – Le train avant/arrière

| | |
|--|-----|
| Contrôler et régler la géométrie | |
| Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats. | |
| T-Roc/T-Cross | 175 |

T-Roc/T-Cross

| Les courroies | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). | | |
| T-Roc/T-Cross | 996 | 1049 |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | |
| T-Roc/T-Cross | 62 | 62 |

Les amortisseurs

| | | |
|---|--|-----|
| Remplacer 2 amortisseurs avant | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | | |
| T-Roc/T-Cross | | 713 |
| Remplacer 2 amortisseurs arrière | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | | |
| T-Roc/T-Cross | | 555 |

Le freinage

| | |
|---|-----|
| Remplacer les plaquettes de frein avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. | |
| T-Roc/T-Cross | 282 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant. | |
| T-Roc/T-Cross | 524 |
| disques 312 x 25 mm | 576 |
| Remplacer les plaquettes de frein arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière. | |
| T-Roc/T-Cross | 261 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière. | |
| T-Roc | 629 |
| T-Cross | 419 |

4x
SANS
FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Touareg | 471 | 419 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Touareg de 2008 à 2010 | 734 | 608 |
| moteurs 5 cylindres | 629 | |
| Touareg depuis 2011 | 671 | 545 |
| 90 Service entretien 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Touareg jusqu'à 2010 | 650 | 681 |
| Touareg depuis 2011 | 639 | 776 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

| Service entretien | |
|---|-----|
| Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur. | |
| Touareg | 99 |
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein | |
| Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur. | |
| Touareg | 168 |

Les opérations complémentaires

| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
|---|----|
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. | |
| Touareg | 86 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière. | |
| Touareg | 37 |



Les amortisseurs

| Remplacer 2 amortisseurs avant | |
|---|------|
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | |
| Touareg de 2011 à 2015 | 1154 |
| Touareg depuis 2016 | 1322 |
| Remplacer 2 amortisseurs arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | |
| Touareg de 2011 à 2014 | 944 |
| Touareg depuis 2015 | 1259 |

Les courroies

| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | TDI 6 cylindres | 5 à 6 cylindres 150 à 246 kw |
|---|--------------------|------------------------------------|
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | |
| Touareg depuis 2011 | 167 | 209 |
| moteurs 333 ch | | 146 |

4x
SANS
FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

Le freinage

| Remplacer les plaquettes de frein avant | |
|---|------|
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. | |
| Touareg de 2011 à 2014 | 524 |
| Touareg depuis 2015 | 576 |
| disques 330 x 32 mm/350 x 34 mm/ 368 x 36 mm | 629 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant. | |
| Touareg de 2011 à 2014 | 996 |
| Touareg depuis 2015 | 1017 |
| disques 330 x 32 mm | 1206 |
| Remplacer les plaquettes de frein arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière. | |
| Touareg de 2011 à 2014 | 419 |
| Touareg depuis 2015 | 419 |
| disques 330 x 28 mm | 314 |
| disques 358 x 28 mm | 314 |

La géométrie – Le train avant/arrière

| Contrôler et régler la géométrie | |
|--|-----|
| Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats. | |
| Touareg | 167 |

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Arteon | 345 | 345 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile "Long Life" | | |
| Arteon | 419 | 576 |
| 90 Service entretien à 90 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Arteon | 457 | 401 |
| 90+ Service entretien à 180 000 km ⁽¹⁾ | | |
| Arteon (tous les filtres) | 539 | 660 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle, les pièces remplacées pages 14 et 15.

L'entretien – Service entretien

| Service entretien | |
|---|-----|
| Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle selon la préconisation constructeur. | |
| Arteon depuis 2017 | 99 |
| Service entretien avec remplacement du liquide de frein | |
| Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur. | |
| Arteon | 168 |

Les opérations complémentaires

| | |
|---|----|
| Remplacer les balais d'essuie-glace avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. | |
| Arteon | 75 |
| Remplacer le balai d'essuie-glace arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière. | |
| Arteon | 54 |



Les courroies

| | diesel | |
|---|--------|-------|
| Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise) | < 240 | > 240 |
| Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur). | | |
| Arteon | 1049 | 1049 |
| Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. | | |
| Arteon | 67 | 80 |

Les amortisseurs

| | |
|---|-----|
| Remplacer 2 amortisseurs avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | |
| Arteon | 776 |
| Remplacer 2 amortisseurs arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs sport ou électronique), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. | |
| Arteon | 650 |

Le freinage

| | |
|---|-----|
| Remplacer les plaquettes de frein avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. | |
| Arteon | 314 |
| disques 345 x 30 mm | |
| 366 | |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de freinage avant. | |
| Arteon | 629 |
| disques 345 x 30 mm | |
| 818 | |
| Remplacer les plaquettes de frein arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière. | |
| Arteon | 261 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein et les disques de frein arrière. | |
| Arteon | 576 |

