

Concentrez-vous sur votre activité,
on s'occupe de votre véhicule.

CATALOGUE D'ENTRETIEN 2021

Prix garantis jusqu'au 31/12/2021 chez votre Réparateur Agréé :

Montpellier Utilitaires SAS
34670 Baillargues



Véhicules
Utilitaires

EDITO

En achetant un véhicule de la marque Volkswagen Véhicules Utilitaires, vous avez acheté un savoir-faire automobile et une technicité propre à la marque. En choisissant de faire l'entretien de votre véhicule chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, vous choisissez les techniciens les plus qualifiés pour intervenir sur votre véhicule et garantisiez ainsi son niveau de qualité et de fiabilité à long terme. Et parce que l'automobile évolue, nos techniciens suivent des formations continues sur les dernières technologies et l'utilisation d'outillage de pointe pour toujours vous offrir le plus haut niveau d'expertise.

NOS SERVICES À VOTRE DISPOSITION CHEZ VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ



Prise en charge du véhicule au domicile ou sur le lieu de travail



Prêt d'un véhicule de remplacement



Café offert



Ouvert le samedi



Lavage du véhicule offert



Pack contrôle technique

SOMMAIRE



Restons connectés

4

Pourquoi venir chez nous ?

6

Nos Equipes

8



L'Entretien

10 à 23

L'Assistance

10

Service entretien

11

L'Entretien

12

Service entretien

11

AdBlue®

17

Nos gammes de pièces

18

Pneumatiques/Assurance pneumatiques

20

La courroie de distribution

21

Climatisation/Freinage

22

Carrosserie rapide/Pare-brise

23



Les modèles

24 à 32

Caddy/Van/Life

24

Transporter/Combi, Caravelle, Multivan, California

26

Crafter

28

Amarok

30

Les opérations complémentaires

32



Nos autres prestations

34 à 47

Volkswagen Rent

34

Les accessoires

38

Equipement BRANDRUP

40

VW collection

44

Volkswagen assurance

46

Le contrôle technique

47

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaitisé. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs, est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous ceux immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2021 avec motorisation diesel 4, 5 et 6 cylindres. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les forfaits d'entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb et le gaz de climatisation du fluor dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix sont fixés au 1^{er} janvier 2021 et valables jusqu'au 31 décembre 2021. En cas de forte augmentation du prix des matières premières précédemment citées, les prix des forfaits sont susceptibles de variations. Consultez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande. Le nom Caddy est utilisé par Volkswagen Véhicules Utilitaires avec l'aimable autorisation de Caddie®S.A. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires : les gammes 4motion ainsi que les motorisations essence.



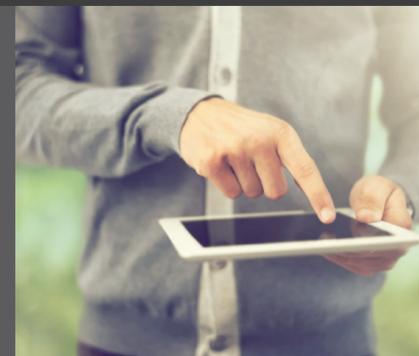
RESTONS CONNECTÉS

Pour accéder à tous les services et tarifs de votre **Réparateur Agréé**, rendez-vous sur : volkswagen-entretien.fr/utilitaires-montpellier



Mon rendez-vous en ligne

Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



Nos conseils entretien sur :

Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



APPLICATION VOLKSWAGEN VÉHICULES UTILITAIRES



Prenez RDV en ligne

Obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule.

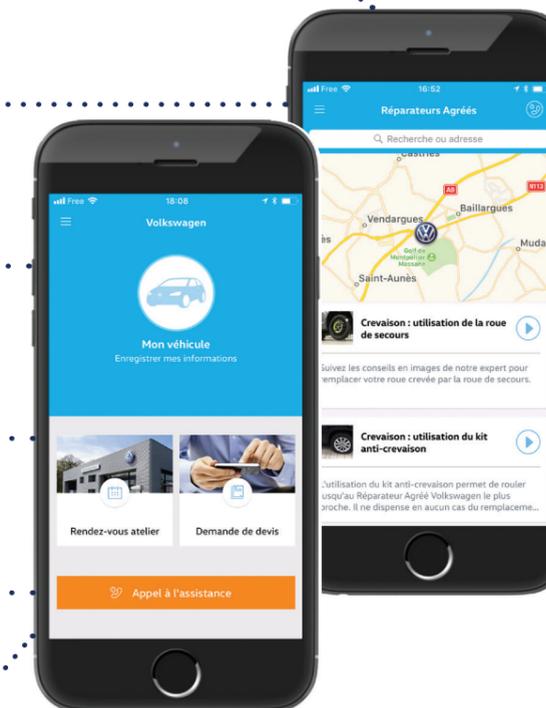
Localisez votre **Réparateur Agréé** et prenez rendez-vous facilement.

Consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo**.

Bénéficiez d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**.

Profitez d'une **connexion privilégiée** avec le programme Volkswagen & moi.

Accédez rapidement à toutes les **offres promotionnelles**, aux tarifs et aux tutoriels vidéos.



Téléchargez gratuitement l'application **Volkswagen Véhicules Utilitaires**

et accédez à de nombreux services depuis votre smartphone.

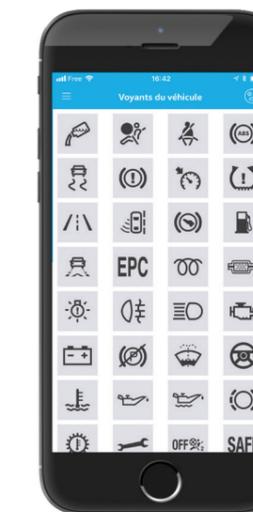


LES VOYANTS

Les voyants qui s'affichent sur votre tableau de bord peuvent avoir **plusieurs significations** qu'il est essentiel de connaître pour votre sécurité ou pour garantir la longévité de votre véhicule.

Il existe trois catégories de voyants : de **signalisation** pour vous informer du fonctionnement à bord, **d'avertissement** pour vous signaler une anomalie ou **d'alerte** pour vous avertir d'un danger.

Retrouvez l'explication détaillée de chaque voyant sur **l'application Volkswagen Véhicules utilitaires**.



En cas de doute, consultez votre Conseiller Client pour connaître la nature du problème.

POURQUOI VENIR CHEZ NOUS ?



Le savoir-faire

De la motorisation à la carrosserie, en passant par l'électronique, **chaque technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires est formé aux dernières technologies et utilise un outillage de pointe** pour vous garantir un niveau de qualité et une fiabilité conformes aux préconisations Constructeur.



Les pièces d'origine

Conformes aux normes de sécurité les plus strictes, les pièces Volkswagen Véhicules Utilitaires d'origine sont un gage de qualité et de fiabilité. Elles sont recyclables ou composées de matériaux recyclables et sont garanties 2 ans.



L'environnement

Montpellier Utilitaires s'engage pour le respect de l'environnement à toutes les étapes de la vie de votre Volkswagen. Nous recevons personnellement chaque année **la certification Autoecoclean**, garantissant notre expertise qualité en terme de gestion exemplaire des déchets générés lors de l'entretien et de la réparation de vos véhicules.



En 2020, l'ensemble du réseau a recyclé ⁽³⁾ :



42 932
pare-brise



552 375
pneumatiques



29 378
batteries



Le service et la sérénité

Chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, nous apportons **le même soin à la construction** de votre véhicule **qu'à son entretien**. Alors faites-nous confiance, pour entretenir et réparer votre véhicule.



La solution de mobilité

Lors d'un passage en atelier, si vous ne souhaitez pas rester immobilisé, votre Conseiller Client peut vous proposer une solution de mobilité. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller Client.

