



Véhicules
Utilitaires



Nouveau Crafter



“ Pour les courts trajets, j'ai besoin d'un moteur robuste. ”



“ Toutes les interfaces utiles pour mes interventions sur site. ”



“ Une transmission intégrale aussi résistante que moi. ”



“ Un seuil abaissé pour faciliter le chargement et le déchargement. ”

Nouveau Crafter. Une nouvelle dimension.

Comment imaginez-vous le véhicule utilitaire idéal ? Nous avons posé la question à nos principaux clients dans tous les secteurs d'activité. Pour le développement du nouveau Crafter, nos ingénieurs ont bien sûr tenu compte de leurs suggestions et de la diversité de leurs besoins.



“ Un système qui me permet de garder un œil sur ma flotte de véhicules. ”



“ Je dois pouvoir disposer d'un atelier parfaitement adapté. ”

Table des matières

- 06 Intérieur et confort.
- 08 Technologie d'entraînement.
- 12 Rentabilité.
- 14 Systèmes d'aide à la conduite et systèmes de sécurité.
- 20 Le nouveau Crafter Van.
- 28 Le nouveau Crafter Combi.
- 30 Le nouveau Crafter Plateau.
- 36 Le nouveau Crafter Châssis.
- 38 Carrosseries spéciales et aménagements.
- 42 Equipements spéciaux.
- 44 Présentation des équipements de série et des différents modèles.
- 46 Peintures, jantes et selleries.
- 48 Equipements.
- 54 Accessoires d'origine Volkswagen.
- 56 Services mobiles en ligne.

Nouveau Crafter. Une nouvelle dimension.

Pratique, économique et plus innovant que jamais. Proposé dans une **version intégralement revisitée**, le nouveau Crafter offre des solutions de transport axées sur les clients, pour une rentabilité maximale. Véhicule utilitaire unique en son genre, le nouveau Crafter a été conçu pour répondre aux besoins et aux exigences de catégories d'utilisateurs très diverses, ce qui en fait **l'un des meilleurs véhicules utilitaires** de sa catégorie. Une toute nouvelle usine, entièrement dédiée au nouveau Crafter, redéfinit quant à elle les standards de production. 100 % Volkswagen Véhicules Utilitaires, 100 % innovation.



Le choix de la transmission.

- Nouvelle Traction pour une hauteur de chargement maximale
- Nouvelle boîte de vitesses automatique 8 rapports^{1), 2)}, disponible pour toutes les transmissions : Traction, Propulsion²⁾ et transmission intégrale 4MOTION²⁾
- Offre d'équipements auxiliaires en première monte¹⁾

Une rentabilité élevée.

- Valeur résiduelle élevée
- Faible consommation de carburant⁴⁾
- Faibles coûts d'entretien

Un confort de conduite exceptionnel.

- Nouveau siège suspendu ergoComfort labellisé AGR^{1), 2)}
- Nombreux rangements et nombreuses interfaces de connexion et prises
- Nouvel éclairage à LED dans la cabine conducteur
- Nouveau volant cuir multifonction chauffant¹⁾
- Nouvelle prise 230 V (300 W)¹⁾

Capacité de charge maximale.

- Jusqu'à 2 196 mm de hauteur de chargement
- Plus large porte coulissante de la catégorie avec une largeur d'ouverture de 1 311 mm
- Eclairage à LED en option dans l'espace de chargement
- Seuil de chargement abaissé de 100 mm³⁾
- Meilleure charge utile en version Traction
- Jusqu'à 18,4 m³ de volume de chargement

Un véhicule entièrement connecté.

- Préparation télématique (interface de gestion de flotte)¹⁾
- Unité de commande pour fonctions personnalisées (idéale pour tous les branchements carrossier)¹⁾
- Services mobiles en ligne « Car-Net »¹⁾



Le seul modèle doté de projecteurs LED¹⁾.



Une conduite facilitée en ville grâce à la présence de nombreux systèmes de sécurité et d'aide à la conduite.

- Nouveau système de freinage automatique post-collision de série
- Nouveau système de surveillance périmétrique « Front Assist » avec fonction de freinage d'urgence en ville¹⁾
- Nouveau régulateur de vitesse adaptatif (ACC)¹⁾
- Nouvelle direction assistée électromécanique
- Nouveau système de surveillance latérale par capteurs¹⁾
- Nouvel assistant au maintien de trajectoire « Lane Assist »¹⁾
- Tout nouveau, le détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » avec assistant de sortie de stationnement¹⁾
- Nouveau système d'aide au stationnement automatique « Park Assist » unique dans la catégorie
- Nouvel assistant aux manœuvres de stationnement avec remorque « Trailer Assist »¹⁾
- Nouveaux projecteurs à LED¹⁾

Un haut niveau de sécurisation du chargement.

- Nouveau plancher universel¹⁾ qui facilite l'installation de meubles de rangement intérieur
- Espace de chargement conçu pour l'installation de systèmes de rangement
- Nouvelles barres de toit intérieures¹⁾
- Jusqu'à 14 œilletons d'arrimage

1) Disponible en option moyennant un supplément de prix. 2) Commercialisation prévue à une date ultérieure. 3) La valeur s'applique au nouveau Crafter Van à Traction, en comparaison avec la Propulsion et la transmission intégrale 4MOTION. 4) Crafter Van et Plateau, consommation moyenne de

Rangements.

A Rangement ouvert pratique, divisé en trois compartiments

B Porte-gobelets

C La plus grande boîte à gants de sa catégorie, avec un volume de 13 litres

D Vide-poches pour mètre pliant pouvant accueillir divers outils

E Triple rangement de porte pour, par exemple, bouteilles (1,5 l) ou classeurs

Deux nouveaux rangements grands volumes au format A4 dans la galerie de pavillon (non représentés)¹⁾

Interfaces de connexion et prises.

F Boîtier de commande pour installations de carrossiers³⁾

G Port USB permettant de recharger les appareils mobiles³⁾

H Kit mains libres pour téléphones mobiles avec interface Bluetooth en association avec l'ensemble des radios et des systèmes de navigation³⁾

I Prises 12 V

Prise 230 V (300 W) au pied du siège conducteur côté droit permettant de recharger les batteries d'outils et d'ordinateurs portables (non représentée)³⁾

Confort.

J Volant cuir multifonction chauffant³⁾

K Montants de pare-brise extrêmement étroits pour une visibilité maximale



Une cabine à l'ergonomie optimale

Confort maximal, grande variété de rangements et interfaces de connexion innovantes.



Siège suspendu ergoComfort.^{1), 2)}

- 1 Siège suspendu avec réglage du poids
- 2 Réglage longitudinal du siège
- 3 Réglage de la hauteur de siège
- 4 Réglage de la profondeur d'assise
- 5 Réglage de l'inclinaison d'assise
- 6 Réglage de l'inclinaison du dossier
- 7 Support lombaire électrique 4 positions
- 8 Réglage de l'appui-tête
- 9 Réglage de l'accoudoir



01 Seul véhicule doté du siège suspendu ergoComfort. L'amortissement des chocs dus aux irrégularités de la route et les 20 réglages assurent à votre dos un confort maximal. La combinaison des réglages manuels et électriques permet un réglage optimisé du siège, conformément aux directives AGR.³⁾ Chauffage et fonction massage disponibles sur demande.

¹⁾ Disponible en option moyennant un supplément de prix. ²⁾ Commercialisation prévue à une date ultérieure. ³⁾ Le 26.11.2015, le siège ergoComfort a reçu le label qualité AGR du « Bundesverband deutscher Rückenschulen e. V. » (association allemande des écoles du dos) et du « Forum Gesunder Rücken – besser leben e. V. » (forum pour la santé du dos – meilleure qualité de vie). Le visuel montre des équipements disponibles en option moyennant un supplément de prix.

Efficacité et fiabilité : les nouveaux moteurs TDI.

Les nouveaux moteurs spécialement développés pour des véhicules utilitaires ont une longue durée de vie et répondent aux exigences de performances maximales. Même dans le cas d'une utilisation exigeante, comme pour les véhicules de livraison, les performances, l'efficacité et la fiabilité sont à leur meilleur niveau. Tous les moteurs impressionnent par leur faible consommation.

■ 2.0 TDI 102 ch, 300 Nm¹⁾

Traction
Consommation moyenne : à partir de 7,4 l/100 km
Emissions de CO₂ : à partir de 193 g/km

■ 2.0 TDI 122 ch, 340 Nm²⁾

Propulsion avec roues jumelées

Commercialisation prévue à une date ultérieure.

■ 2.0 TDI 140 ch, 300 Nm¹⁾

Traction, Propulsion³⁾ et transmission intégrale 4MOTION⁴⁾
Consommation moyenne : à partir de 7,4 l/100 km
Emissions de CO₂ : à partir de 193 g/km

■ 2.0 TDI 177 ch, 410 Nm⁵⁾

Traction, Propulsion³⁾ et transmission intégrale 4MOTION
Consommation moyenne : à partir de 7,5 l/100 km
Emissions de CO₂ : à partir de 196 g/km



Conçu et testé pour des kilométrages élevés.



Equipements électriques auxiliaires modulaires disponibles départ usine.



Pièces robustes offrant une résistance thermique élevée.



Utilisation économique et longs intervalles d'entretien.



1) Crafter moteur 2.0 TDI 102 ch et 140 ch, consommation moyenne de carburant pour diesel (en l/100 km) : cycle mixte de 7,7 à 7,4. Emissions de CO₂ (en g/km) : mixte de 201 à 193. 2) Au moment de la publication de ce catalogue, les valeurs de consommation en carburant et d'émissions de CO₂ n'étaient pas encore disponibles. 3) Disponible uniquement en association avec des roues simples. 4) Commercialisation prévue à une date ultérieure. 5) Crafter moteur 2.0 TDI 177 ch,

consommation moyenne de carburant pour diesel (en l/100 km) : cycle mixte de 7,8 à 7,5. Emissions de CO₂ (en g/km) : mixte de 204 à 196.

Un choix unique : 2 boîtes de vitesse. 3 systèmes de transmission. Le tout pouvant être combiné.