La géométrie – Le train avant/arrière

| | |
|--|-----|
| Contrôler et régler la géométrie | |
| Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats. | |
| Arteon | 153 |

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les opérations complémentaires

Remplacer le liquide de refroidissement

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.

| | |
|--------------|-------|
| Tous modèles | 99,00 |
|--------------|-------|

Contrôler au banc de diagnostic

Comprend : la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.

| | |
|--------------|--------|
| Tous modèles | 169,00 |
|--------------|--------|

Contrôler et remplacer la batterie

Comprend : la main-d'œuvre, la batterie. Une sélection plus large de batteries est disponible. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.

| | |
|---|--------|
| Batterie 44 Ah | 179,00 |
| Batterie 61 Ah | 249,00 |
| Batterie 72 Ah | 269,00 |
| Batterie 80 Ah | 289,00 |
| Batterie 44 Ah | 149,00 |
| Batterie 61 Ah | 189,00 |
| Batterie 72 Ah | 199,00 |
| Batterie 80 Ah | 219,00 |
| Remplacer l'huile de la boîte DSG selon modèle | 349,00 |
| Remplacer l'huile du coupleur HALDEX selon modèle | 169,00 |

Bidons de lubrifiant

Bidon de lubrifiant (1 litre)

| | |
|----------------------------------|-------|
| Huile de synthèse 505 01 | 33,60 |
| Huile Long Life 507 00 ou 504 00 | 33,60 |

Le freinage

Remplacer le liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein.

| | |
|--------------|-------|
| Tous modèles | 69,00 |
|--------------|-------|

Les pneumatiques

Montage et équilibrage

Comprend : la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique.

| | |
|-----------------------------|-------|
| Forfait pour 2 pneumatiques | 41,00 |
| Forfait pour 4 pneumatiques | 81,00 |

La climatisation

Nettoyer le circuit de climatisation

Comprend : la main-d'œuvre, le nettoyant désodorisant, antiseptique et anti-bactérien.

| | |
|--------------|-------|
| Tous modèles | 29,00 |
|--------------|-------|

Recharge en gaz du circuit de climatisation

Comprend : la main-d'œuvre, la charge de gaz R134a ou R1234y. Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

| | |
|---------------------------------|--------|
| Tous modèles avec du gaz R134a | 99,00 |
| Tous modèles avec du gaz R1234y | 269,00 |

BALAIS D'ESSUIE-GLACE

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



CONTRÔLER L'ANTI-POLLUTION

Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives. Pensons à notre planète !



Retrouvez nos tarifs page 58

N'OUBLIEZ PAS...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules. C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.

LA BATTERIE

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien, comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen. Une batterie contient des produits dangereux : notre atelier Volkswagen est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.



Notre engagement qualité :
garantir nos batteries pendant 3 ans.

Retrouvez nos tarifs page 54

NOS GAMMES DE PIÈCES

Pour le remplacement des pièces de votre Volkswagen et quel que soit son âge, Volkswagen a pensé pour vous des solutions adaptées à vos besoins et à votre budget.

PIÈCES D'ORIGINE Quel que soit l'âge de votre véhicule

Conçues lors du développement de nos différents modèles, les pièces d'origine sont des pièces fabriquées sur mesure pour votre Volkswagen et répondent aux dernières exigences techniques.

Elles vous garantissent une qualité et une fiabilité maximales sur le long terme : tous les progrès réalisés sur les véhicules de série sont immédiatement appliqués aux pièces d'origine.

Disponibles 10 ans après l'arrêt de la production du véhicule, les pièces d'origine vous permettent de préserver la valeur de votre véhicule et vous assurent des réparations rapides.

Elles sont garanties 2 ans.



ÉCHANGE STANDARD Quel que soit l'âge de votre véhicule

Les pièces de rechange Echange Standard sont des pièces d'origine reconditionnées dans nos usines.

En réutilisant les matériaux des pièces usées pour leur confection, les pièces Échange Standard contribuent ainsi à préserver de précieuses ressources naturelles.

Jusqu'à 50 % moins chères que les pièces d'origines, elles profitent de la même exigence de qualité et bénéficient des mêmes compétences que des pièces neuves similaires.

Elles sont garanties 2 ans.



NOS GAMMES DE PIÈCES

FORFAITS ECONOMY Pour les véhicules de plus de 5 ans

Les pièces Economy ⁽¹⁾ sont l'alternative parfaite pour mieux gérer votre budget entretien.



Jusqu'à **40 % moins chères** que les pièces d'origine, les pièces Economy ⁽¹⁾ sont garanties **100 % qualité Volkswagen** et ont une longévité adaptée à celle de votre véhicule.