Volkswagen Rent

Retrouvez les tarifs et les modèles disponibles sur les pages Volkswagen Rent

/ à partir de **42,90€ TTC**

(1) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance). (2) Retrouvez toutes les informations page 19. (3) Source : autoeco.com

NOS ÉQUIPES

Montpellier
Utilitaires

MONTPELLIER UTILITAIRES SAS

volkswagen-entretien.fr/utilitaires-montpellier

atelier@montpellier-utilitaires.fr

2, place Bertrand Nogaro
ZA Aftalion
34670 Baillargues
Téléphone : 04 67 16 36 36
Fax général : 04 67 16 36 37

Réception atelier :

Lundi au vendredi : de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h
Samedi : de 8 h à 12 h

Responsable SAV

Gilles Tardy – Tél. 06 27 85 03 82

Accueil – Standard

Priscillia Méjovseck Décoret – Tél. 04 67 16 36 36

Responsable Magasin

Frédéric Le Thuaut – Tél. 04 67 16 36 34

Conseiller Client Mécanique et Carrosserie

Rachid Ameur – Tél. 04 67 16 36 35 – Port. 06 09 33 90 24

Service express

Brice Ledru – Tél. 04 67 16 36 36



L'ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser l' Assistance Volkswagen Véhicules Utilitaires et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7.

Contactez-nous au 0800 22 4000

et depuis l'étranger : 00 33 426 298 700. Appel non surtaxé.

En cas d'accident,

l'Assistance Volkswagen est valable uniquement jusqu'au 8^{ème} anniversaire à compter de la 1^{ère} mise en circulation, en France Métropolitaine, Andorre et Monaco.

Vous bénéficiez :

- d'un remorquage gratuit en cas d'immobilisation ;
- d'une mise en relation ou d'une prise de rendez-vous immédiate avec le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche si le véhicule est roulant ;
- d'une proposition de mobilité si nécessaire.

En cas de panne,

l'Assistance Volkswagen est valable pendant toute la durée de vie du véhicule sous réserve du strict respect du plan d'entretien⁽¹⁾ en France ou dans l'un des 35 pays d'Europe couverts par la garantie.

Vous bénéficiez :

- d'un dépannage sur place ;
- d'un remorquage vers le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche, si un dépannage sur place n'est pas possible ;
- d'une solution de mobilité ou d'hébergement.

1 SERVICE ENTRETIEN VOLKSWAGEN = **2** ANS D'ASSISTANCE OFFERTS⁽²⁾

Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone ou flashez le code ci-dessous pour retrouver toutes les informations sur l'**Assistance Volkswagen Véhicules Utilitaires**.

Via l'application, vos données client et véhicule apparaissent immédiatement sur l'écran de nos équipes d'assistance.

Et, grâce à la géolocalisation, nous intervenons dans les meilleurs délais.



(1) Pendant la période de garantie constructeur : respect du plan d'entretien défini par le constructeur (voir détail page 12 - 16) / Au delà de la période de garantie constructeur : un entretien doit être réalisé dans le réseau de Réparateurs Agréés de la marque au minimum tous les 24 mois ou 30 000 km (au 1^{er} des 2 termes atteint). (2) Assistance 2 ans ou au minimum 30 000 km, au 1^{er} des 2 termes atteint. Voir conditions sur Volkswagen.fr > rubrique 'Après-Vente' > 'Assistance'.

LE SERVICE ENTRETIEN

Les entretiens 'long life' sont à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule.

Les principaux points de contrôle lors des services entretien 'Long Life'

Entretien 15 000 km 20 000 km⁽¹⁾

(Service Entretien classique)

- ▶ Contrôle du niveau de liquide de lave-glace.
- ▶ Contrôle du niveau de liquide de frein.
- ▶ Épaisseur des plaquettes de frein avant et arrière.
- ▶ Profondeur des sculptures des pneumatiques.
- ▶ Aspect de la bande de roulement.
- ▶ Pression de gonflage (y compris celle de la roue de secours).

- ▶ Batterie et batterie auxiliaire⁽²⁾.
- ▶ Fonctionnement de l'avertisseur sonore.
- ▶ État du pare-brise.
- ▶ Fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière.

Indicateur de maintenance :
▶ Remise à zéro.

▶ Autocollant d'entretien : inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur.

Test des systèmes des véhicules :

▶ Passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A

Entretien 30 000 km, 40 000 km 50 000 km⁽¹⁾

(Service Entretien classique ou 'Long Life'⁽³⁾)



- ▶ Fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs.
- ▶ Concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement.
- ▶ Contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité.

- ▶ Plaques d'immatriculation.
- ▶ État et tension de la courroie multipiste.
- ▶ Date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date⁽²⁾.
- ▶ Éclairage du coffre à bagages.
- ▶ Clignotants.

▶ Signal de détresse et éclairage de l'habitacle.

▶ Fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs⁽²⁾.

▶ Contrôle du filtre à particules⁽²⁾ à partir de 150 000 km⁽⁴⁾ puis tous les 30 000 km.

Entretien 60 000 km, 80 000 km 100 000 km, 120 000 km⁽¹⁾

(Service Entretien classique ou 'Long Life'⁽³⁾)



- ▶ Contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses.
- ▶ Couple réducteur et soufflets de protection.
- ▶ État et étanchéité du système de freinage.
- ▶ État, fixation et étanchéité du système d'échappement.
- ▶ Réglage des phares.

- ▶ Jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction.
- ▶ État et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu.
- ▶ État de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher.
- ▶ Fonctionnement du toit ouvrant et joints⁽²⁾.

▶ Contrôle du niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices), niveau d'huile d'ATF de boîte automatique⁽²⁾.

+ Parcours d'essai

(1) Selon modèles. (2) Si le véhicule en est équipé. (3) Il s'agit d'un entretien variable, à effectuer selon l'utilisation du véhicule, aux 2 ans ou 30 000 km (au premier des deux termes atteint). (4) Variable suivant modèles et moteurs.

L'ENTRETIEN SUR TRANSPORTER JUSQU'À 2009 ET SUR CADDY



Les pièces remplacées

		Huile moteur ⁽¹⁾	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service entretien tous les 15 000 km ou 1 an	Transporter jusqu'à 2009	•	•	•			
	Caddy	•	•	•			
Service entretien tous les 30 000 km ou 2 ans	Transporter jusqu'à 2009	•	•	•	•		
	Caddy	•	•	•			
Service entretien tous les 60 000 km ou 4 ans	Transporter jusqu'à 2009	•	•	•	•	•	•
	Caddy	•	•	•	•		
Service entretien tous les 90 000 km ou 6 ans	Caddy	•	•	•		•	•

Les "Services Entretien" comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.
Les boîtes de vitesses DSG doivent être vidangées tous les 60 000 km selon le modèle (opération non comprise dans le Service Entretien 60 000 km).

Le type d'entretien à réaliser⁽²⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

Kilométrage	30 000 km	45 000 km	60 000 km	75 000 km	90 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	30 000 km	LF SE	60 000 km CT	LF SE	LF SE CT

CT Contrôle technique LF Liquide de frein SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Les moteurs R5 TDI sans filtre à particules doivent utiliser de l'huile norme 506 01, moteurs injecteurs-pompe : huile de synthèse 505 01, moteurs avec filtre à particules : huile de synthèse 507 00. (2) Pas de purge du filtre à gazole sur moteurs injecteurs-pompe.

L'ENTRETIEN SUR TRANSPORTER DEPUIS 2010



Les pièces remplacées

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service Entretien tous les 20 000 km ou 1 an	•	•	•			
Service Entretien tous les 40 000 km ou 2 ans	•	•	•			
Service Entretien tous les 120 000 km ou 6 ans				•		
Service Entretien complémentaire tous les 60 000 km ou 3 ans	•	•	•	•	•	•

Les "Services Entretien" comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.
Les boîtes de vitesses DSG doivent être vidangées tous les 60 000 km selon le modèle (opération non comprise dans le Service Entretien 60 000 km).

Le type d'entretien à réaliser⁽²⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

Kilométrage	40 000 km	60 000 km	80 000 km	100 000 km	120 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	40 000 km	LF SE	40 000 km CT	LF SE	120 000 km CT

CT Contrôle technique LF Liquide de frein SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Exemple d'entretien avec huile 'Long Life'.