Le seul de sa catégorie à proposer une boîte de vitesses automatique 8 rapports et 3 systèmes de transmission.* Spécialement étagée pour répondre aux caractéristiques de conduite du nouveau Crafter et optimisée pour réduire la consommation, elle vous garantit une conduite confortable.



Le seul de sa catégorie à proposer une boîte de vitesses automatique 8 rapports et 3 systèmes de transmission.*

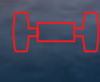


Traction.

NOUVEAU



Seuil de chargement et hauteur d'accès abaissés de 100 mm
Hauteur de chargement maximale
Charge utile maximale



Moteur transversal

Propulsion.*



Jusqu'à 3,5 t de charge remorquée
Poids total roulant autorisé jusqu'à 8 t
Motricité maximale même avec une charge lourde sur l'essieu arrière



Moteur longitudinal

Transmission intégrale 4MOTION.*



Motricité maximale
Tenue de route exceptionnelle
Technologie historique Volkswagen



Moteur transversal

Moteur 102 ch	Boîte de vitesses 6 rapports
Moteur 122 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 140 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports*
Moteur 177 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports*

Moteur 102 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 122 ch	Boîte de vitesses 6 rapports (uniquement en association avec des roues jumelées)
Moteur 140 ch	Boîte de vitesses 6 rapports (uniquement en association avec des roues simples)
Moteur 177 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports*

Moteur 102 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 122 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 140 ch	Boîte de vitesses 6 rapports*
Moteur 177 ch	Boîte de vitesses 6 rapports* / Boîte de vitesses automatique 8 rapports*

*Commercialisation prévue à une date ultérieure. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.



Efficacité optimale grâce à la qualité 100% Volkswagen Véhicules Utilitaires.

La qualité exceptionnelle du nouveau Crafter fait qu'il est plus économique que jamais. Sa conception robuste et sa haute qualité minimisent les coûts d'entretien sur le long terme avec en plus, des motorisations efficaces et une faible résistance au roulement. Le nouveau Crafter – un utilitaire qui rapporte – depuis l'achat jusqu'à la revente.



■ Conception robuste.

■ Des coûts d'entretien réduits.

Le nouveau Crafter est toujours prêt pour l'action. La conception robuste des pièces ainsi que leur qualité sur le long terme sont un gage de fiabilité élevée. De ce fait, les intervalles d'entretien entre les révisions sont plus longs, ce qui réduit considérablement les visites en atelier.

■ Valeur résiduelle élevée.

Le nouveau Crafter a tous les atouts pour bénéficier d'une valeur de revente élevée. Investir dans un nouveau Crafter est une valeur sûre.

■ Faible consommation de carburant

Les moteurs TDI efficaces associés à l'optimisation des caractéristiques aérodynamiques garantissent de faibles coûts de carburant.



Une longueur d'avance : les nouveaux systèmes d'aide à la conduite.



P Surveillance latérale par capteurs.* Surveille les côtés du véhicule et indique, au moyen d'un signal visuel et sonore, l'approche critique de piliers, de murs ou de piétons. | VA | CO |

🕒 Direction assistée électromécanique (non représentée). La direction assistée électromécanique, asservie à la vitesse avec retour actif améliore la tenue de route pour une précision directionnelle inédite sur le segment des véhicules utilitaires. | VA | CO | PL | CH |



P Aide aux manœuvres avec remorque « Trailer Assist ».* La fonction « Trailer Assist » assure le guidage automatique en marche arrière des véhicules avec remorque lors des manœuvres de stationnement perpendiculaires ou lors d'accès aux rampes de chargement. Le conducteur doit engager la marche arrière, appuyer sur le bouton parking et régler le sens du déplacement selon plusieurs degrés à l'aide du bouton de réglage des rétroviseurs extérieurs. | VA | CO |

Systemes d'assistance innovants. Disponibles, dès maintenant, sur le nouveau Crafter.



Régulateur de vitesse adaptatif (ACC) et « Front Assist ».



Assistant au maintien de trajectoire « Lane Assist ».



Détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » avec assistant de sortie de stationnement.



NOUVEAU **Système de correction en cas de vent latéral.**



Aide au stationnement « Park Assist ».



NOUVEAU **Allumage automatique des feux de route « Light Assist ».**

Régulateur de vitesse adaptatif (ACC).¹⁾ Adapte automatiquement la vitesse du véhicule à celle du véhicule qui précède, en maintenant la bonne distance et la vitesse définies par le conducteur. Comprend le système de surveillance périmétrique « Front Assist ». | VA | CO | PL | CH |

Système de surveillance périmétrique « Front Assist » avec fonction de freinage d'urgence en ville.²⁾ Il détecte les situations d'écart critiques et réduit la distance de freinage. | VA | CO | PL | CH |

Assistant au maintien de trajectoire « Lane Assist ».³⁾ Redresse le volant en cas de sortie de trajectoire inopinée et vous avertit par un signal sonore et visuel sur l'affichage multifonction. | VA | CO | PL | CH |

Détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » avec assistant de sortie de stationnement.³⁾ Lorsque vous quittez en marche arrière un stationnement, il envoie un signal sonore en cas d'approche critique d'un obstacle. Si vous ne réagissez pas, le système peut déclencher un freinage pour réduire les conséquences d'un accident ou le prévenir. | VA | CO |

Système de correction en cas de vent latéral.⁴⁾ Cette fonction de l'ESP contribue à corriger la trajectoire en intervenant sur le système de freinage, en cas de fortes bourrasques latérales. | VA | CO |

Aide au stationnement « Park Assist ».⁵⁾ Effectue automatiquement les manœuvres de stationnement en bataille ou perpendiculaire. Il vous suffit d'engager la marche arrière, de gérer l'embrayage, l'accélérateur et les freins, et le véhicule s'occupe du reste. Une technologie inédite pour de tels véhicules. | VA | CO |

Allumage automatique des feux de route « Light Assist ». Le système détecte automatiquement les véhicules qui précèdent ou qui roulent en sens inverse et, pour ne pas éblouir les conducteurs, passe immédiatement en feux de croisement. A partir de 60 km/h et, dans l'obscurité, le système « Light Assist » active automatiquement les feux de route. | VA | CO | PL | CH |

Indicateur de perte de pression des pneus (non représenté).⁶⁾ Contrôle la pression des pneus et informe le conducteur en cas de pertes de pression. | VA | CO | PL | CH |

Détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » (non représenté).¹⁾ Il avertit le conducteur par un témoin LED dans le rétroviseur extérieur lorsqu'un véhicule est détecté dans l'angle mort. | VA | CO |

ParkPilot. Le système vous prévient au moyen de signaux sonores des éventuels obstacles à l'avant et à l'arrière lors des manœuvres de stationnement. Il indique à l'écran la distance avec les éventuels obstacles. | VA | CO |

Caméra de recul « Rear View » (non représentée).¹⁾ Facilite le stationnement en affichant une image de la zone arrière du véhicule sur l'écran de la radio ou du système de navigation⁴⁾. Des lignes de guidage fixes montrent comment s'orienter lors de la manœuvre. La caméra de recul est particulièrement recommandée lorsque le « Trailer Assist » est sélectionné. | VA | CO |

Régulateur et limiteur de vitesse (non représenté). Ce système égalise la vitesse sélectionnée par le conducteur, à partir de 30 km/h, sauf en forte côte ou en forte descente où le système invitera le conducteur à changer de rapport. | VA | CO | PL | CH |

Détecteur de fatigue (non représenté).¹⁾ Si le système détecte des signes de fatigue, un signal visuel et sonore encourage le conducteur à faire une pause. | VA | CO | PL | CH |

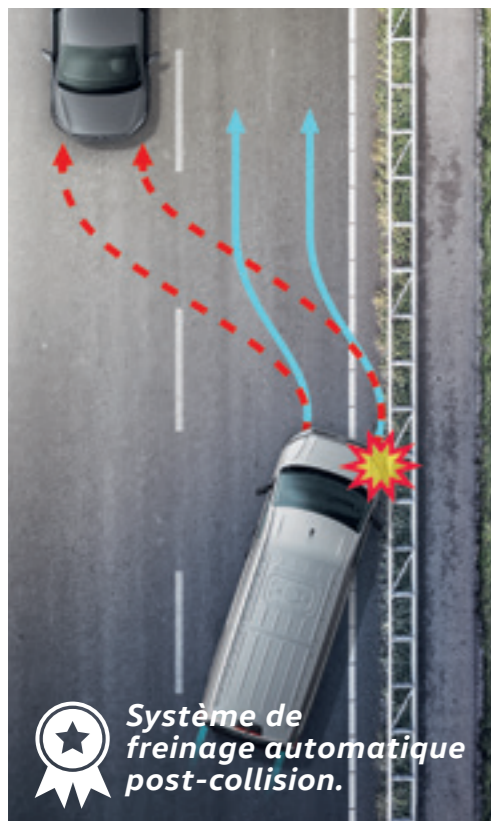
Reconnaissance des panneaux de signalisation (non représentée).⁵⁾ Sur la route, le système détecte les panneaux de signalisation et informe le conducteur sur les conditions de circulation en temps réel. | VA | CO | PL | CH |

Projecteurs antibrouillard avec éclairage statique d'intersection (non représentés). Ils garantissent une visibilité optimale par mauvais temps. Dans les virages, les projecteurs antibrouillard éclairent aussi l'accotement. | VA | CO | PL | CH |

Aide à la descente (non représentée).⁶⁾ Si nécessaire, le système régule automatiquement la vitesse moteur et intervient sur le freinage pour une maîtrise totale du véhicule en descente. | VA | CO | PL | CH |

Assistant au démarrage en côte (non représenté). Ce système évite au véhicule de reculer ou de caler lors d'un démarrage en côte. Le conducteur peut ainsi manœuvrer le véhicule plus facilement et plus confortablement. | VA | CO | PL | CH |

Les systèmes de sécurité les plus modernes.