Une gamme complète. Avec près de 100 références, de l'alternateur aux pièces d'échappement, la gamme Economy ⁽¹⁾ vous permet de réduire votre budget entretien, tout en étant combinables avec l'ensemble des pièces d'origine Volkswagen.

Une sécurité maximale. Développées par Volkswagen Group selon un cahier des charges extrêmement strict, les pièces Economy ⁽¹⁾ sont parfaitement compatibles avec les systèmes de sécurité embarqués, et sont, en outre, garanties 2 ans.

(1) Economy = Economie.

CLASSIC PARTS Pour les véhicules de collection

Pour tous les amoureux de Volkswagen anciennes, les Classic Parts sont disponibles pour redonner une seconde jeunesse à votre véhicule.



Les Classic Parts en 6 points :

- plus de 30 000 références pour une vingtaine de modèles ;
- des pièces pour des modèles dont la commercialisation est arrêtée depuis plus de 15 ans ;
- des pièces pour la mécanique, la carrosserie et l'esthétique ;
- un processus de commande identique aux pièces d'origine ;
- la garantie d'une restauration et d'un entretien fidèle à l'origine ;
- un catalogue de goodies vintage pour faire revivre la passion des années passées.



TARIFS DE LOCATION

Découvrez notre service de location court durée

Volkswagen Rent, c'est la possibilité de louer n'importe quel véhicule de la gamme Volkswagen chez **votre concessionnaire Montpellier Utilitaires SAS Baillargues** : un Crafter pour déménager ou encore un California pour partir en week-end.

Retrouvez toutes nos conditions sur le site volkswagen-rent.fr

Informations & Réservation :

Clément Surget
06 09 33 90 25
04 67 16 36 38
ljrent@montpellier-utilitaires.fr

Volkswagen **Rent**
Location de véhicules

Véhicules particuliers et Véhicules utilitaires

| Pack Rachat Partiel de Franchise inclus |
|---|
| - Remboursement partiel de franchise en cas d'accident responsable avec tiers identifié et en cas de vol du véhicule. |
| Reste à charge 300 € en cas d'accident responsable avec un tiers identifié, 600 € en cas de vol. |

| Pack Premium • 10 € TTC /JOUR |
|--|
| - Remboursement total de franchise en cas de sinistre responsable avec tiers identifié et de vol ; |
| - Rachat de l'exclusion bris de glace pour le pare-brise, les glaces latérales et la lunette arrière ; |
| - SOS crevaision ; |
| - Protection juridique route ; |
| - SOS constat amiable. |
| Reste à charge 0 € en cas d'accident responsable avec un tiers identifié ou en cas de vol du véhicule. |

| Pack Jeune • 25 € TTC /JOUR |
|--|
| - Permet à un locataire ou conducteur déclaré, titulaire d'un permis B depuis plus d'un an de conduire les véhicules de catégories A et B, 1 et 3. |

Véhicules utilitaires

| Pack Partie Haute • 15 € TTC /JOUR |
|---|
| - Protection des parties hautes |
| - Limite le risque financier à 1500 € en cas de hommages causés aux parties hautes de votre véhicules utilitaires (valable pour les catégories 5, 5B et 6). |

(1) Le week-end s'entend du vendredi 16 h 00 au lundi 08 h 30.
(2) Le week-end s'entend du vendredi 18 h 00 au lundi 08 h 30.
Les conditions générales des packs sont consultables en agence.

| Véhicules particuliers | Catégories | 1 Jour / 100km | 1 Jour / 250km | Week-end / 600km | 7 Jours / 1400km | 14 Jours / 2800km | Km Supplémentaires | Franchise RC / Dommages | Franchise Vol / Incendie |
|----------------------------|------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|
| up! | A | 42,90 € | 64,90 € | 95,70 € | 249,70 € | 478,50 € | 0,20 € | 700 € | 1200 € |
| Polo | B | 53,90 € | 80,30 € | 113,30 € | 293,70 € | 544,50 € | 0,25 € | 700 € | 1200 € |
| Golf | C | 69,30 € | 91,30 € | 135,30 € | 359,70 € | 632,50 € | 0,30 € | 900 € | 1600 € |
| Nouveau-T-Roc | C | 69,30 € | 91,30 € | 135,30 € | 359,70 € | 632,50 € | 0,30 € | 900 € | 1600 € |
| Golf Sportvan | C | 69,30 € | 91,30 € | 135,30 € | 359,70 € | 632,50 € | 0,30 € | 900 € | 1600 € |
| Passat | D | 97,90 € | 124,30 € | 194,70 € | 436,70 € | 786,50 € | 0,40 € | 1000 € | 1800 € |
| Tiguan | D | 97,90 € | 124,30 € | 194,70 € | 436,70 € | 783,50 € | 0,40 € | 1000 € | 1800 € |
| Touran 7 places | E | 80,30 € | 113,30 € | 183,70 € | 403,70 € | 742,50 € | 0,50 € | 1000 € | 1800 € |
| Golf GTI Performance - GTD | T | 113,30 € | 152,90 € | 260,70 € | 634,70 € | 1149,50 € | 0,50 € | 1500 € | 3000 € |
| Coccinelle Cabriolet | IT | 102,30 € | 152,90 € | 227,70 € | 524,70 € | 995,50 € | 0,50 € | 1000 € | 1800 € |
| Arteon | IT | 102,30 € | 152,90 € | 227,70 € | 524,70 € | 995,50 € | 0,50 € | 1000 € | 1800 € |
| Sharan | F | 102,30 € | 152,90 € | 216,70 € | 524,70 € | 1017,50 € | 0,65 € | 1500 € | 3000 € |
| Nouveau Tiguan Allspace | F | 102,30 € | 152,90 € | 216,70 € | 524,70 € | 1017,50 € | 0,65 € | 1500 € | 3000 € |
| Nouveau Touareg | XF | 256,30 € | 333,30 € | 502,70 € | 1349,70 € | 2370,50 € | 0,85 € | 2000 € | 4000 € |