L'ENTRETIEN SUR CRAFTER JUSQU'À 2016



Les pièces remplacées

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service Entretien tous les 20 000 km ou 1 an	•	•	•			
Service Entretien tous les 40 000 km ou 2 ans	•	•	•	•		
Service Entretien tous les 120 000 km ou 6 ans	•	•	•	•		•
Service Entretien complémentaire tous les 60 000 km ou 3 ans	•	•	•	•	•	

Les "Services Entretien" comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.

Le type d'entretien à réaliser⁽¹⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

Kilométrage	40 000 km	60 000 km	80 000 km	100 000 km	120 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	40 000 km	LF SE	80 000 km CT	LF SE	120 000 km CT

CT Contrôle technique LF Liquide de frein SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Exemple d'entretien avec huile 'Long Life'.

L'ENTRETIEN SUR NOUVEAU CRAFTER



Les pièces remplacées

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service Entretien tous les 50 000 km ou 2 ans	•	•	•	•		
Service Entretien tous les 100 000 km ou 4 ans	•	•	•	•	•	•

Les "Services Entretien" comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.

Le type d'entretien à réaliser⁽¹⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

Kilométrage	50 000 km	75 000 km	100 000 km	125 000 km	150 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	50 000 km	LF SE	100 000 km CT	LF SE	50 000 km CT

CT Contrôle technique LF Liquide de frein SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Exemple d'entretien avec huile 'Long Life'.

L'ENTRETIEN SUR AMAROK



Les pièces remplacées

		Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service entretien tous les 20 000 km ou 1 an	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•			
	Amarok depuis 2017	•	•	•			
Service entretien tous les 40 000 km ou 2 ans	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•			
	Amarok depuis 2017	•	•	•		•	
Service entretien tous les 60 000 km ou 2 ans	Amarok jusqu'à 2016				•		
Service entretien tous les 80 000 km ou 4 ans	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•		•	
	Amarok depuis 2017	•	•	•		•	• (1)
Service entretien tous les 120 000 km ou 6 ans	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•	•		•
	Amarok depuis 2017	•	•	•	•	•	

Les "Services Entretien" comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.

Le type d'entretien à réaliser⁽²⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

	40 000 km	60 000 km	80 000 km	100 000 km	120 000 km
Kilométrage	40 000 km	60 000 km	80 000 km	100 000 km	120 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	40 000 km	LF SE	80 000 km CT	LF SE	120 000 km CT

CT Contrôle technique LF Liquide de frein SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Moteurs 6 cylindres. (2) Exemple d'entretien avec huile 'Long Life'.

AdBlue®

Qu'est-ce que c'est ?

Liquide incolore, l'AdBlue® est un additif qui limite l'émission des dioxydes d'azote produits par la combustion de carburant et permet de satisfaire aux nouvelles normes Euro 6.

Selon le modèle de votre utilitaire, l'orifice de remplissage du réservoir AdBlue® se trouve dans le coffre ou à côté du bouchon du réservoir à carburant. Il s'agit d'un réservoir distinct de celui du carburant.

Quelle est la fréquence de remplissage ?

Tout dépend de votre conduite et de vos types de trajets. En moyenne, un véhicule consomme entre 1,5 et 2,5 litres/1000 km.

Où faire le plein ?

Chez votre Réparateur Agréé, sans rendez-vous et en moins de 15 minutes !



Le remplissage AdBlue® **20,00€ HT**
24,00 € TTC

Cette opération comprend la main-d'œuvre, le liquide AdBlue® (remplissage complet).

COMMENT SAVOIR SI JE DOIS FAIRE LE PLEIN D'ADBLUE® ?

Rien de plus simple ! Votre Volkswagen vous dit tout.



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- ▶ Le conducteur constate la distance restante à parcourir en fonction du niveau de remplissage du réservoir AdBlue®.



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- ▶ Le conducteur est informé qu'au-delà de la distance restant, le moteur ne pourra plus démarrer.



Trois signaux sonores s'enchaînent après le premier :

- ▶ Le réservoir d'AdBlue® est vide.
- ▶ Le moteur ne peut plus démarrer.
- ▶ Faire le plein immédiatement.

NOS GAMMES DE PIÈCES

Pour le remplacement des pièces de votre Volkswagen et quel que soit son âge, Volkswagen a pensé pour vous des solutions adaptées à vos besoins et à votre budget.

Quel que soit l'âge de votre véhicule

PIÈCES D'ORIGINE

Conçues lors du développement de nos différents modèles, les pièces d'origine sont des pièces fabriquées sur mesure pour votre Volkswagen et répondent aux dernières exigences techniques.

Elles vous garantissent une qualité et une fiabilité maximales sur le long terme : tous les progrès réalisés sur les véhicules de série sont immédiatement appliqués aux pièces d'origine.

Disponibles 10 ans après l'arrêt de la production du véhicule, les pièces d'origine vous permettent de préserver la valeur de votre véhicule et vous assurent des réparations rapides.

Elles sont garanties 2 ans.



Quel que soit l'âge de votre véhicule

ÉCHANGE STANDARD

Les pièces de rechange Échange Standard sont des pièces d'origine reconditionnées dans nos usines.

En réutilisant les matériaux des pièces usées pour leur confection, les pièces Échange Standard contribuent ainsi à préserver de précieuses ressources naturelles.

Jusqu'à 50 % moins chères que les pièces d'origines, elles profitent de la même exigence de qualité et bénéficient des mêmes compétences que des pièces neuves similaires.

Elles sont garanties 2 ans.



Pour les véhicules de plus de 5 ans

FORFAITS ECONOMY

Les pièces Economy ⁽¹⁾ sont l'alternative parfaite pour mieux gérer votre budget entretien.

Jusqu'à **40 % moins chères** que les pièces d'origine, les pièces Economy ⁽¹⁾ sont garanties **100 % qualité Volkswagen** et ont une longévité adaptée à celle de votre véhicule.



Une gamme complète

Avec près de 100 références, de l'alternateur aux pièces d'échappement, la gamme Economy ⁽¹⁾ vous permet de réduire votre budget entretien, tout en étant combinables avec l'ensemble des pièces d'origine Volkswagen.

Une sécurité maximale

Développées par Volkswagen Group selon un cahier des charges extrêmement strict, les pièces Economy ⁽¹⁾ sont parfaitement compatibles avec les systèmes de sécurité embarqués, et sont, en outre, garanties 2 ans.

(1) Economy = Economie.

Pour les véhicules de collection

CLASSIC PARTS

Pour tous les amoureux de Volkswagen anciennes, les Classic Parts sont disponibles pour redonner une seconde jeunesse à votre véhicule.



Les Classic Parts en 6 points :

- plus de 30 000 références pour une vingtaine de modèles ;
- des pièces pour des modèles dont la commercialisation est arrêtée depuis plus de 15 ans ;
- des pièces pour la mécanique, la carrosserie et l'esthétique ;
- un processus de commande identique aux pièces d'origine ;
- la garantie d'une restauration et d'un entretien fidèle à l'origine ;
- un catalogue de goodies vintage pour faire revivre la passion des années passées.



LES PNEUMATIQUES

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.



SOLUTION DE STOCKAGE DES PNEUMATIQUES

8€ HT / 9,60 € TTC

/par pneumatique pour une durée de 6 mois

Tarif valable pour l'achat de 2 ou 4 pneumatiques.



Calculer les tarifs de vos pneumatiques sur volkswagen-utilitaires.fr/pneus

ASSURANCE PNEUMATIQUES



Vandalisme



Chocs trottoir



Crevaision

Pour tout achat de pneumatiques, L'ASSURANCE EST OFFERTE PENDANT 3 ANS.⁽¹⁾

Volkswagen rembourse **100% de son prix en cas de dommage la première année**, 50% la deuxième, et 25% la troisième⁽²⁾.

L'assurance pneumatiques couvre également les roues complètes hivers !

(1) Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques. Retrouvez tous les tarifs sur volkswagen-utilitaires.fr/pneus.