(MCEB) Système de freinage automatique post-collision.* En cas de collision, il déclenche le freinage pour prévenir d'autres collisions secondaires. Ce système est activé par deux capteurs indépendants l'un de l'autre qui détectent le choc. Après une courte décélération, le véhicule freine progressivement jusqu'à 10 km/h. Le conducteur peut reprendre le contrôle à tout moment. | VA | CO | PL | CH |

(ESP) Correcteur de trajectoire (ESP).* Evite tout sous-virage ou survirage en activant le freinage des roues de manière ciblée. | VA | CO | PL | CH |

(ABS) Système d'antiblocage des roues (ABS).* Il empêche le blocage total des roues et améliore considérablement la tenue de route du véhicule en cas de freinage brusque. | VA | CO | PL | CH |

(TC) Système de régulation antipatinage (ASR). Préviens le patinage des roues. | VA | CO | PL | CH |

(EDS) Blocage électronique du différentiel (EDS). Ce système freine automatiquement une roue qui patine et transmet la totalité de la force de Traction aux autres roues. | VA | CO | PL | CH |

(Airbags) Airbags conducteur et passagers avant. De série, ils offrent une protection optimale en cas de choc frontal. Un airbag de tête latéral est disponible en option. | VA | CO | PL | CH |

(Sécurité) Avertisseur de non bouclage de ceinture de sécurité. Il signale au conducteur que celle-ci n'est pas bouclée. Cet avertissement est à la fois optique et acoustique. | VA | CO | PL | CH |



(MCEB) Le seul de sa catégorie qui propose le système de freinage automatique post-collision.



Le meilleur coefficient de résistance au roulement.



Jusqu'à 2 196 mm de hauteur de toit.¹⁾



Porte coulissante offrant 1 311 mm de largeur d'ouverture.

NOUVEAU

Seuil de chargement abaissé de 100 mm sur le nouveau modèle à Traction.²⁾

Le nouveau Crafter Van.

Le nouveau Crafter Van, le meilleur de sa catégorie en matière de capacité de chargement et système de sécurisation de chargement. Ses nouvelles dimensions sont idéales pour accueillir des dispositifs de transport tels que les euro-palettes ou des conteneurs roulants. La préparation usine pour étagères, le plancher universel en option et les nouvelles barres de toit intérieures offrent une plus grande flexibilité d'aménagement de la surface de chargement.



Grâce au seuil de chargement surbaissé, ce sont chaque jour 20 m de hauteur de chargement qui me sont épargnés.

1) La valeur s'applique au nouveau Crafter Van avec empattement long plus, toit superélevé et Traction. 2) Par rapport aux modèles à Propulsion ou à transmission intégrale 4MOTION. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.



Seul véhicule de sa catégorie doté d'une préparation carrosserie pour l'installation d'étagères.

Le plancher universel¹⁾ et d'autres solutions innovantes dans l'espace de chargement.

- Préparation carrosserie pour installation d'étagères.
- Disponible sur demande, plancher en hêtre massif.
- Jusqu'à 14 œillets d'arrimage robustes et encastrables dans le plancher.



01 Plancher bois¹⁾, 2). Le plancher bois de 8 mm d'épaisseur, dans l'espace de chargement, crée une surface stable optimale, pour votre chargement. Essence de bois robuste, le hêtre est très stable et d'une longévité exceptionnelle.

Portes battantes (voir ill. gauche). Les deux portes (hauteur intégrale) offrent un angle d'ouverture de 180° qu'il est possible, en option, de porter à 270°.

Jusqu'à 14 œillets d'arrimage (non représentés). Pour arrimer vos chargements de manière fiable, à l'aide de sangle et de filets, le nouveau Crafter est doté de deux œillets d'arrimage supplémentaires, sur la cloison. Les œillets d'arrimage sont encastrables au niveau du plancher. Afin d'éviter tout risque de chute, dans la zone des portes ils se rabattent même des deux côtés.



Le plancher universel permet de monter et de démonter facilement des étagères sans colle ni vis.

Préparation de carrosserie pour systèmes de rangement (non représentée). Pour faciliter le montage, de nombreux perçages hexagonaux pour vis M6 sont prévus au-dessus et au-dessous des zones vitrées. Les perçages sont distants de 100 mm.

02 Plancher universel¹⁾, 2) Ce plancher en bois constitue la préparation idéale pour l'installation ultérieure d'étagères ou armoires de différentes marques. Des adaptateurs (A) spéciaux permettent de fixer facilement les éléments d'étagères. Des rails d'arrimage (B) longitudinaux ou transversaux sont disponibles sur demande.

Sacs de rangement pour portes arrière (non représentés).¹⁾ Les sacs de rangement amovibles permettent de ranger de petits outils, afin de les avoir rapidement à portée de mains.

Grilles de protection pour portes arrière (non représentées).¹⁾ Protègent les vitres arrière des bris de glace et contribuent à prévenir les effractions.

1) Disponible en option moyennant un supplément de prix. 2) Peut entraîner un délai de livraison plus long. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.

Les nouvelles solutions pour séparer, protéger et travailler.

- Nouvelles barres de toit intérieures en option, permettant de transporter des objets longs.
- Sur demande avec rails d'arrimage sur toutes les parois.



01 Cloison de séparation sans fenêtre. Cette cloison de séparation selon la norme DIN 75 410-3 est constituée d'un panneau plein parfaitement vertical. Un rangement de toit, au-dessus de la cabine de conduite est disponible en option pour le toit surélevé (H3). Il est de série sur la version toit superélevé (H4).



02 Cloison de séparation avec fenêtre et grille de protection*. L'inclinaison unique de la vitre empêche tout reflet dans le champ de vision du conducteur. La grille protège la vitre, ainsi que le conducteur et son passager, par exemple en cas de freinage brusque. La vitre est disponible en deux versions : fixe ou coulissante.



03 Habillage latéral en polyester*. Les plaques en polypropylène sur toute la hauteur du véhicule sont très robustes et particulièrement faciles à nettoyer.

04 Coffre de rangement au-dessus des passages de roue*. Montés dans l'espace de chargement, au-dessus des deux passages de roue, ils permettent de ranger les outils, gants et gilets de sécurité.



05 Habillage latéral en contreplaqué*. Ces panneaux en contreplaqué de 5 mm d'épaisseur sont particulièrement robustes et résistants aux chocs, afin de protéger la carrosserie intérieure.

06 Rails de fixation*. Afin de sécuriser le chargement, de robustes rails en métal sont disponibles pour les parois latérales, la cloison, le toit et le plancher universel.



Seul véhicule de sa catégorie doté de barres de toit intérieures réglables.

07 Barres de toit intérieures*. Elles permettent de transporter facilement les objets longs. Les deux barres sont réglables pour s'adapter à la longueur des objets à transporter. Elles peuvent être démontées et repliées si elles ne sont pas utilisées.

Pack Vitres (non représenté)*. Le pack Vitres vous permet de personnaliser votre Crafter jusqu'à en faire un van entièrement vitré.

Ventilation en diagonale de l'espace de chargement (non représentée)*. Afin d'assurer l'évacuation des vapeurs de gaz d'échappement, la ventilation de l'espace de chargement est assurée par une buse disposée en diagonale.

08 Eclairage intérieur LED. En option, quatre éclairages LED assurent un éclairage lumineux et homogène de l'espace de chargement.



Prises 12 V (non représentées)*. Deux prises 12 V faciles d'accès sont montées respectivement sur le montant D côté droit et au niveau de la porte coulissante. Une troisième prise est prévue sur les véhicules équipés de deux portes coulissantes.

Prises 230 V, à l'intérieur et à l'extérieur (non représentées)*. La prise extérieure de 230 V CEE permet d'alimenter le véhicule à une puissance maxi de 2 500 W (16 A) pour l'espace de chargement. Cela permet d'utiliser des appareils électriques à l'intérieur du véhicule. Fournie avec un disjoncteur de sécurité et une deuxième batterie installée sous le siège conducteur. Une fois branché à l'extérieur, le système charge aussi bien la batterie moteur que la deuxième batterie.

*Disponible en option moyennant un supplément de prix.

Dimensions en mm

H4 : Hauteur du véhicule 2 798^{1), 2)}
Hauteur intérieure 2 196³⁾

H3 : Hauteur du véhicule 2 590¹⁾
Hauteur intérieure 1 961³⁾

H2 : Hauteur du véhicule 2 355^{1), 2)}
Hauteur intérieure 1 726³⁾

Longueur du véhicule
7 391

Empattement long plus (L5)^{2), 4)}
(4 490)

Longueur du véhicule
6 836

Empattement long (L4)⁴⁾
(4 490)

Longueur du véhicule
5 986

Empattement moyen (L3)⁵⁾
(3 640)

Longueur du véhicule



Meilleure capacité de charge de sa catégorie.

Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir page 45.

Les versions du nouveau Crafter Van.

Empattement.

L3

L4

L5²⁾

Configurations des sièges.

Avec 2 ou 3 sièges.

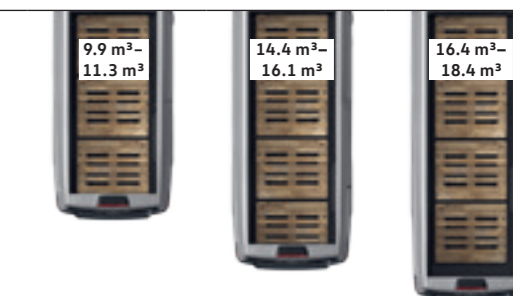
Espace de chargement⁶⁾ avec Euro-palette.

800 x 1 200 mm.



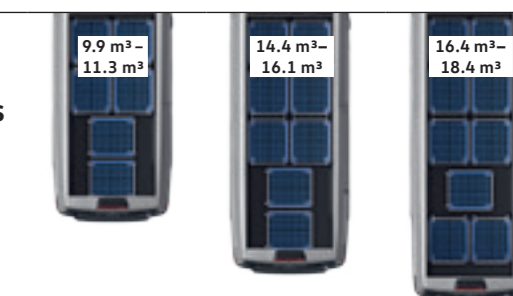
Espace de chargement⁶⁾ avec 3 Euro-palettes.

1 000 x 1 200 mm.



Espace de chargement⁶⁾ avec containers roulants.