TARIFS DE LOCATION

Volkswagen **Rent**

| Véhicules utilitaires | Catégories | 1 Jour / 100km | 1 Jour / 250km | Week-end / 500km | 5 Jours / 750km | 15 Jours / 1500km | Km Supplémentaires | Franchise RC / Dommages | Franchise Vol / Incendie |
|---|------------|----------------|----------------|------------------|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|
|  Caddy Van (de 2 à 3 m³) | 1 | 47,30 € | 69,30 € | 101,20 € | 229,90 € | 526,90 € | 0,17 € | 700 € | 1200 € |
|  Caddy Maxi Van (de 3 à 4 m³) | 1A | 56,10 € | 78,10 € | 117,70 € | 262,90 € | 587,40 € | 0,19 € | 700 € | 1200 € |
|  Transporter (de 5 à 7 m³) | 3 | 56 € | 76 € | 122 € | 269 € | 589 € | 0,20 € | 800 € | 1400 € |
|  Transporter Pro Cab (de 3 à 4 m³) | 3B | 69,30 € | 93,50 € | 146,30 € | 323,40 € | 706,20 € | 0,22 € | 800 € | 1400 € |
|  Crafter (de 11 à 13 m³) | 5 | 80,30 € | 107,80 € | 161,70 € | 361,90 € | 746,90 € | 0,23 € | 900 € | 1600 € |
|  Crafter (de 14 m³) | 5B | 86,90 € | 116,60 € | 183,70 € | 389,40 € | 834,90 € | 0,25 € | 900 € | 1600 € |
|  Crafter caisse grand volume (de 20 à 22 m³) | 6 | 94,60 € | 127,60 € | 205,70 € | 416,90 € | 944,90 € | 0,27 € | 1100 € | 2000 € |
|  Crafter Benne | 7 | 96,80 € | 135,30 € | 216,70 € | 521,40 € | 999,90 € | 0,27 € | 1100 € | 2000 € |

Conditions générales

1 - Tarifs

Nos tarifs comprennent: La mise à disposition du véhicule - Le kilométrage mentionné pour chaque durée - L'assurance tous-risques avec franchise - L'entretien du véhicule - La TVA en vigueur.
Nos tarifs ne comprennent pas: Le carburant - Les conséquences des infractions au Code de la Route, y compris les contraventions dressées en cas de stationnement irrégulier. **Le dépôt de garantie** sera restitué en fin de contrat si aucune somme n'est due. Ces tarifs sont valables en France métropolitaine en fonction de la disponibilité des véhicules dans les agences Volkswagen Rent. Nos tarifs sont soumis aux conditions générales et particulières des contrats de location Volkswagen Rent. Les prix et les taux de TVA peuvent être modifiés sans préavis. Versement d'un dépôt

de garantie par carte bancaire égal au montant de la franchise Vol/Incendie contractée - Prépaiement des montants estimés de la location - **Attention:** toutes les franchises sont doublées si l'un des conducteurs a moins de 25 ans y compris en cas de Rachat Partiel de Franchise (RPF). **Conditions requises:** Le locataire ou tout conducteur agréé doit être âgé de plus de 21 ans et posséder un permis de conduire depuis plus d'un an. Pour la catégorie C, le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 21 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 3 ans. Pour les catégories D, E, IT, et 6, 7, 8, 9, 10, le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 25 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans. Pour les catégories F, T et XF le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 30 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans.