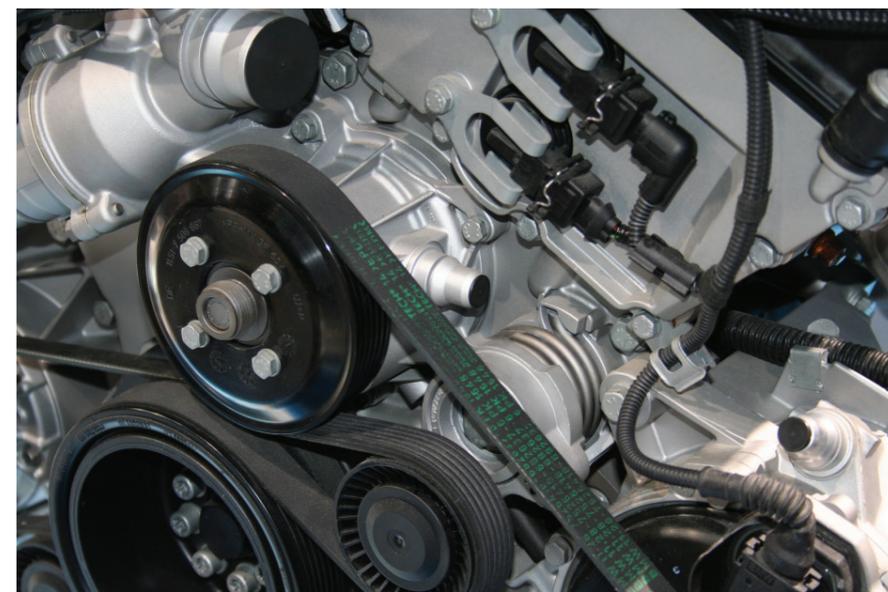
(2) Pourcentage TTC du prix des pneumatiques hors pose. Les frais d'installation (montage, valves et équilibrage) restent à votre charge.

LA COURROIE DE DISTRIBUTION

Si votre pompe à eau est entraînée par la courroie de distribution, il est fortement recommandé de la changer en même temps. Elle a pour fonction d'assurer la circulation du liquide de refroidissement du moteur.

Un élément clé

La courroie de distribution est une pièce vitale de votre véhicule. Votre type de parcours, le kilométrage, ainsi que l'âge de votre véhicule influent sur l'usure et peuvent provoquer le vieillissement prématuré de votre courroie de distribution.



Nos recommandations

Au fil des kilomètres et des variations climatiques, la courroie vieillit naturellement. En cas de rupture, les dégâts occasionnés peuvent aller jusqu'à la casse du moteur. C'est pourquoi nous vous conseillons son remplacement préventif à partir de 5 ans.

Nos experts sont parfaitement formés et outillés pour cette intervention et vous assureront une prise en charge optimale.



Retrouver le tarif de ces prestations sur la page de votre modèle.

— LA CLIMATISATION

Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'allumer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires.



Les 3 éléments clés à surveiller :

- Le filtre d'habitacle
- Le nettoyage du circuit de climatisation
- La recharge de gaz

■ ENTRETIEN CLIMATISATION (hors gaz R1234yf⁽¹⁾)

99€ HT
118,80 € TTC

Cette opération comprend le contrôle de la pression, la recharge partielle en gaz R134a jusqu'à 250g maximum.

— LE FREINAGE

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé tous les 2 ans.



■ REMPLACEMENT DU LIQUIDE DE FREIN

57,50€ HT
69,00 € TTC

Modèles concernés : Caddy, Transporter, Amarok.
Cette opération comprend la main-d'œuvre et le liquide de frein.

— LA CARROSSERIE RAPIDE

En cas de réparations, de bosses ou de rayures, nos solutions de carrosserie rapide vous garantissent un résultat impeccable en un minimum de temps d'immobilisation.

Sachez que rien ne peut vous être imposé, vous êtes tout à fait libre de choisir votre partenaire pour vos réparations de carrosserie et votre assureur prendra là aussi tout en charge.



Pour tout savoir sur la carrosserie rapide, rendez-vous sur volkswagen-utilitaires.fr/carrosserie

— LA RÉPARATION PARE-BRISE

à chaque changement de pare-brise, si votre utilitaire est équipé de systèmes d'aide à la conduite, les capteurs installés dans le rétroviseur central doivent être recalibrés à l'aide d'un outillage particulier.

Le remplacement de votre pare-brise n'est pas la seule solution ! **Vous pouvez opter pour une simple réparation si votre pare-brise** ne comporte qu'un seul impact, mesurant moins de 15 mm de diamètre et situé hors de votre champ de vision.



■ BON D'ACHAT POUR LE REMPLACEMENT DE VOTRE PARE-BRISE

62,50€ HT
75,00 € TTC

Sur le prix HT, à valoir sur votre prochain forfait entretien, achat magasin ou boutique. offre valable jusqu'au 31/12/2021. Offre non cumulable avec toute autre offre en cours.

CADDY/Van/life

L'entretien	HT	TTC
Service entretien⁽¹⁾ sans vidange ou Service entretien étendu Caddy depuis 2014	99,17	119,00
Service entretien avec remplacement du liquide de frein Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur. Caddy depuis 2014	156,67	188,00
Service entretien 30 000 km⁽¹⁾ – huile long life Moteur diesel Moteur essence	287,30 262,60	344,76 315,12
Service entretien 60 000 km⁽¹⁾ – huile long life Moteur diesel Moteur essence	427,70 499,00	513,24 598,80
Service entretien 90 000 km⁽¹⁾ Moteur diesel Moteur essence	377,00 262,60	452,40 315,12

1=2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

4X SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées, les points de contrôle pages 11 et 12.
(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance).

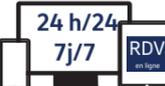
CADDY/Van/life

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Remplacer les balais d'essuie-glace avant Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant. Caddy (changement préconisé tous les ans)	47,00	56,40
Remplacer le balai d'essuie-glace arrière Comprend : la main-d'œuvre, le balai d'essuie-glace arrière. Caddy (changement préconisé tous les ans)	15,00	18,00
Remplacer l'huile de boîte DSG Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile. Caddy	319,00	382,80

Les courroies	HT	TTC
Remplacement la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur. Caddy	59,00	70,80
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs, vis, selon moteur). Caddy Moteurs CAYD-CAYE-CFHC-CFHF	849,00 899,00	1018,80 1078,80

La géométrie	HT	TTC
Contrôler et régler la géométrie Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, la fourniture d'une fiche résultats. Caddy Caddy avec système d'assistance	155,00 322,00	186,00 386,40



Prenez RDV en ligne 

volkswagen-utilitaires.fr/rdv/1599

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. Caddy depuis 2014	239,00	286,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant. Caddy depuis 2014 disques 312 x 25 mm	449,00 489,00	538,80 586,80
Remplacer les plaquettes de frein arrière Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière. Caddy depuis 2014	226,00	271,20
Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein arrière. Caddy depuis 2014	399,00	478,80

Les amortisseurs	HT	TTC
Remplacer les 2 amortisseurs avant Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant (excepté amortisseurs renforcés sur Caddy), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. Caddy	599,00	718,80
Remplacer les 2 amortisseurs arrière Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière (excepté amortisseurs renforcés sur Caddy), 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie. Caddy	359,00	430,80

TRANSPORTER/Combi/Caravelle/Multivan/California

L'entretien Transporter depuis 2010	HT	TTC
Service entretien 20 000 km ⁽¹⁾		
Transporter depuis 2014	99,17	119,00
Service entretien avec remplacement du liquide de frein		
Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.		
Transporter depuis 2014	156,67	188,00
Service entretien 40 000 km ⁽¹⁾ – huile long life	399,00	478,80
Service entretien 120 000 km ⁽¹⁾ – huile long life	649,00	778,80
Service entretien complémentaire 60 000 km ⁽¹⁾	69,00	82,80

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées, les points de contrôle pages 11 à 13.
 (2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance).

1=2 Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans ⁽²⁾.