720 x 830 mm.



Espace de chargement.

longueur : 3 450 mm
largeur : 1 832 mm

longueur : 4 300 mm
largeur : 1 832 mm

longueur : 4 855 mm
largeur : 1 832 mm

1) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol accepte une tolérance de ± 50 mm. 2) Commercialisation prévue à une date ultérieure. 3) Hauteur de pavillon pour les modèles à Traction. 4) Incompatible avec le toit bas. 5) Incompatible avec le toit superélevé. 6) Volume de chargement des modèles à Traction et à Propulsion. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.



Le nouveau Crafter Combi.*

Redécouvrez le confort avec le nouveau Crafter Combi, de deux à neuf places et un maximum d'espace pour vos bagages ou vos équipements.* Que ce soit le transport de personnes dans le cadre de vos activités hôtelières, le transport de collaborateurs sur un chantier, ou le transport de marchandises, bénéficiez de la polyvalence de l'espace passagers du Crafter Combi qui s'adapte à tous vos besoins spécifiques.



Plus de garde au toit et un accès plus facile pour mes passagers. Je suis impatient de le découvrir.



Transport d'équipes et de matériels, expéditions tout-terrain. Tout en un.



Le nouveau Crafter Plateau.

Le nouveau Crafter Plateau séduit par sa surface de chargement, son équipement et son espace passagers. Il s'adapte parfaitement à tous les profils professionnels. Il est disponible en version simple cabine (jusqu'à trois places), double cabine (jusqu'à sept places) et des longueurs de plateau de 2 700 mm à 4 700 mm*.

*Commercialisation prévue à une date ultérieure. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.



NOUVEAU Jusqu'à 9,6 m² de surface de chargement.¹⁾

Solutions de transport polyvalentes et fiables.

- Jusqu'à 10 œillets d'arrimage pour fixer le chargement.
- Système de transport optimisé pour outils et matériaux.



01



02

01 Œillets d'arrimage. Pour sécuriser le chargement, le Crafter propose jusqu'à dix œillets d'arrimage encastrables.

02 Coffre de rangement sur le plateau.^{2), 3)} Le coffre de rangement en aluminium boulonné au plateau offre une capacité de 640 l et une charge utile maxi de 240 kg. Un vérin pneumatique assure l'ouverture et le blocage du couvercle.

Banquette 4 places (non représentée). La double cabine offre sous la banquette arrière 4 places des compartiments de rangement supplémentaires pour vos outils.



03

03 Porte-échelle.²⁾ Le porte-échelle en acier galvanisé, fixé à l'avant du plateau permet le transport d'échelles et d'autres objets longs en toute sécurité. Sur demande, un porte-échelle est également disponible pour l'arrière. Il est réglable sur trois niveaux de 115 mm allant de 700 mm à 930 mm. Ce support peut soutenir jusqu'à 150 kg.

Double banquette passagers multifonction (non représentée). Une première rangée de sièges très polyvalente. Le siège central, rabattable vers l'avant, se transforme en tablette avec porte-gobelets. De plus, le compartiment situé sous le siège offre un espace de rangement supplémentaire.

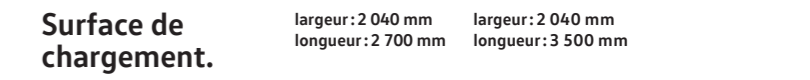
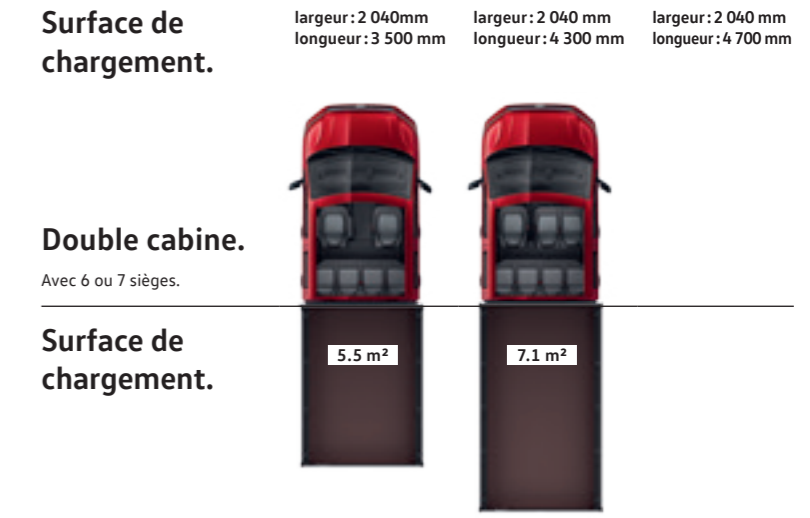
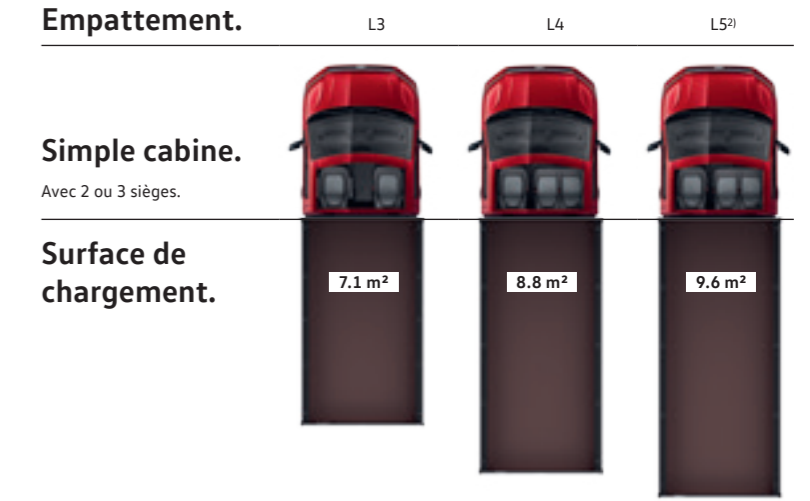
Coffre à outils (non représenté).²⁾ Plusieurs coffres à outils verrouillables peuvent être montés de chaque côté du véhicule, sous la surface de chargement. Capacité de 71,5 l et charge utile maxi de 40 kg.

Bâche et arceau (non représentés).^{2), 3)} L'arceau robuste sur lequel peuvent être fixées des planches ainsi que la bâche de haute qualité sont disponibles dans différentes hauteurs et couleurs. Une bande réfléchissante est située sur la bâche.



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir page 45.

Les versions du nouveau Crafter Plateau.



1) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol a une tolérance de ±50 mm. 2) Commercialisation prévue à une date ultérieure. Uniquement en association avec la simple cabine. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.

Equipements électriques
avec systèmes auxiliaires
modulaires, pour une
alimentation électrique
adaptée aux besoins.



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir page 45.

Le nouveau Crafter Châssis pour carrosseries spéciales.

Grâce à son faible poids, le nouveau Crafter Chassis-Cabine constitue la base idéale pour accueillir même des structures lourdes.



Véhicule poste de commandement (pompiers)



Support pour vitrage



Van avec hayon élévateur



Benne basculante



Benne amovible



Benne amovible



Plateau



Véhicule de fourrière



Nacelle élévatrice



Plateau avec bâche et arceau



Benne basculante et grue



Véhicule d'intervention



Déménageur et messagerie



Isotherme et frigorifique



Camping-car

1) Le montage du support arrière (modèle étroit) réduit la longueur du véhicule de 28 mm. 2) Commercialisation prévue à une date ultérieure. Disponible uniquement en association avec la simple cabine. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.

Les meilleures solutions de carrosseries et d'aménagement de sa catégorie.

- Préparations optimisées pour tous types de carrosseries ou d'aménagements.
- Intégration des fonctions spéciales départ usine.¹⁾



Connectivité de dernière génération à bord.



Systèmes électriques auxiliaires modulaires (non représentés). Certains équipements spéciaux consomment plus d'électricité. Le moteur du nouveau Crafter peut être équipé de systèmes auxiliaires modulaires. L'intégration à l'usine offre en outre l'avantage de procédures fiables et d'une maintenance dans le cadre de révisions programmées. L'équipement est disponible en quatre versions : générateur de puissance de max. 250 A ; générateur de puissance et compresseur de climatisation ; générateur de puissance et deux compresseurs de climatisation ; deux générateurs de puissance (180 A chacun) et compresseur de climatisation.

Unité de commande spécifique. Grâce à cette unité de commande, les superstructures conçues par les fabricants peuvent être commandées via le smartphone. Cette unité de commande est intégralement programmable. Les entrées et sorties sont configurables et le régime moteur peut être contrôlé.

Autres préparations. Sur demande, le nouveau Crafter peut être préparé, départ usine, et équipé de carrosseries spéciales ou d'aménagements : hayon élévateur, benne basculante 3 côtés, montage d'étagères et gyrophares.



01



01

01 Assistance mobile en cas de panne.²⁾ Grâce à son vaste espace de chargement, le nouveau Crafter avec toit superélevé (H4) peut se transformer en garage mobile. En fonction de vos besoins, le Crafter peut être proposé avec un vitrage athermique, un bac de rangement sous le plancher avec trappe en aluminium, quatre tiroirs, quatre bacs de rangement, un plan de travail avec étau et un feu de toit. L'éclairage LED, une prise 12 V et une ventilation de toit créent des conditions de travail idéales dans l'habitacle.



01

Des perçages hexagonaux pour vis M6 sur les parois intérieures et le plancher universel facilitent le montage d'étagères. Les rails de fixation sur toutes les parois et le toit, les œillets d'arrimage, ainsi que l'espace de chargement au-dessus de la cabine conducteur sont tous parfaitement adaptés au chargement. En option, une suspension renforcée pour un chargement permanent est disponible.

¹⁾ Des transformations spécifiques répondant aux différents corps de métiers peuvent être réalisées dans l'unité de carrosserie spéciale de l'usine ; les véhicules représentés dans les p. 38-43 présentent des équipements qui ne répondent pas intégralement aux spécificités françaises.
²⁾ Equipement disponible via carrossier.



Fiable lorsque les températures extérieures sont élevées.