2 - Documents à fournir (même nom, même adresse)

Pour un particulier: Carte de crédit (excepté: Electron, Aurore et Maestro) - Pièce d'identité - Permis de conduire original (aucune déclaration de perte ou de vol ne sera acceptée) - Justificatif de domicile de moins de trois mois - Le dépôt de garantie sera obligatoirement effectué par le locataire signataire du contrat. Pour une société: Carte de crédit pour le dépôt de garantie (excepté: Electron, Aurore et Maestro) - Bon de commande daté et signé indiquant le(s) conducteur(s) agréé(s) - Extrait K-bis de moins de 3 mois - Permis de conduire original du ou des conducteurs désignés par la société (aucune déclaration de perte ou de vol ne sera acceptée).

3 - Assurances

Le véhicule loué est assuré: En responsabilité civile: en et hors circulation, déduction faite de la franchise - En Vol/Incendie déduction faite de la

TARIFS DE LOCATION

Volkswagen **Rent**

| Véhicules utilitaires | Catégories | 1 Jour / 100km | 1 Jour / 250km | Week-end / 600km | 7 Jours / 1400km | 14 Jours / 2800km | Km Supplémentaires | Franchise RC / Dommages | Franchise Vol / Incendie |
|--|------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|
|  Caddy 5 places | 1B | 52,80 € | 85,80 € | 139,70 € | 359,70 € | 555,50 € | 0,17 € | 700 € | 1200 € |
|  Caddy Maxi 7 places | 1C | 91,30 € | 113,30 € | 205,70 € | 546,70 € | 940,50 € | 0,25 € | 700 € | 1200 € |
|  Caddy Beach | 1D | 100,10 € | 124,30 € | 225,50 € | 598,40 € | 1028,50 € | 0,28 € | 800 € | 1400 € |
|  Amarock / Pick-up 5 places | 8 | 102,30 € | 129,80 € | 205,70 € | 535,70 € | 786,50 € | 0,27 € | 1500 € | 2000 € |
|  Multivan 7 places | 9 | 141,90 € | 163,90 € | 337,70 € | 744,70 € | 1336,50 € | 0,32 € | 1500 € | 2000 € |
|  Caravelle 8 places | 9B | 102,30 € | 124,30 € | 227,70 € | 579,70 € | 1105,50 € | 0,30 € | 1500 € | 2000 € |
|  Caravelle 9 places | 9C | 112,20 € | 136,40 € | 249,70 € | 634,70 € | 1210 € | 0,33 € | 1500 € | 2000 € |
|  California 4 places | 10 | 157,30 € | 190,30 € | 557,70 € | 964,70 € | 1710,50 € | 0,30 € | 1700 € | 2200 € |

franchise de la catégorie du véhicule inscrite au contrat - Pour les dommages de carrosserie consécutifs à un sinistre avec une franchise contractuelle pour tout sinistre responsable, sans tiers identifié ou sans recours. Attention, sont exclus: Les dommages causés aux parties hautes et basses (dessous) du véhicule - Les détériorations causées à l'intérieur du véhicule, notamment du fait de brûlures - Les dommages causés aux pneumatiques, aux jantes et aux rétroviseurs non consécutifs à un sinistre - Les bris de glace - Les dommages inférieurs à la franchise - Les dépannages et frais de rapatriement restent à la charge du locataire lorsque sa responsabilité est engagée - Les dommages au véhicule ne sont pas assurés en cas de conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de substances prohibées.

4 - Restitution - Abandon

Ces tarifs ne s'appliquent qu'avec retour à l'agence de départ. L'abandon et la restitution du véhicule dans une autre agence sont strictement interdits. Tout rapatriement sera à la charge du locataire. La restitution du véhicule doit être effectuée pendant les heures d'ouverture de l'agence. Tout véhicule restitué en dehors des heures d'ouverture demeure sous la responsabilité du locataire. La durée minimale de location est de 24 heures. Une franchise de 59 minutes supplémentaires est accordée. Au-delà de celle-ci, une journée supplémentaire sera facturée aux conditions et tarifs figurant aux Conditions Particulières. Tout complément de carburant sera facturé au prix en vigueur chez Volkswagen Rent au moment du retour du véhicule.

5 - Validité territoriale

Le véhicule ne peut être utilisé que dans les pays de l'Union Européenne à l'exception de: Bulgarie, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie et Slovénie. Il peut être également utilisé en Andorre, Liechtenstein, Monaco et Suisse.

Les conditions générales de location sont consultables en agence.

ACCESSOIRES

Une gamme complète d'accessoires et de produits dérivés pour vous et votre véhicule.

CARSTICK

le carstick est un accessoire qui, associé à une carte SIM, vous permet d'avoir accès à Internet dans votre voiture. Il suffit de brancher le Carstick sur un port USB pour bénéficier de cette connexion sur le système de navigation Discover Media. Vous bénéficiez ainsi des services connectés Car-Net et de hotspot Wifi pour un nombre illimité d'appareils.