4X SANS FRAIS Détails et modalités auprès de votre Conseiller client

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Remplacer les balais d'essuie-glace avant		
Changement préconisé tous les ans. Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.		
Transporter depuis 2010 (balais d'essuie-glace aéro)	63,00	75,60
Remplacer le balai d'essuie-glace arrière		
Changement préconisé tous les ans. Comprend : la main-d'œuvre, 1 ou 2 balais d'essuie-glace arrière selon le modèle.		
Transporter depuis 2010	44,00	52,80
Transporter depuis 2010 avec hayon	34,00	40,80
Remplacer l'huile de boîte DSG		
Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.		
Transporter depuis 2010	329,00	394,80

La géométrie	HT	TTC
Contrôler et régler la géométrie		
Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, la fourniture d'une fiche résultats.		
Transporter	129,00	154,80
Transporter avec système d'assistance	322,00	386,40

TRANSPORTER/Combi/Caravelle/Multivan/California

Les courroies	HT	TTC
Remplacement la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution		
Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.		
Transporter depuis 2010	69,00	82,80
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau		
Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs, vis, selon moteur).		
Transporter	789,00	946,80
Transporter moteurs CAAB-CAAC	809,00	970,80

Les amortisseurs	HT	TTC
Remplacer les 2 amortisseurs avant		
Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant, 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.		
Transporter jusqu'à 2019	749,00	898,80
Transporter depuis 2020	819,00	982,80
Remplacer les 2 amortisseurs arrière		
Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière, 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.		
Transporter	469,00	562,80

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.		
Transporter depuis 2010	279,00	334,80
disques 340 x 32,5 mm	359,00	430,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.		
Transporter depuis 2010	589,00	706,80
disques 340 X 32,5 mm	699,00	838,80
Remplacer les plaquettes de frein arrière		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.		
Transporter depuis 2010	259,00	310,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein arrière.		
Transporter depuis 2010	499,00	598,80

Prenez RDV en ligne  volkswagen-utilitaires.fr/rdv/1599

CRAFTER / NOUVEAU CRAFTER

L'entretien	HT	TTC
Service entretien avec remplacement du liquide de frein Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.		
Crafter depuis 2014	156,67	188,00
Service entretien 40 000 km ⁽¹⁾ – huile long life		
Crafter 4 cylindres	479,00	574,80
Service entretien 50 000 km ⁽¹⁾ – huile long life		
Crafter depuis 2017	499,00	598,80
Service entretien 80 000 km ⁽¹⁾ – huile long life		
Crafter 4 cylindres	499,00	598,80
Service entretien 100 000 km ⁽¹⁾ – huile long life		
Crafter depuis 2017	699,00	838,80
Service entretien 120 000 km ⁽¹⁾ – huile long life		
Crafter 4 cylindres	479,00	574,80
Service entretien 30 000 km		
E-Crafter	299,00	358,80
Service entretien étendu à 36 mois puis tous les 24 mois		
E-Crafter	349,00	418,80

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées, les points de contrôle pages 11, 14 et 15.

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance).

Les courroies	HT	TTC
Remplacement la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.		
Crafter	74,50	89,40
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs, vis, selon moteur).		
Crafter jusqu'à 2016	999,00	1198,80
Crafter à partir de 2017	899,00	1078,80



CRAFTER / NOUVEAU CRAFTER

Prenez RDV en ligne  24 h/24 7j/7

volkswagen-utilitaires.fr/rdv/1599

La géométrie	HT	TTC
Contrôler et régler la géométrie Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, la fourniture d'une fiche résultats.		
Crafter	159,00	190,80
Crafter avec système d'assistance	322,00	386,40
Les amortisseurs	HT	TTC
Remplacer les 2 amortisseurs avant Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant, 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.		
Crafter	849,00	1018,80
E-Crafter	949,00	1138,80
Remplacer les 2 amortisseurs arrière Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière, 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.		
Crafter	399,00	478,80
E-Crafter	459,00	550,80
L'entretien complémentaire	HT	TTC
Coupleur de transmission intégrale		
Crafter depuis 2017	249,00	298,80
Remplacer l'huile de boîte DSG	289,00	346,80

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.		
Crafter	319,00	382,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.		
Crafter	549,00	658,80
Remplacer les plaquettes de frein arrière Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.		
Crafter	329,00	394,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein arrière.		
Crafter	499,00	598,80
Crafter équipement PR-OWF	649,00	778,80
Les opérations complémentaires	HT	TTC
Remplacer les balais d'essuie-glace avant Changement préconisé tous les ans. Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.		
Crafter	59,00	70,80
Remplacer le liquide de refroidissement Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.		
Crafter	139,00	166,80

AMAROK



Prenez RDV
en ligne

24 h/24
7j/7

RDV
en ligne

1 = 2

Chaque service entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾.

volkswagen-utilitaires.fr/rdv/1599

L'entretien	HT	TTC
Service entretien 20 000 km⁽¹⁾		
Amarok depuis 2014	99,17	119,00
Service entretien avec remplacement du liquide de frein		
Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.		
Amarok depuis 2014	156,67	188,00
Service entretien 40 000 km⁽¹⁾ – huile long life		
Moteur V6	429,00	514,80
	499,00	598,80
Service entretien 80 000 km⁽¹⁾ – huile long life		
Moteur V6	486,00	583,20
	699,00	838,80
Service entretien 120 000 km⁽¹⁾ – huile long life		
Moteur V6	636,00	763,20
	549,00	658,80

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Remplacer les balais d'essuie-glace avant		
Changement préconisé tous les ans. Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.		
Amarok	59,00	70,80

Les courroies	HT	TTC
Remplacement la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution		
Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.		
Amarok jusqu'à 2016	74,00	88,80
Amarok depuis 2017	99,00	118,80

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau		
Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs, vis, selon moteur).		
Amarok jusqu'à 2016	799,00	958,80

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées, les points de contrôle pages 11 et 16.
(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance).

La géométrie	HT	TTC
Contrôler et régler la géométrie		
Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, la fourniture d'une fiche résultats.		
Amarok	199,00	238,80

Les amortisseurs	HT	TTC
Remplacer les 2 amortisseurs avant		
Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs avant, 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.		
4motion	919,00	1102,80
Amarok 2017	919,00	1102,80

Remplacer les 2 amortisseurs arrière		
Comprend : la main-d'œuvre, 2 amortisseurs arrière, 2 butées de caoutchouc, 2 cache-poussière, visserie.		
Amarok	349,00	418,80

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.		
Amarok	299,00	358,80
Jante en 2017 PR 2E4	329,00	394,80

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.		
Amarok	523,00	627,60
Jante en 2017 PR 2E4	551,00	661,20

Remplacer les plaquettes de frein arrière		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.		
Amarok	313,00	375,60

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein arrière.		
Amarok depuis 2017	499,00	598,80

LES OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour maintenir votre Volkswagen Véhicules Utilitaires à son meilleur niveau, des prestations additionnelles sont parfois nécessaires. Les opérations suivantes sont à réaliser dans le cadre de votre entretien périodique ou de façon indépendante.

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Bidon de lubrifiant 1 l		
Huile long life 507 00 ou 504 00	28,00	33,60
Contrôler et remplacer la batterie		
Comprend : la main-d'œuvre, la batterie. Une sélection plus large est disponible, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.		
Batterie 61 Ah	207,50	249,00
Batterie 72 Ah	224,17	269,00
Batterie 80 Ah	240,83	289,00
Batterie 95 Ah	265,83	319,00
Contrôler au banc de diagnostic		
Comprend : la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.		
Caddy, Transporter, Crafter, LT	140,83	169,00
Remplacer le liquide de frein		
Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein.		
Caddy, Transporter, Crafter, LT	57,50	69,00
Nettoyer le circuit de climatisation		
Comprend : la main-d'œuvre, un nettoyant désodorisant, antiseptique et anti-bactérien.		
Caddy, Transporter, Crafter, LT	24,17	29,00
Recharge en gaz du circuit de climatisation		
Comprend : la main-d'œuvre, la charge de gaz R134a. Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.		
Caddy, Transporter, Crafter, LT	99,00	118,80
Coupleur de transmission intégrale	149,00	178,80

Montage – Equilibrage pneus	HT	TTC
Pour 2 pneumatiques	34,17	41,00
Pour 4 pneumatiques	68,33	82,00



CLIMATISATION

Votre climatisation doit être entretenue régulièrement. Le nettoyage et la recharge en gaz du circuit, vous garantit un environnement sain et une température optimale dans votre habitacle.