01



02



01



Montée et descente nettement plus rapides.

02



03



Mobilité en toute sécurité pour tous.

03



03

01 Transport réfrigéré. Les équipements électriques avec systèmes auxiliaires modulaires facilitent la transformation en véhicule dédié au transport de produits frais ou de médicaments. Afin de régler rapidement la température de l'espace de chargement, sur de courts trajets, l'équipement comprend un deuxième extracteur, un générateur de puissance supplémentaire, un compresseur de produit réfrigérant et un deuxième échangeur de chaleur. L'encastrement plus profond de la charnière de la porte coulissante permet un habillage intégral avec un isolant thermique efficace.

02 Transport de colis et messagerie. Pour permettre un accès maximal à l'espace de chargement, l'aménagement prévoit une cloison avec une porte et un siège passager rabattable. Les étagères rabattables DHL ainsi que la caméra de recul « Rear View » offrent un plus en terme de modularité et de sécurité. La très faible hauteur d'accès, un marchepied à l'arrière et des charnières permettant une ouverture plus large des portes arrière facilitent le chargement et le déchargement.

03 Transport de personnes à mobilité réduite. Grâce à sa garde au sol surbaissée, le nouveau Crafter à Traction se révèle idéal pour être équipé d'une plate-forme élévatrice ou d'une rampe d'accès. Pour une conduite aisée en ville, les systèmes d'assistance en option, tels que l'aide au stationnement, la caméra de recul et la surveillance latérale, sont disponibles. Et pour plus de confort intérieur, optez pour la climatisation automatique « Air Care Climatronic », un deuxième extracteur, un deuxième échangeur de chaleur ainsi que des poignées d'accès sur les montants arrière.

Equipements spéciaux.

Développez les compétences du nouveau Crafter directement au départ de l'usine. Les équipements sont tous parfaitement adaptés au véhicule et font l'objet d'un montage précis et professionnel. Les équipements spéciaux sont disponibles auprès de votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires.



01 Echelle sur le battant de porte arrière. Permet un accès rapide au toit pour le chargement et le déchargement. L'échelle est fixée directement sur le battant de porte arrière et ne gêne absolument pas l'ouverture de la porte. |VA|



02 Deux barres de fixation. Elles permettent de transporter différentes marchandises en toute sécurité. Faciles à monter et à démonter, elles permettent une grande variété de positionnement. |VA|



03 Filet de maintien du chargement. Ce filet est idéal pour sécuriser le chargement. Des mousquetons avec sangles d'arrimage à cliquet peuvent être arrimés sur les points d'ancrage du véhicule ou sur les rails de fixation, à l'aide d'autres dispositifs de fixation optionnels. |VA|



04 Barres de toit. Les barres en aluminium et acier galvanisé sont fixées sur les rails en C. Elles ne sont disponibles qu'avec le toit bas (H2) et offrent une capacité de charge de 150 kg. |VA| CO|



05 Contenant pour le transport de tuyaux. Convient, par exemple, pour le transport de tuyaux pouvant atteindre une longueur de 3 m. Le conteneur se monte sur les barres de toit. |VA| CO|



06 Bac isotherme. D'une capacité de 25 l, il garde à la bonne température les bouteilles de 2 l, stockées à la verticale. Il est alimenté soit par la batterie du véhicule, soit par une alimentation extérieure. |VA| CO| PL| CH|



07 Pupitre multifonction pour la double banquette passagers. Plusieurs tablettes ainsi qu'un couvercle utilisable comme support d'écriture donnent au poste de conduite l'allure d'un véritable bureau. Le pupitre amovible est monté entre le siège passager avant et le siège conducteur. Il se fixe au moyen de la ceinture de sécurité et de l'appuie-tête. |VA| CO| PL| CH|



08 Ciel de toit « Vario Protect ». L'habillage du toit, parfaitement ajusté, est particulièrement robuste. Le ciel de toit « Vario Protect » résiste aux chocs, produits chimiques et aux actions extérieures. |VA|



09 Marchepied suspendu, à l'arrière. La suspension par ressorts à lames permet d'amortir les petits chocs. |VA| CO| PL| CH|

Equipements de série.

Finition Business Line :

équipements de série supplémentaires.

Extérieur

- Jantes acier 16" argent avec enjoliveur de moyeu
- Double projecteur halogène
- Grille de calandre grainée avec 1 baguette chromée
- Pare-chocs partiellement peints¹⁾
- Bandes latérales de protection
- Marchepied intégral à l'arrière

Intérieur

- Tissu Austin en Noir Titane
- Siège conducteur Confort individuel et banquette passagers 2 places
- Volant réglable en hauteur et en profondeur
- 16 rangements intelligents (voir page 6)
- Quatre porte-gobelets dans la cabine de conduite
- Poignées d'accès sur les montants D
- Revêtement de sol en caoutchouc dans la cabine

Fonctionnalités

- Technologie BlueMotion avec système « Start-Stop » et récupération d'énergie au freinage
- Chauffage à thermostat électronique
- Deux prises 12 V dans la cabine de conduite
- Régulateur/limiteur de vitesse
- Radio « Composition Audio » avec fonction Bluetooth
- Lève-vitres électriques
- Verrouillage centralisé avec télécommande
- Système de correction en cas de vent latéral⁷⁾

Sécurité

- Système de freinage automatique post-collision
- Roue de secours de taille normale
- Airbags conducteur et passagers
- Correcteur électronique de trajectoire (ESP), système d'antiblocage des roues (ABS), système antipatinage (ASR), blocage électronique du différentiel (EDS)
- Signal de bouclage de ceinture de sécurité côté conducteur
- Antidémarrage électronique
- Direction assistée électromécanique

- Siège suspendu
- ParkPilot avant et arrière
- Volant multifonction
- Radio « Composition Media » avec fonction Bluetooth
- Climatisation « Climatic »
- Boîtier d'interface pour carrossier (uniquement pour la version Châssis)

Finition Business Line Plus :

équipements de série supplémentaires (par rapport à la finition Business Line).

Pack Trendline

- Eclairage seuil de porte cabine
- Boîte à gants verrouillable et éclairée
- 4 prises 12 V dans la cabine
- Rangement de toit avec spots de lecture
- Isolation acoustique renforcée
- Projecteurs antibrouillard avec éclairage statique d'intersection
- Entourages intérieurs chromés
- Grille de radiateur chromée

Pack Visibilité

- Navigation « Discover Media » avec fonction Bluetooth
- « Car-Net Guide & Inform »
- Carte SD (Europe)



Les nouvelles versions du Crafter.

Van

Longueur du véhicule
Longueur intérieure

L3

5 986 mm
3 450 mm

L4

6 836 mm
4 300 mm

L5²⁾

7 391 mm
4 855 mm

Toit H2³⁾

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 355 mm
Hauteur intérieure⁴⁾ : 1 726 mm



Toit H3

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 590 mm
Hauteur intérieure⁴⁾ : 1 961 mm



Toit H4²⁾

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 798 mm
Hauteur intérieure⁴⁾ : 2 196 mm



Combi²⁾

Longueur du véhicule
Longueur intérieure

L3

5 986 mm
3 450 mm

L4

6 836 mm
4 300 mm

Toit H2³⁾

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 355 mm
Hauteur intérieure⁴⁾ : 1 568 mm



Toit H3

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 590 mm
Hauteur intérieure⁴⁾ : 1 803 mm



Plateau⁶⁾

Longueur du véhicule

L3

6 204 mm

L4

7 004 mm

L5²⁾

7 404 mm

Simple cabine

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 312 mm



Double cabine

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 330 mm



Châssis

Longueur du véhicule

L3

5 996 mm⁵⁾

L4

6 846 mm⁵⁾

L5²⁾

7 211 mm

Simple cabine

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 312 mm



Double cabine

Hauteur du véhicule³⁾ : 2 330 mm



1) Non disponible avec le coloris Orange Lumineux et les peintures spéciales. 2) Commercialisation prévue à une date ultérieure. 3) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol a une tolérance de ±50 mm. 4) Hauteur de pavillon pour les modèles à Traction. 5) Le montage du support arrière (modèle étroit) réduit la longueur du véhicule de 28 mm. 6) Disponible en option sur une base du Crafter Châssis. 7) Disponible uniquement pour Plateau et Châssis. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.

Peintures.



02



04



01



03



05



07



06

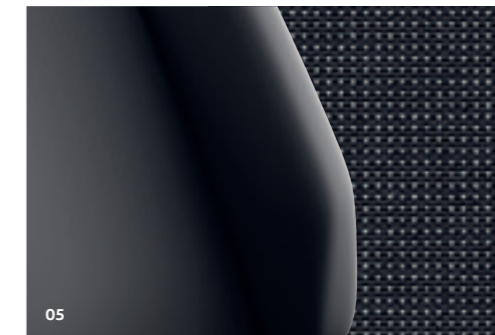


08

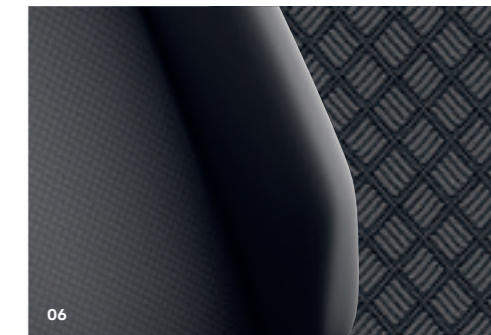
- 01 Blanc Candy.** Peinture unie.
| VA | CO | PL | CH |
02 Rouge Cerise. Peinture unie.
| VA | CO | PL | CH |
03 Orange Lumineux. Peinture unie.
| VA | CO | PL | CH |
04 Vert Ontario. Peinture unie.
| VA | CO | PL | CH |
05 Bleu Océan. Peinture unie.
| VA | CO | PL | CH |

- 06 Reflet d'Argent.** Peinture métallisée.
| VA | CO | PL | CH |
07 Gris Indium. Peinture métallisée.
| VA | CO | PL | CH |
08 Noir Intense. Peinture métallisée.
| VA | CO | PL | CH |

Jantes et selleries.