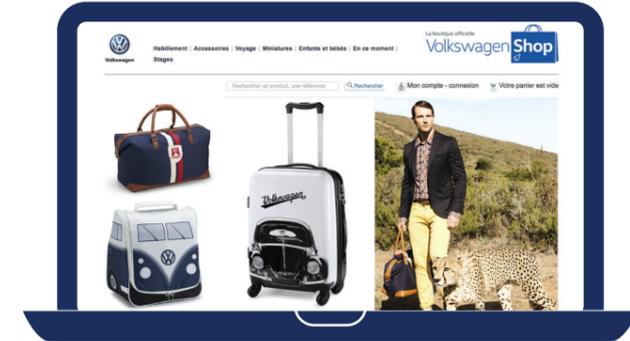
Support de voyage multifonction



Pratique, confortable et flexible, ce support de voyage innovant est composé d'un module de base, qui se fixe entre les montants des appuis-tête avant, et de différents supports supplémentaires disponibles en option : un crochet pour le sac, un cintre, des supports de tablettes pivotants pour différents modèles ou encore une table pliante avec porte-gobelets.

Retrouvez tous vos accessoires dans votre concession **Montpellier Utilitaires** ou sur le site www.volkswagen.fr/accessoires

Retrouvez nos plus belles collections⁽¹⁾ sur **volkswagen-shop.fr**



LES SERVICES VOLKSWAGEN SHOP⁽²⁾

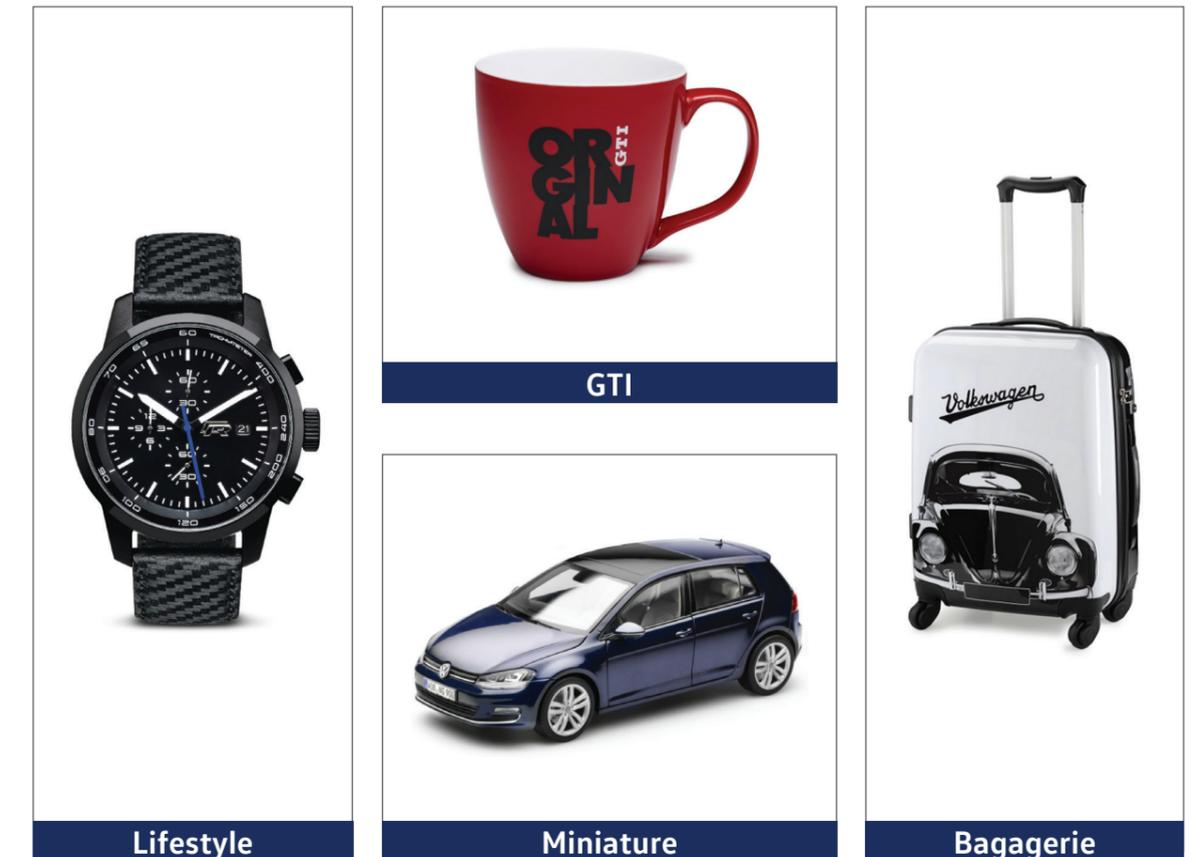
Un stock en temps réel
expédié en moins de 24h.