Retrouver nos tarifs page 32.

BALAIS D'ESSUIE-GLACE

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. **Ils doivent être régulièrement contrôlés et changés une fois par an**, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



Retrouver nos tarifs sur la page de votre modèle.

N'OUBLIEZ PAS...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules. C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.

BATTERIE

La batterie fait démarrer votre véhicule en lui fournissant l'énergie électrique nécessaire. Avec le temps, elle s'use et son entretien comme son remplacement doivent être effectués par votre technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires. Une batterie contient des produits dangereux : **notre atelier est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de nos programmes Charteco et Autoecoclean.**



Notre engagement qualité :
GARANTIR NOS BATTERIES PENDANT 2 ANS.



TARIFS DE LOCATION

Découvrez notre service de location court durée

Volkswagen Rent, c'est la possibilité de louer n'importe quel véhicule de la gamme Volkswagen chez **votre concessionnaire Montpellier Utilitaires SAS Baillargues** : un Crafter pour déménager ou encore un California pour partir en week-end.

Retrouvez toutes nos conditions sur le site volkswagen-rent.fr

Informations & Réservation :

Clément Surget
06 09 33 90 25
04 67 16 36 38
ljrent@montpellier-utilitaires.fr



Véhicules particuliers et Véhicules utilitaires

Pack Rachat Partiel de Franchise inclus

- Remboursement partiel de franchise en cas d'accident responsable avec tiers identifié et en cas de vol du véhicule.

Reste à charge 300 € en cas d'accident responsable avec un tiers identifié, 600 € en cas de vol.

Pack Premium • 10 € TTC /JOUR

- Remboursement total de franchise en cas de sinistre responsable avec tiers identifié et de vol ;
- Rachat de l'exclusion bris de glace pour le pare-brise, les glaces latérales et la lunette arrière ;
- SOS crevaision ;
- Protection juridique route ;
- SOS constat amiable.

Reste à charge 0 € en cas d'accident responsable avec un tiers identifié ou en cas de vol du véhicule.

Pack Jeune • 25 € TTC /JOUR

- Permet à un locataire ou conducteur déclaré, titulaire d'un permis B depuis plus d'un an de conduire les véhicules de catégories A et B, 1 et 3.

Véhicules utilitaires

Pack Partie Haute • 15 € TTC /JOUR

- Protection des parties hautes
- Limite le risque financier à 1500 € en cas de hommages causés aux parties hautes de votre véhicules utilitaires (valable pour les catégories 5, 5B et 6).

(1) Le week-end s'entend du vendredi 16 h 00 au lundi 08 h 30.
(2) Le week-end s'entend du vendredi 18 h 00 au lundi 08 h 30.
Les conditions générales des packs sont consultables en agence.

Véhicules particuliers	Catégories	1 Jour / 100km	1 Jour / 250km	Week-end / 600km	7 Jours / 1400km	14 Jours / 2800km	Km Supplémentaires	Franchise RC / Dommages	Franchise Vol / Incendie
up!	A	42,90 €	64,90 €	95,70 €	249,70 €	478,50 €	0,20 €	700 €	1200 €
Polo	B	53,90 €	80,30 €	113,30 €	293,70 €	544,50 €	0,25 €	700 €	1200 €
Golf	C	69,30 €	91,30 €	135,30 €	359,70 €	632,50 €	0,30 €	900 €	1600 €
Nouveau-T-Roc	C	69,30 €	91,30 €	135,30 €	359,70 €	632,50 €	0,30 €	900 €	1600 €
Golf Sportvan	C	69,30 €	91,30 €	135,30 €	359,70 €	632,50 €	0,30 €	900 €	1600 €
Passat	D	97,90 €	124,30 €	194,70 €	436,70 €	786,50 €	0,40 €	1000 €	1800 €
Tiguan	D	97,90 €	124,30 €	194,70 €	436,70 €	786,50 €	0,40 €	1000 €	1800 €
Touran 7 places	E	80,30 €	113,30 €	183,70 €	403,70 €	742,50 €	0,50 €	1000 €	1800 €
Golf GTI Performance - GTD	T	113,30 €	152,90 €	260,70 €	634,70 €	1149,50 €	0,50 €	1500 €	3000 €
Coccinelle Cabriolet	IT	102,30 €	152,90 €	227,70 €	524,70 €	995,50 €	0,50 €	1000 €	1800 €
Arteon	IT	102,30 €	152,90 €	227,70 €	524,70 €	995,50 €	0,50 €	1000 €	1800 €
Sharan	F	102,30 €	152,90 €	216,70 €	524,70 €	1017,50 €	0,65 €	1500 €	3000 €
Nouveau Tiguan Allspace	F	102,30 €	152,90 €	216,70 €	524,70 €	1017,50 €	0,65 €	1500 €	3000 €
Nouveau Touareg	XF	256,30 €	333,30 €	502,70 €	1349,70 €	2370,50 €	0,85 €	2000 €	4000 €

TARIFS DE LOCATION

Véhicules utilitaires	Catégories	1 Jour / 100km	1 Jour / 250km	Week-end / 500km	5 Jours / 750km	15 Jours / 1500km	Km Supplémentaires	Franchise RC / Dommages	Franchise Vol / Incendie
 Caddy Van (de 2 à 3 m³)	1	47,30 €	69,30 €	101,20 €	229,90 €	526,90 €	0,17 €	700 €	1200 €
 Caddy Maxi Van (de 3 à 4 m³)	1A	56,10 €	78,10 €	117,70 €	262,90 €	587,40 €	0,19 €	700 €	1200 €
 Transporter (de 5 à 7 m³)	3	56 €	76 €	122 €	269 €	589 €	0,20 €	800 €	1400 €
 Transporter Pro Cab (de 3 à 4 m³)	3B	69,30 €	93,50 €	146,30 €	323,40 €	706,20 €	0,22 €	800 €	1400 €
 Crafter (de 11 à 13 m³)	5	80,30 €	107,80 €	161,70 €	361,90 €	746,90 €	0,23 €	900 €	1600 €
 Crafter (de 14 m³)	5B	86,90 €	116,60 €	183,70 €	389,40 €	834,90 €	0,25 €	900 €	1600 €
 Crafter caisse grand volume (de 20 à 22 m³)	6	94,60 €	127,60 €	205,70 €	416,90 €	944,90 €	0,27 €	1100 €	2000 €
 Crafter Benne	7	96,80 €	135,30 €	216,70 €	521,40 €	999,90 €	0,27 €	1100 €	2000 €

Véhicules utilitaires	Catégories	1 Jour / 100km	1 Jour / 250km	Week-end / 600km	7 Jours / 1400km	14 Jours / 2800km	Km Supplémentaires	Franchise RC / Dommages	Franchise Vol / Incendie
 Caddy 5 places	1B	52,80 €	85,80 €	139,70 €	359,70 €	555,50 €	0,17 €	700 €	1200 €
 Caddy Maxi 7 places	1C	91,30 €	113,30 €	205,70 €	546,70 €	940,50 €	0,25 €	700 €	1200 €
 Caddy Beach	1D	100,10 €	124,30 €	225,50 €	598,40 €	1028,50 €	0,28 €	800 €	1400 €
 Amarock / Pick-up 5 places	8	102,30 €	129,80 €	205,70 €	535,70 €	786,50 €	0,27 €	1500 €	2000 €
 Multivan 7 places	9	141,90 €	163,90 €	337,70 €	744,70 €	1336,50 €	0,32 €	1500 €	2000 €
 Caravelle 8 places	9B	102,30 €	124,30 €	227,70 €	579,70 €	1105,50 €	0,30 €	1500 €	2000 €
 Caravelle 9 places	9C	112,20 €	136,40 €	249,70 €	634,70 €	1210 €	0,33 €	1500 €	2000 €
 California 4 places	10	157,30 €	190,30 €	557,70 €	964,70 €	1710,50 €	0,30 €	1700 €	2200 €

Conditions générales

1 - Tarifs

Nos tarifs comprennent: La mise à disposition du véhicule - Le kilométrage mentionné pour chaque durée - L'assurance tous-risques avec franchise - L'entretien du véhicule - La TVA en vigueur.