05



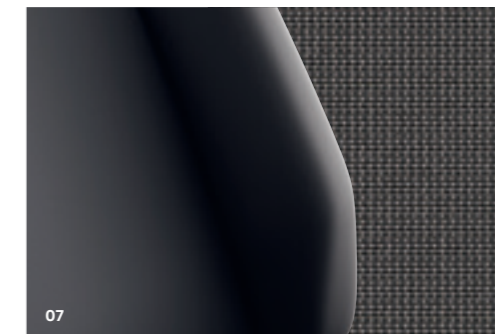
06



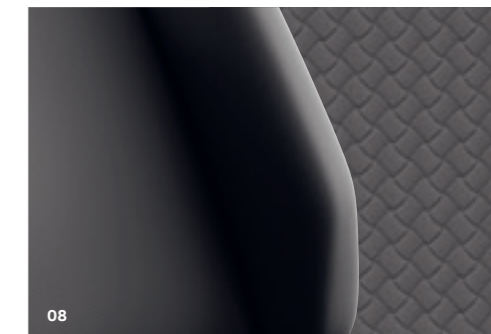
01



02



07



08



03



04

- 01 Jante acier argent** 6 1/2 J x 16 avec enjoliveur.
Avec pneus 205/75 R 16 C. | VA | CO | PL | CH |
02 Jante acier noire 6 1/2 J x 16 avec enjoliveur.
Avec pneus 205/75 R 16 C. | VA | CO | PL | CH |
03 Jante acier noire 6 1/2 J x 16 avec enjoliveur inté-
gral. Avec pneus 205/75 R 16 C. | VA | CO | PL | CH |
04 Jante alliage « Lismore » 6 1/2 J x 17.¹⁾ Avec
pneus 235/65 R 17 C. | VA | CO | PL | CH |

- 05 Tissu Austin** en Noir Titane | VA | KO | PL | CH |
06 Tissu Memphis en Noir Titane
| VA | CO | PL | CH |
07 Tissu robuste Marathon en Palladium
| VA | CO | PL | CH |
08 Simili cuir Mesh en Palladium
| VA | CO | PL | CH |

Equipements.



01 Projecteurs LED. Plus d'économie d'énergie avec les LED pour les feux de jour, feux de croisement et de route. La fiabilité et la longue durée de vie des LED améliorent la sécurité et minimisent les risques de pannes. |VA|CO|PL|CH|

Pack Visibilité (non représenté). Pour un éclairage optimal, ce pack comprend l'allumage automatique des feux, le basculement automatique des feux de croisement/feux de route et le capteur de pluie qui active automatiquement les essuie-glaces. L'éclairage complémentaire avec fonction « Coming-Home / Leaving-Home » est très pratique car il éclaire l'environnement du véhicule. Sécurité et confort. |VA|CO|PL|CH|



02 Pack Trendline. Dans l'habitacle, il comprend : deux rangements avec éclairage dans le ciel de toit, une boîte à gants verrouillable, deux prises 12 V supplémentaires, l'éclairage du marchepied et une optimisation de l'insonorisation de l'habitacle ainsi que différents éléments chromés. Pour l'extérieur le pack propose : les projecteurs antibrouillard avec éclairage statique d'intersection et les baguettes de grille de pare-chocs avant chromées. |VA|CO|PL|CH|

Clignotants de toit (non représentés). Grâce aux clignotants de toit, le véhicule est parfaitement visible par les autres usagers de la route. |VA|CO|

Deuxième porte coulissante (non représentée). Avec une largeur d'ouverture de 1 311 mm elle permet d'effectuer du chargement supplémentaire sur le côté du véhicule. |VA|CO|



03



04

Préparations pour dispositif d'attelage (non représentées). Différentes préparations sont disponibles pour des charges remorquées allant jusqu'à 3,5 t selon les modèles. |VA|CO|PL|CH|

Dispositif d'attelage fixe (non représenté). Permet de remorquer jusqu'à 3,5 t de charge – avec correcteur électronique de trajectoire (ESP) et système de stabilisation d'attelage. |VA|CO|PL|CH|

03 Dispositif d'attelage à boule, amovible. Il permet de remorquer en toute sécurité jusqu'à 3,5 t de charge. |VA|CO|PL|CH|

04 Dispositif d'attelage à mâchoire. Permet de remorquer jusqu'à 2 t de charge – avec correcteur électronique de trajectoire (ESP) et système de stabilisation d'attelage. |VA|CO|PL|CH|

Bavettes (non représentées). Elles protègent des salissures et des gravillons. |VA|CO|PL|CH|



05



06

05 Marchepied intégré dans le pare-chocs arrière. Il s'étend sur toute la largeur du véhicule et facilite le chargement et le déchargement. |VA|CO|

06 Demi-marchepied intégré dans le pare-chocs. Il couvre la moitié de la largeur du véhicule et facilite le chargement et le déchargement. Il est possible de l'associer à un dispositif d'attelage pouvant remorquer jusqu'à 3,5 t de charge. |VA|CO|

Préparation pour barres de toit (non représentée). Sur le toit, les rails de fixation facilitent le montage ultérieur des barres de toit, galeries et autres solutions de transport. |VA|CO|

Barres de toit avec rouleau de chargement (non représentées). Ce système facilite le chargement des objets longs. |VA|CO|



01 Volant cuir multifonction chauffant. Vous serez séduit par sa prise en main agréable et ses fonctionnalités conviviales. Les touches-fonctions permettent de gérer, entre autres, la radio ou le système de navigation, votre téléphone mobile ou encore le régulateur de vitesse. | VA | CO | PL | CH |

Tachygraphe numérique (non représenté). Le tachygraphe enregistre numériquement les données relatives au trajet et à la vitesse, et avertit automatiquement le conducteur lorsque le temps de conduite est sur le point d'être dépassé. | VA | CO | PL | CH |

Interface de gestion de flotte/Pré-équipement télématique (non représentés). Facilite l'intégration de dispositifs extérieurs. Compatible toutes marques. | VA | CO | PL | CH |



02 Volant multifonction. Grâce aux touches-fonctions, vous pouvez commander facilement l'ordinateur de bord avec affichage multifonction, le kit mains libres ainsi que la radio et le système de navigation. | VA | CO | PL | CH |



03 Affichage multifonction. L'ordinateur de bord affiche en temps réel les données telles que le nombre de kilomètres parcourus, la température extérieure et la consommation moyenne. | VA | CO | PL | CH |

04 Affichage multifonction Plus. L'écran TFT monochrome affiche les données en temps réel, comme la température extérieure, l'autonomie du véhicule, la vitesse et la consommation moyenne. Il permet en outre de gérer confortablement les systèmes d'aide à la conduite et de procéder à un rapide contrôle des fonctions du véhicule. | VA | CO | PL | CH |



05 Radio « Composition Audio ». Ce système comprend un écran TFT monochrome, deux haut-parleurs* d'une puissance de 2 x 20 watts, un lecteur de cartes SD, des interfaces AUX-IN et USB et une fonction Bluetooth pour téléphones mobiles. | VA | CO | PL | CH |



06 Radio « Composition Media ». Le système intègre un grand écran couleur TFT 20,8 cm (8,0"), un écran tactile avec détecteur d'approche, un lecteur CD compatible avec les fichiers MP3 et WMA, quatre haut-parleurs pour une puissance en sortie de 4 x 20 watts, un lecteur de carte SD, une interface AUX-IN et une interface USB sur le tableau de bord, une connexion Bluetooth pour téléphones mobiles, ainsi qu'un double tuner pour une qualité de réception optimale. | VA | CO | PL | CH |



07 Système de navigation « Discover Media ». Outre les fonctions « Composition Media », le système intègre un lecteur pour deux cartes SD, dont celle qui regroupe les données cartographiques. Celles-ci sont préinstallées pour l'Europe et peuvent être mises à jour gratuitement via Volkswagen MapCare sur le site web Volkswagen. | VA | CO | PL | CH |



01



02

01 Climatisation « Climatic ». Cette climatisation semi-automatique dispose d'un capteur intérieur qui régule en permanence, selon votre convenance, la température ambiante dans la cabine conducteur. | VA | CO | PL | CH |

02 Climatisation « Climatronic ». Ce système de contrôle de température 2-3 zones permet de régler séparément la température côté conducteur, passager avant et occupants de l'espace passagers.¹⁾ Il détecte l'intensité de l'ensoleillement et la température extérieure et ajoute plus ou moins d'air frais. La recirculation automatique de l'air, le capteur de qualité de l'air, les diffuseurs supplémentaires situés dans l'habillage de toit¹⁾, ainsi que le chauffage d'appoint en option assurent une température agréable. | VA | CO |

03 Climatisation « Climatic » avec deuxième extracteur. Pour le transport professionnel de personnes ou de marchandises sensibles à la température, le Crafter peut également être équipé d'une climatisation pour l'espace de chargement/espace passagers. Le deuxième extracteur est installé dans le ciel de toit de la cabine



03



04

conducteur et les diffuseurs sont situés en haut de la cloison de séparation. | VA | CO | PL | CH |

04 Chauffage stationnaire à air, programmable. Le chauffage stationnaire à air alimenté au gazole, réchauffe directement l'air entrant et augmente rapidement la température de l'espace de chargement ou de la cabine passagers via les diffuseurs. Une télécommande est disponible sur demande. | VA | CO | PL | CH |

Climatisation « Climatic » avec deuxième extracteur et revêtement de toit (non représentée). Le nouveau



05

Crafter peut également bénéficier d'une climatisation pour la cabine passagers et pour le transport professionnel de personnes. Les diffuseurs sont intégrés dans le ciel de toit, le deuxième extracteur est monté dans le toit de la cabine conducteur. | VA | CO |

05 Chauffage d'appoint à eau avec chauffage stationnaire programmable. Moteur en marche, le chauffage d'appoint à eau vient en complément du chauffage de bord. Il permet de préchauffer l'habitacle jusqu'à 60 minutes avant de prendre la route, par exemple pour assurer un dégivrage rapide. | VA | CO | PL | CH |

Equipements supplémentaires.