Un service client
disponible du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Un mode de livraison adapté selon vos besoins
Livraison sous 14h (hors samedi, dimanche et jours fériés), à votre domicile, à votre bureau ou en point relais.

Satisfait ou remboursé
Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre colis, pour nous renvoyer un article.

(1) Dans la limite des stocks disponibles. (2) Shop = Boutique



Lifestyle

Miniature

Bagagerie

Et dans chez votre concessionnaire **Montpellier Utilitaires**

VW Collection



Avec la VW collection, retrouvez l'ambiance des années 50 et 60 au travers d'une collection vintage chic d'accessoires à l'effigie des modèles stars de la marque la coccinelle ou le VW combi T1. Retrouvez cette magnifique collection d'objets uniques : maroquinerie, décoration intérieure, porte-clés, mugs... dans votre concession **Montpellier Utilitaires** ou sur volkswagen-shop.fr

Magnets



Tablier



BBQ Grille



Accessoires pique-nique



Sac à bandoulière



Porte-clés



Briquet



Casques



Tasses à café



Tee-shirt



Sac de sport





BRANDRUP

CAMPER & VAN EQUIPMENT



LES ACCESSOIRES SPÉCIFIQUES POUR VOLKSWAGEN CALIFORNIA MULTIVAN CADDY

Découvrez la gamme d'accessoires BRANDRUP fabriquée en Allemagne, des produits de qualité parfaitement adaptés à votre véhicule. Des solutions d'optimisation intérieure et extérieure pour faire de votre Volkswagen un partenaire efficace et confortable au quotidien et lors de vos escapades. Large éventail de rangements adaptés, housses de sièges et tapis de protection, solution couchage, tente et marquise...

Besoin d'aide ?
Votre concession **Volkswagen Utilitaire Baillargues** est là pour vous.

Montpellier
Utilitaires

Housses & Tapis de protection

BRANDRUP vous propose ses housses Second Skin et ses tapis de protection de haute qualité pour habitacle, coffre et tiroirs. Des solutions élégantes disponibles en différents coloris. Elles s'adapteront parfaitement à l'espace intérieur de votre Volkswagen pour un confort optimal.



Tapis de protection



Housses Second Skin

Rangements

Gain de place et espaces optimisés, découvrez un large choix de rangements intelligents avec les poches UTILITIES ou MULTIBOX, comme la poche isotherme qui s'adapte aux portières, le sac de transport polyvalent CarryBag ou encore le FLEXBAG arrière qui accueillera courses, parapluie, chaussures... tout reste accessible !



UTILITIES

MULTIBOX



FLEXBAG arrière

CarryBag

Retrouvez l'ensemble des équipements & accessoires de la marque chez **vo**tre concessionnaire **Volkswagen Montpellier Utilitaires**



Moustiquaires

Les moustiquaires FLYOUT™ constituent la protection la plus efficace et la plus écologique contre les moustiques et autres insectes. Le système est disponible pour hayon, fenêtres et porte latérale.

Fixation de toit

Le système de fixation TOP-RAIL vous permet d'installer rapidement et facilement une galerie supportant jusqu'à 100 kg, un auvent ou une tente. Résistantes, ces barres latérales représentent un support idéal.

Lit pliant

Besoin d'un espace sommeil adapté à votre véhicule, les solutions de couchage iXTEND s'installent et se rangent avec une rapidité déconcertante. L'association du système iXTEND PAD et du lit pliant iXTEND offre notamment un confort de sommeil optimal et augmente agréablement la capacité de chargement du coffre.

Rangement arrière

Plus d'espace de rangement, la malle FLEXBAG Cargo se fixe sur le porte-vélo VW, imperméable, lessivable et résistante. Elle accueillera, à votre convenance : bagages, équipements de camping ou de sport...

Ecrans protecteurs

ISOLITE® Inside est une gamme d'écrans de protection intérieure pour une obscurité parfaite, une isolation optimale en toutes saisons. Rapide à mettre en place ! Disponible sur California, Multivan et Caddy.



Auvent

Le velum TOP-SAIL se rajoute comme auvent à la tente modulable VARIOTENT ou sur la côté latérale de votre Volkswagen. Vous pourrez à loisir rajouter des marquises enroulables sur les parois avant et/ou latérale.



VOLKSWAGEN ASSURANCE

Savez-vous que vous êtes désormais libre de résilier votre contrat d'assurance à tout moment⁽¹⁾ ?
Et c'est très simple : nous nous occupons de toutes les formalités.

Assurez votre Volkswagen avec exigence

Découvrez la formule Tous Risques de Volkswagen Assurance aux garanties adaptées à vos besoins.