Nos tarifs ne comprennent pas: Le carburant - Les conséquences des infractions au Code de la Route, y compris les contraventions dressées en cas de stationnement irrégulier. **Le dépôt de garantie** sera restitué en fin de contrat si aucune somme n'est due. Ces tarifs sont valables en France métropolitaine en fonction de la disponibilité des véhicules dans les agences Volkswagen Rent. Nos tarifs sont soumis aux conditions générales et particulières des contrats de location Volkswagen Rent. Les prix et les taux de TVA peuvent être modifiés sans préavis. Versement d'un dépôt

de garantie par carte bancaire égal au montant de la franchise Vol/Incendie contractée - Prépaiement des montants estimés de la location - **Attention:** toutes les franchises sont doublées si l'un des conducteurs a moins de 25 ans y compris en cas de Rachat Partiel de Franchise (RPF). **Conditions requises:** Le locataire ou tout conducteur agréé doit être âgé de plus de 21 ans et posséder un permis de conduire depuis plus d'un an. Pour la catégorie C, le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 21 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 3 ans. Pour les catégories D, E, IT, et 6, 7, 8, 9, 10, le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 25 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans. Pour les catégories F, T et XF le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 30 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans.

2 - Documents à fournir (même nom, même adresse)

Pour un particulier: Carte de crédit (excepté: Electron, Aurore et Maestro) - Pièce d'identité - Permis de conduire original (aucune déclaration de perte ou de vol ne sera acceptée) - Justificatif de domicile de moins de trois mois - Le dépôt de garantie sera obligatoirement effectué par le locataire signataire du contrat. Pour une société: Carte de crédit pour le dépôt de garantie (excepté: Electron, Aurore et Maestro) - Bon de commande daté et signé indiquant le(s) conducteur(s) agréé(s) - Extrait K-bis de moins de 3 mois - Permis de conduire original du ou des conducteurs désignés par la société (aucune déclaration de perte ou de vol ne sera acceptée).

3 - Assurances

Le véhicule loué est assuré: En responsabilité civile: en et hors circulation, déduction faite de la franchise - En Vol/Incendie déduction faite de la

franchise de la catégorie du véhicule inscrite au contrat - Pour les dommages de carrosserie consécutifs à un sinistre avec une franchise contractuelle pour tout sinistre responsable, sans tiers identifié ou sans recours. Attention, sont exclus: Les dommages causés aux parties hautes et basses (dessous) du véhicule - Les détériorations causées à l'intérieur du véhicule, notamment du fait de brûlures - Les dommages causés aux pneumatiques, aux jantes et aux rétroviseurs non consécutifs à un sinistre - Les bris de glace - Les dommages inférieurs à la franchise - Les dépannages et frais de rapatriement restent à la charge du locataire lorsque sa responsabilité est engagée - Les dommages au véhicule ne sont pas assurés en cas de conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de substances prohibées.

4 - Restitution - Abandon

Ces tarifs ne s'appliquent qu'avec retour à l'agence de départ. L'abandon et la restitution du véhicule dans une autre agence sont strictement interdits. Tout rapatriement sera à la charge du locataire. La restitution du véhicule doit être effectuée pendant les heures d'ouverture de l'agence. Tout véhicule restitué en dehors des heures d'ouverture demeure sous la responsabilité du locataire. La durée minimale de location est de 24 heures. Une franchise de 59 minutes supplémentaires est accordée. Au-delà de celle-ci, une journée supplémentaire sera facturée aux conditions et tarifs figurant aux Conditions Particulières. Tout complément de carburant sera facturé au prix en vigueur chez Volkswagen Rent au moment du retour du véhicule.

5 - Validité territoriale

Le véhicule ne peut être utilisé que dans les pays de l'Union Européenne à l'exception de: Bulgarie, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie et Slovénie. Il peut être également utilisé en Andorre, Liechtenstein, Monaco et Suisse.

Les conditions générales de location sont consultables en agence.

LES ACCESSOIRES

Une gamme complète d'accessoires et de produits dérivés pour vous et votre véhicule.



BAC DE BENNE

Préservez votre benne des rayures et des chocs grâce à ce bac en aluminium strié ou en plastique thermoformé qui épousera parfaitement les parois de votre véhicule.



TAPIS EN CAOUTCHOUC

Protégez au mieux l'habitacle de votre utilitaire grâce à ce tapis en caoutchouc antidérapant, lavable et sur-mesure.



SÉCURISATION DU CHARGEMENT

Protéger vos chargements avec cette mallette livrée avec des sangles d'arrimage à cliquet et ces crochets de fixation.



BARRE DE TOIT

Ces barres de toit aluminium sont solides et légères : elles s'installent facilement sur votre véhicule, forment la base pour différents systèmes porteurs (vélo, planche de surf, kayak...) et sont verrouillables pour vous protéger du vol.

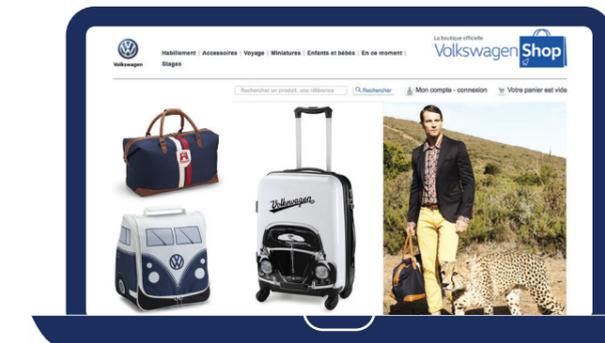


ATTELAGE

Retrouvez toutes les fonctions d'un équipement d'origine avec nos attelages et tractez jusqu'à 3 500kg⁽¹⁾.

(1) Charge pouvant varier selon les modèles.

Retrouvez nos plus belles collections⁽¹⁾ sur **volkswagen-shop.fr**



LES SERVICES VOLKSWAGEN SHOP ⁽²⁾

Un stock en temps réel
expédié en moins de 24h.

Un service client
disponible du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Un mode de livraison adapté selon vos besoins

Livraison sous 14h (hors samedi, dimanche et jours fériés), à votre domicile, à votre bureau ou en point relais.

Satisfait ou remboursé

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre colis, pour nous renvoyer un article.

Voyage



Bureau



Jouets



Maison



Loisirs



(1) Dans la limite des stocks disponibles. (2) Shop = Boutique



BRANDRUP

CAMPER & VAN EQUIPMENT



LES ACCESSOIRES SPÉCIFIQUES POUR VOLKSWAGEN CALIFORNIA MULTIVAN CADDY

Découvrez la gamme d'accessoires BRANDRUP fabriquée en Allemagne, des produits de qualité parfaitement adaptés à votre véhicule. Des solutions d'optimisation intérieure et extérieure pour faire de votre Volkswagen un partenaire efficace et confortable au quotidien et lors de vos escapades. Large éventail de rangements adaptés, housses de sièges et tapis de protection, solution couchage, tente et marquise...

Besoin d'aide ?
Votre concession Volkswagen
Utilitaire Baillargues
est là pour vous.

Montpellier
Utilitaires

Housses & Tapis de protection

BRANDRUP vous propose ses housses Second Skin et ses tapis de protection de haute qualité pour habitacle, coffre et tiroirs. Des solutions élégantes disponibles en différents coloris. Elles s'adapteront parfaitement à l'espace intérieur de votre Volkswagen pour un confort optimal.