Chauffage à régulation électronique (non représenté). Pour une régulation rapide et précise de la température de l'habitacle. | VA | CO | PL | CH |

Pack Hiver (non représenté). Il comprend le chauffage stationnaire à air, un plus grand réservoir de lave-glace, avec témoin de niveau, des buses de lave-glace chauffantes et un pare-brise dégivrant. | VA | CO | PL | CH |

Chauffage d'appoint à gazole (non représenté). Moteur en marche, il vient en complément du chauffage de bord. | VA | CO | PL | CH |

Chauffage stationnaire à air avec chauffage d'appoint (non représenté). En plus du chauffage stationnaire à air, le chauffage d'appoint permet de réchauffer l'intérieur du véhicule lorsque le moteur tourne. | VA | CO | PL | CH |

Chauffage stationnaire à air avec chauffage d'appoint à eau, programmable (non représenté). Outre les fonctions du chauffage stationnaire à air, moteur en marche, le chauffage d'appoint à eau vient en complément du chauffage de bord et peut être programmé pour préchauffer le véhicule. | VA | CO | PL | CH |

Chauffage des sièges avant (non représenté). Intégré dans les assises et les dossiers, il propose trois niveaux de réglage pour le conducteur et son passager. | VA | CO | PL | CH |

Informations générales.

Toutes les peintures de carrosserie ne se combinent pas nécessairement avec toutes les selleries. Votre Distributeur Volkswagen Véhicules Utilitaires vous renseignera à ce sujet.

Les véhicules présentés dans ce document sont dans certains cas équipés d'options disponibles avec un supplément de prix. Les données fournies sur les équipements, l'aspect, les caractéristiques techniques et les coûts d'utilisation des véhicules correspondent aux informations connues au moment de la mise sous presse. Toutes les informations relatives aux équipements et aux caractéristiques techniques correspondent aux spécificités du marché français et peuvent être modifiées sans avis préalable. 4MOTION®, TDI® et BlueMotion Technology® sont des marques déposées du Groupe Volkswagen en Allemagne et dans d'autres pays. Le fait qu'une marque ne soit pas suivie dans ce document du symbole ® ne saurait être interprété comme indiquant que cette marque n'est pas une marque déposée et/ou que cette marque pourrait être utilisée sans l'accord préalable écrit de Volkswagen AG.

Cession et recyclage des véhicules hors d'usage.

Volkswagen veille à la reprise et la revalorisation des anciens véhicules. Tous les véhicules Volkswagen sont recyclables et peuvent être retournés gratuitement, sous réserve du respect des conditions légales. Vous obtiendrez des informations plus précises à ce sujet auprès de votre Partenaire Volkswagen ou sur notre site Internet www.volkswagen-utilitaires.fr

Charteco, un concept devenu réalité !



Pour bon nombre d'entreprises, la responsabilité sociale et environnementale est devenue un axe incontournable de leur stratégie. Dans ce contexte, notre Groupe a souhaité apporter une réponse concrète aux réseaux de vente et d'entretien de l'automobile qui sont confrontés au problème des déchets, par la mise en place de véritables filières de recyclage. Cette stratégie a donné naissance au concept « Charteco », qui est en somme un choix de partenariats avec des entreprises spécialisées dans la collecte, la valorisation et le recyclage des produits, matières ou déchets issus de l'automobile. Ainsi, sous le label « Charteco », chaque maillon de la chaîne peut apporter sa pierre à l'édifice. Imposer un code de conduite interne et sélectionner des fournisseurs plus respectueux de l'environnement sont des initiatives devenues, depuis, des pratiques courantes pour notre Groupe.

Accessoires d'origine Volkswagen.

Volkswagen offre de nombreux accessoires d'origine en option parfaitement adaptés au nouveau Crafter. Fonctionnalité, performance et fiabilité, ils ont tous été conçus de façon à répondre au plus près de vos besoins. D'autres accessoires sont disponibles et le catalogue peut être obtenu auprès de votre Partenaire Volkswagen.



01 Support de montage et marchepied. Le support de montage facilite le changement de dispositif d'attelage (boule, mixte ou à broche).¹⁾ Le marchepied en option optimise et sécurise l'accès ou la sortie à bord du véhicule.²⁾ | [VA](#) | [CO](#) |

Dispositif d'attelage avec faisceau électrique (non représenté). Outre le fait qu'il se visse et se dévisse facilement, il augmente de 150 kg la capacité de remorquage. Le faisceau électrique (13 broches) Volkswagen, accessoire d'origine, transmet toutes les fonctions électriques de votre véhicule à votre remorque. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |

Crochets d'arrimage KERL (non représentés). Ces crochets universels se fixent facilement sur les rails d'arrimage airline du véhicule. Chaque crochet supporte 50 daN de charge au maximum. Ainsi, les objets légers, tels que les vestes ou les casques, sont transportés avec soin et en toute sécurité dans le véhicule. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |



02 Porte-échelle. Ce système permet le transport d'échelles en toute sécurité sur le toit du Crafter. Facile à utiliser, il se fixe aisément sur les barres de toit ou sur une galerie. | [VA](#) | [CO](#) |

03 Jeu d'équerres de fixation. Ces équerres en acier galvanisé, réglables individuellement, permettent de transporter sur le toit du Crafter et en toute sécurité les objets longs. Leur hauteur est de 180 mm. | [VA](#) | [CO](#) |

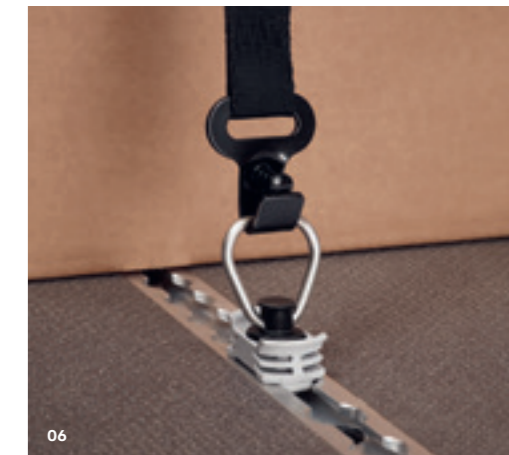


04 Déflecteurs de vent et de pluie. Lorsque vous conduisez avec la fenêtre entrouverte, les déflecteurs réduisent efficacement les projections d'eau et les bruits aérodynamiques importuns et font office d'écran protecteur contre l'ensoleillement latéral. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |

Bavettes (non représentées). Particulièrement résistantes, elles protègent les bas de caisse, les pare-chocs, les portes et minimisent l'impact des projections de gravillons et des éclaboussures. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |



05 Mallette de sécurisation du chargement. Cette mallette est livrée avec des sangles d'arrimage à cliquet, des sangles de fixation, des protections intérieures, des tapis antidérapants et un guide de sécurisation du chargement du Crafter. Une fixation murale est disponible en option. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |



06 Crochets de fixation pour sangles d'arrimage. Les crochets de fixation pour sangles d'arrimage permettent de sécuriser fermement les marchandises transportées dans votre Crafter. La fixation s'effectue simplement sur les œillets d'arrimage ou sur les points de fixation des rails d'arrimage. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |



07 Tapis de sol en caoutchouc avec inscription « Crafter ». Particulièrement résistants, ces tapis de couleur noire épousent parfaitement le plancher du Crafter. Ils se nettoient facilement. | [VA](#) | [CO](#) | [PL](#) | [CH](#) |

1) La livraison comprend la boule d'attelage. Le bloc électrique se commande séparément. 2) Le marchepied n'est pas compatible avec le Crafter Plateau. Il s'utilise uniquement en association avec la boule d'attelage. Les accessoires d'origine Volkswagen sont commercialisés par la société Volkswagen Zubehör GmbH, An der Trift 67, 63303 Dreieich, Allemagne, <https://shops.volkswagen.com>. Ils sont disponibles uniquement chez votre Partenaire Volkswagen.

Parfaitement connecté – avec les services mobiles en ligne « Car-Net ».

La mobilité du futur est déjà disponible, sur demande, pour votre véhicule utilitaire Volkswagen. Avec les services mobiles en ligne « Car-Net », votre nouveau Crafter est connecté à Internet et prend des allures de véritable centre d'information. Avec « Car-Net App-Connect » vous consultez et gérez confortablement les contenus de votre smartphone lors de vos déplacements. Enrichissez le système de navigation « Discover Media » en option, avec « Car-Net Guide & Inform » pour plus de services d'information supplémentaires.



Lorsque l'on change fréquemment de véhicule, il est bon de savoir que l'on pourra toujours rester connecté avec son smartphone.



« Car-Net Security & Service ». ¹⁾

Le nouveau Crafter sera bientôt disponible avec « Car-Net Security & Service ». De la recherche d'emplacement de stationnement au diagnostic du véhicule, avec « Car-Net Security & Service », votre conduite au quotidien au volant du Crafter sera plus sûre, plus simple, plus pratique et plus économique. Voici en avant-première trois nouvelles fonctions :



Alerte zone.

Lorsque le Crafter pénètre ou quitte une zone prédéfinie à des horaires prédéfinis, le conducteur reçoit un message d'alerte automatique.



Lieu de stationnement.

Cette fonctionnalité localise sur la carte le dernier lieu de stationnement du Crafter. Il indique l'adresse précise au conducteur et le guide par GPS jusqu'à son véhicule par le trajet le plus court.



Verrouiller et déverrouiller.

Avec votre smartphone, verrouillez et déverrouillez facilement votre Crafter. Vos collaborateurs pourront avoir accès à l'espace de chargement et à la cabine conduite, même sans clé.

« Car-Net App Connect ». ²⁾

Lorsque vous roulez, profitez encore plus de l'infotainment. Grâce à « Car-Net App Connect », vous pouvez connecter votre smartphone via le port USB. « Car-Net App Connect » affiche sur l'écran tactile de votre radio ou votre système de navigation en option les applications sélectionnées de votre smartphone. Vous pouvez ainsi gérer facilement différentes applications très pratiques sur l'écran tactile, via Android Auto™, Apple CarPlay™ ou MirrorLink™.