- Garantie du conducteur jusqu'à 250 000 € que vous pouvez augmenter en option.
- Assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de panne ou d'accident, même en bas de chez vous.
- Les réparations réalisées selon les préconisations du constructeur et garanties 2 ans⁽²⁾.
- Bris de glace sans franchise⁽³⁾.

Des garanties optionnelles sur-mesure

- Optez pour la sérénité avec la garantie du contenu ou des accessoires.
- Choisissez votre forfait kilométrique 'moins de 5 000 km' ou 'moins de 8 000km', votre cotisation d'assurance en tient compte.



(1) En application de l'article 61 de la loi Hamon relatif à la résiliation à tout moment des contrats d'assurance, sous réserve que votre contrat ait plus d'un an. Pour plus d'information, contactez nos conseillers en ligne qui seront à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. (2) Lorsque vous faites le choix de faire réparer votre Volkswagen dans le réseau Volkswagen suite à un sinistre garanti par votre contrat 'Volkswagen Assurance'. (3) Si accord préalable de l'assureur. (4) Sauf franchises Catastrophes Naturelles, Prêt de Volant et Conducteur Novice non dénommé.

Volkswagen Assurance est un contrat d'Assurance automobile souscrit auprès de Calypso, SA au Capital de 10 485 604 €. Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La défense Cedex - RCS Nanterre 403 205 065 - Entreprise régie par le Code des Assurances, présentée et gérée par ASSURONE GROUP - Immatriculé à l'ORIAS zn tant que courtier sous le n° 07 003 778 (www. orias.fr). SA au capital de 2 078 269 € - RCS Paris 478 193 386 - Siège social : 4 rue Lamennais 75008 Paris. VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand. Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune - 95700 Roissy en France intervient en tant que mandataire d'assurance. Immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 08 040 267 (www. orias.fr). RCS Pointoise 451 618 904.

Les garanties, services et modalités d'indemnisation s'appliquent dans les conditions, limites et exclusions du contrat d'assurance Volkswagen Assurance.

Votre fidélité récompensée

• Avec l'avantage Crédit Fidélité Franchise :

Votre franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ est réduite de 10% par an et si vous n'avez aucunsinistre pendant 5 ans, vous n'aurez pas de franchise sur le 1^{er} sinistre qui surviendrait.

• Avec l'avantage Fidélité Volkswagen :

En cas de perte totale, vous bénéficiez d'une suppression de la franchise Vol-incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ si vous rachetez une Volkswagen dans le réseau.



Volkswagen Assurance en vidéo. Flashez ce code pour découvrir tous les services Volkswagen Assurance, ses options et ses avantages.

Demandez un devis en appelant le :

0 800 666 222 Service & Appel gratuit

ou connectez-vous sur :
<http://www.volkswagen-assurance.fr>

CONTRÔLE TECHNIQUE⁽¹⁾

Afin que celui-ci ne soit pas une contrainte pour vous, nous vous proposons une prise en charge complète de votre contrôle technique :

- 1** Nous réalisons un pré-Contrôle technique gratuit⁽²⁾.
- 2** Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un devis gratuit et sans engagement de votre part.
- 3** Avec votre accord, nous effectuons les réparations sur votre véhicule.
- 4** Nous présentons votre Volkswagen au Contrôle Technique dans un Centre Agréé.

N'OUBLIEZ PAS...

Le contrôle technique est une **obligation légale**, applicable à tous les véhicules de **4 ans et plus**. Il doit être effectué dans un Centre Agréé par la Préfecture de votre département.

(1) Offre et tarif au 1^{er} septembre 2021. Le Contrôle Technique et son tarif sont susceptibles d'évoluer courant 2022.

(2) Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le contrôle technique sont à votre charge.



Pack Contrôle Technique Volkswagen

Essence/Diesel **89 €**

4Motion **89 €**

ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser **Volkswagen Assistance** et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7.

080 022 4000 Service & Appel gratuit

Montpellier
Utilitaires

Montpellier Utilitaires sas

2, place Bertrand Nogaro – 34670 Baillargues

Tél. 04 67 16 36 36

Carrosserie • Pare-Brise • Boutique Accessoires

Volkswagen Group France – SA – Direction Pièces et Service, BP 62 – 02601 Villers-Cotterêts Cedex – RCS Soissons B 602 025 538- volkswagen.fr.
Renseignements clients : 09 69 36 86 41 (numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et réalisation : Apotamox / Agence DDB / Production Altavis Paris / Metabacklinks Montpellier / Crédits photos : Volkswagen Group France SA. Direction Pièces et Service / Photos non contractuelles / Fotolia / janvier 2020 – RCS B602025538.

Flashez les codes et retrouvez-nous sur montpellier-utilitaires.fr et sur notre page facebook



Like us



10-31-1420



Un engagement durable.



Gestion exemplaire des déchets

Certification 2020

N° lot : V310-S1/ 6950-5651-S1