Tapis de protection



Housses Second Skin

Rangements

Gain de place et espaces optimisés, découvrez un large choix de rangements intelligents avec les poches UTILITIES ou MULTIBOX, comme la poche isotherme qui s'adapte aux portières, le sac de transport polyvalent CarryBag ou encore le FLEXBAG arrière qui accueillera courses, parapluie, chaussures... tout reste accessible !



UTILITIES

MULTIBOX



FLEXBAG arrière

CarryBag

Retrouvez l'ensemble des équipements & accessoires de la marque chez
 votre concessionnaire Volkswagen Montpellier Utilitaires



Moustiquaires

Les moustiquaires FLYOUT™ constituent la protection la plus efficace et la plus écologique contre les moustiques et autres insectes. Le système est disponible pour hayon, fenêtres et porte latérale.

Fixation de toit

Le système de fixation TOP-RAIL vous permet d'installer rapidement et facilement une galerie supportant jusqu'à 100 kg, un auvent ou une tente. Résistantes, ces barres latérales représentent un support idéal.

Lit pliant

Besoin d'un espace sommeil adapté à votre véhicule, les solutions de couchage iXTEND s'installent et se rangent avec une rapidité déconcertante. L'association du système iXTEND PAD et du lit pliant iXTEND offre notamment un confort de sommeil optimal et augmente agréablement la capacité de chargement du coffre.

Rangement arrière

Plus d'espace de rangement, la malle FLEXBAG Cargo se fixe sur le porte-vélo VW, imperméable, lessivable et résistante. Elle accueillera, à votre convenance : bagages, équipements de camping ou de sport...

Ecrans protecteurs

ISOLITE® Inside est une gamme d'écrans de protection intérieure pour une obscurité parfaite, une isolation optimale en toutes saisons. Rapide à mettre en place ! Disponible sur California, Multivan et Caddy.



Auvent

Le velum TOP-SAIL se rajoute comme auvent à la tente modulable VARIOTENT ou sur la côté latérale de votre Volkswagen. Vous pourrez à loisir rajouter des marquises enroulables sur les parois avant et/ou latérale.



VW Collection



Avec la VW collection, retrouvez l'ambiance des années 50 et 60 au travers d'une collection vintage chic d'accessoires à l'effigie des modèles stars de la marque la coccinelle ou le VW combi T1. Retrouvez cette magnifique collection d'objets uniques : maroquinerie, décoration intérieure, porte-clés, mugs... dans votre concession **Montpellier Utilitaires** ou sur volkswagen-shop.fr

Magnets



Tablier



BBQ Grille



Accessoires pique-nique



Sac à bandoulière



Tasses à café



Tee-shirt



Sac de sport



Casques



Porte-clés



Briquet



VOLKSWAGEN ASSURANCE

Savez-vous que vous êtes désormais libre de résilier votre contrat d'assurance à tout moment⁽¹⁾ ?
Et c'est très simple : nous nous occupons de toutes les formalités.

Assurez votre Volkswagen avec exigence

Découvrez la formule Tous Risques de Volkswagen Assurance aux garanties adaptées à vos besoins.

- Garantie du conducteur jusqu'à 250 000 € que vous pouvez augmenter en option.
- Assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de panne ou d'accident, même en bas de chez vous.
- Les réparations réalisées selon les préconisations du constructeur et garanties 2 ans⁽²⁾.
- Bris de glace sans franchise⁽³⁾.

Des garanties optionnelles sur-mesure

- Optez pour la sérénité avec la garantie du contenu ou des accessoires.
- Choisissez votre forfait kilométrique 'moins de 5 000 km' ou 'moins de 8 000km', votre cotisation d'assurance en tient compte.



(1) En application de l'article 61 de la loi Hamon relatif à la résiliation à tout moment des contrats d'assurance, sous réserve que votre contrat ait plus d'un an. Pour plus d'information, contactez nos conseillers en ligne qui seront à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. (2) Lorsque vous faites le choix de faire réparer votre Volkswagen dans le réseau Volkswagen suite à un sinistre garanti par votre contrat 'Volkswagen Assurance'. (3) Si accord préalable de l'assureur. (4) Sauf franchises Catastrophes Naturelles, Prêt de Volant et Conducteur Novice non dénommé.

Volkswagen Assurance est un contrat d'Assurance automobile souscrit auprès de Calypso, SA au Capital de 10 485 604 €. Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La défense Cedex - RCS Nanterre 403 205 065 - Entreprise régie par le Code des Assurances, présenté et géré par ASSURONE GROUP - Immatriculé à l'ORIAS zn tant que courtier sous le n° 07 003 778 (www.oriass.fr). SA au capital de 2 078 269 € - RCS Paris 478 193 386 - Siège social : 4 rue Lamennais 75008 Paris. VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand. Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune - 95700 Roissy en France intervient en tant que mandataire d'assurance. Immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 08 040 267 (www.oriass.fr). RCS Pointoise 451 618 904.

Les garanties, services et modalités d'indemnisation s'appliquent dans les conditions, limites et exclusions du contrat d'assurance Volkswagen Assurance.

VOTRE FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

Avec l'avantage Crédit Fidélité Franchise :

Votre franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ est réduite de 10 % par an et si vous n'avez aucunsinistre pendant 5 ans, vous n'aurez pas de franchise sur le 1^{er} sinistre qui surviendrait.

Avec l'avantage Fidélité Volkswagen :

En cas de perte totale, vous bénéficiez d'une suppression de la franchise Vol-incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ si vous rachetez une Volkswagen dans le réseau.



Volkswagen Assurance en vidéo.

Flashez ce code pour découvrir tous les services Volkswagen Assurance, ses options et ses avantages.

Demandez un devis en appelant le :

0 800 666 222 Service & Appel gratuit

ou connectez-vous sur :
<http://www.volkswagen-assurance.fr>

LE CONTRÔLE TECHNIQUE

Le pack contrôle technique en 5 étapes :

1. Nous réalisons un pré-contrôle technique gratuit⁽²⁾.
2. Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un devis gratuit et sans engagement de votre part.
3. Avec votre accord, nous effectuons les réparations sur votre véhicule.
4. Nous présentons votre véhicule au Contrôle Technique dans un centre agréé.
5. Vous récupérez votre véhicule avec le macaron qui certifie son passage.

POUR LES MODÈLES
ESSENCE/DIESEL/4 X 4

74,17€ HT
89 € TTC

(1) Selon réglementation à date d'édition.

(2) Mention valable uniquement pour les véhicules n'excédant pas 3,5 tonnes. Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le contrôle technique sont à votre charge.



N'OUBLIEZ PAS...

Les véhicules d'un poids total n'excédant pas 3,5 tonnes doivent faire l'objet d'une première visite technique dans les six mois précédant leur quatrième anniversaire de mise en circulation, puis tous les 2 ans⁽¹⁾. Elle doit être effectuée dans un Centre Agréé par la Préfecture de votre département.

ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser **Volkswagen Assistance** et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7.

080 022 4000

Service &
Appel gratuit



Un engagement durable.



Gestion exemplaire
des déchets
Certification 2020

Montpellier Utilitaires

Montpellier Utilitaires sas

2, place Bertrand Nogaro – 34670 Baillargues

Tél. 04 67 16 36 36

Carrosserie • Pare-Brise • Boutique Accessoires

**Flashez les codes et retrouvez-nous sur montpellier-utilitaires.fr
et sur notre page facebook**



Like us 

Volkswagen Group France – SA – Direction
Pièces et Service, BP 62 – 02601 Villers-
Cotterêts Cedex – RCS Soissons B 602 025
538- volkswagen.fr.
Renseignements clients : 09 69 36 86 41
(numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et réalisation :
Apotamox / Agence DDB / Production
Altavis Paris / Metabacklinks Montpellier /
Crédits photos : Volkswagen Group
France SA. Direction Pièces et Service /
Photos non contractuelles / Fotolia /
janvier 2020 – RCS B602025538.

N° lot : N158-PRO/ 4156-5548-PRO