Avec MirrorLink™, vous pouvez utiliser les applications Volkswagen suivantes : Drive & Track, Shared Audio, Call & Remind et My Guide.

Volkswagen CarStick.

La clé CarStick Volkswagen permet de connecter facilement le véhicule à Internet. Via une carte SIM (non fournie), il établit une connexion 3G. Vous pouvez ainsi utiliser les services « Car-Net Guide & Inform » indépendamment de votre smartphone et aussi créer dans votre véhicule un POI pour d'autres appareils mobiles.



¹⁾ Commercialisation prévue à une date ultérieure. ²⁾ « Car-Net App Connect » est disponible uniquement en association avec le système de radionavigation « Composition Media » ou les systèmes de radionavigation « Discover Media » et « Discover Media Plus ». « Car-Net App Connect » inclut la technologie MirrorLink™, CarPlay™ et Android Auto™. Veuillez noter que « Car-Net App Connect » n'est actuellement pas pris en charge par tous les téléphones mobiles présents sur le marché. Volkswagen travaille en étroite collaboration avec les principaux fabricants de smartphones afin de promouvoir « Car-Net App Connect ». ³⁾ L'utilisation de « Car-Net Guide & Inform » n'est possible qu'avec les options « Discover Media » ou « Discover Media Plus ». De plus, vous devez disposer d'un téléphone mobile (smartphone par exemple) capable d'être utilisé en tant que hotspot Wi-Fi ou de la clé UMS-CarStick Volkswagen qui fait appel à une carte SIM* spécifique pour créer un point d'accès Wi-Fi payant acheté auprès d'un opérateur de téléphonie mobile. Les services « Guide & Inform » ne sont disponibles que si vous avez souscrit un contrat de téléphonie mobile auprès d'un opérateur ou que vous en souscrivez un à l'avance, et uniquement dans les zones couvertes par l'opérateur en question. En fonction de vos tarifs mobiles et des particularités liées à l'utilisation à l'étranger, des coûts supplémentaires (frais de roaming, etc.) pourront être facturés pour le téléchargement de données en ligne. Compte tenu des quantités importantes de données qu'implique l'utilisation des services Car-Net, il vous est vivement conseillé de conclure un forfait data avec votre opérateur mobile. Pour l'utilisation de Car-Net, un contrat séparé devra être conclu en ligne avec Volkswagen AG. Après la livraison du véhicule, le client dispose d'un délai de 90 jours pour enregistrer le véhicule sur le portail www.volkswagen-car-net.com/portal. La disponibilité des services Car-Net peut être soumise à diverses restrictions en fonction des pays. Ces services sont disponibles pendant toute la durée du contrat et peuvent être soumis à des modifications durant la validité du contrat. Pour en savoir plus sur Car-Net, rendez-vous sur le site www.volkswagen-commercial-vehicles-carnet.com/fr/fr/ ou consultez votre Partenaire Volkswagen ; pour plus d'informations concernant les conditions tarifaires mobiles, veuillez-vous adresser à votre opérateur. ⁴⁾ Disponible pour les parkings dotés de l'infrastructure idoïne. Aucune information n'est disponible à l'heure actuelle sur la hauteur des parkings couverts concernés.

« Car-Net Guide & Inform ». ³⁾

Si votre véhicule est équipé d'un système de navigation, vous pouvez activer les services en ligne « Car-Net Guide & Inform ». Dès votre enregistrement, « Guide & Inform » est disponible gratuitement pour les trois premières années. Vous pouvez utiliser deux types de services : les services que vous configurez directement dans la voiture, et les services que vous configurez à la maison – via le portail client ou avec l'application « Car-Net ». Pour utiliser « Guide & Inform » dans le véhicule, il suffit de connecter votre smartphone comme point d'accès ou utiliser l'option Volkswagen Carstick.

Restez à l'écoute dans votre voiture.

Avec « Guide & Inform », le conducteur reste informé en permanence via le système de navigation : sur les conditions de circulation, sur le prix des carburants des stations-services les plus proches, les places de stationnement disponibles et la recherche de destinations spéciales via Google.



Infos trafic en ligne.



Stations-service.



Parkings.⁴⁾



Importation d'itinéraires en ligne.



Importation des destinations en ligne.



Mes destinations.



Recherche des destinations en ligne.



Informations.



Météo.








Diagnostic véhicule.



Time Manager.

Pour s'enregistrer, c'est très simple :

-  Sur l'adresse www.volkswagen-car-net.com/portal, créez votre compte personnel.
-  Entrez le numéro d'identification de votre véhicule (VIN).
-  Vous obtenez un code d'enregistrement à 8 caractères.
-  Créez un POI avec votre smartphone ou bien utilisez la clé CarStick Volkswagen.
-  Entrez le code d'enregistrement dans le système de navigation.

Un prestataire unique pour tous vos véhicules.

Une seule mensualité – tout inclus.

Être compétitif est essentiel aujourd’hui. Et lorsqu’on est une entreprise en mouvement, aussi bien sur la route que dans ses ambitions, il est indispensable de pouvoir compter sur des outils fiables, pensés pour plus d’efficacité et de performance. C’est pourquoi Volkswagen Véhicules Utilitaires répond aux attentes et aux besoins des professionnels en construisant des véhicules toujours plus efficaces. Aujourd’hui, Volkswagen vous propose CarePort¹⁾ : une solution d’assurances et de prestations de services complète pour vous permettre de vous concentrer pleinement sur votre activité professionnelle. Gérez, financez et assurez votre flotte en choisissant, les services répondant à vos besoins parmi l’ensemble de notre offre de prestations et CarePort s’occupera de tout pour vous.

Rendez-vous chez votre Distributeur Volkswagen Véhicules Utilitaires pour toutes informations complémentaires ou sur notre site Internet sur **www.volkswagen-utilitaires.fr**, rubrique « CarePort ».

CarePort Individual pour les clients professionnels.²⁾

Financement/ Location Longue Durée	Assurance et bien plus	Services	Mobilité
Crédit classique	Assurance Auto ³⁾	Extension de garantie ⁶⁾	Véhicule de remplacement ⁸⁾
Crédit bail	Assurance décès, incapacité et perte d’emploi ⁴⁾	Maintenance ⁷⁾	
Location Longue Durée	Garantie Capital Auto ⁵⁾ Perte financière ⁵⁾		

1) CarePort est une marque déposée de Volkswagen Véhicules Utilitaires en coopération avec Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH, Volkswagen Autoversicherung AG et Volkswagen Versicherungs Service, Succursale de Volkswagen Versicherungsdienst GmbH. 2) La disponibilité, les services et la possibilité de combiner les prestations peuvent varier en fonction de vos exigences individuelles et des conditions contractuelles, de la nature, de l’utilisation, du mode d’acquisition et de l’autorisation de mise en circulation de votre Véhicule Utilitaire Volkswagen. 3) Assurance souscrite auprès d’AXA France IARD, S.A. au capital de 214 799 030 € – 26 rue Drouot 75009 PARIS – N°722 057 460 RCS Paris par l’intermédiaire de SATEC ODL ASSURANCES, S.A. au capital de 25 244 877,42 € – 24 rue Cambacérés 75008 PARIS – Tél. : 01 42 80 15 03 – Fax : 01 70 60 11 13. Entreprises régies par le Code des assurances. 4) Assurance Décès Incapacité Perte d’Emploi issue de la convention d’assurance collective n°2420/593 souscrite auprès de Cardif Assurance Vie S.A. au capital social de 688 507 760 € , N°732 028 154 RCS Paris et Cardif Assurances Risques Divers S.A. au capital social de 14 784 000 €, N°308 896 547 RCS Paris, Siège social : 1 Boulevard Haussmann – 75009 Paris. 5) Assurance souscrite auprès de COVEA FLEET S.A. à Directoire et conseil de surveillance au capital de 93 714 549 € RCS Le Mans B 342 815 339 – 160, rue Henri-Champion – 72100 LE MANS. Entreprise régie par le Code des assurances, 61 rue Taitbout 75009 PARIS. 6) Garantie souscrite auprès de VOLKSWAGEN VERSICHERUNG AG – S.A. de droit allemand – Capital social : 50 000 € – Succursale France : Paris Nord 2, 22 avenue des Nations – Bât. Rostand – 93420 Villepinte – RCS Bobigny 529 212 912 – Société d’assurance régie par le Code des assurances. Garantie souscrite auprès d’Opteven Assurances, Société d’assurance et d’assistance au capital de 5 335 715 €, dont le siège social est situé 35-37, rue L. Guérin, 69100 Villeurbanne. RCS Lyon N°379 954 886 régie par le Code des assurances. 7) Le « Contrat de Maintenance » applicable aux clients professionnels fait l’objet d’un contrat souscrit par Volkswagen Bank GmbH auprès de Opteven Assurances, d’assurance et d’assistance au capital de 5 335 715 €, dont le siège social est situé 35-37, rue L.Guérin, 69100 Villeurbanne. RCS Lyon N°379 954 886 régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l’ACP et Opteven Services, S.A. au capital de 365 878 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro B 333 375 426, dont le siège social est situé 35-37, rue L. Guérin – 69100 Villeurbanne. 8) Les prestations sont fournies par EUROP ASSISTANCE France 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital de 23 601 857 €. RCS Nanterre 451 366 405. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

CarePort | Service & Mobilité

Solution de mobilité CarePort Pro

La solution de mobilité CarePort Pro est une offre de location longue durée complète et avantageuse. Sans apport et de 12 à 60 mois, profitez du véhicule utilitaire Volkswagen de votre choix, ainsi que d’un ensemble de services compris vous garantissant une mobilité maximale. Résultat : votre maîtrise des coûts est totale, votre sérénité aussi. Une offre unique, réservée aux professionnels avertis.

Garantie

- Applicable pour toute panne relative au dysfonctionnement d’une pièce ou d’un organe du véhicule.
- Prise en charge dès le premier euro, sans franchise et sans vétusté dans la limite de 240 000 km.

Maintenance

- Sécurité maximale grâce aux entretiens et contrôles réguliers du véhicule.
- Prise en charge des opérations de maintenance prévues dans le carnet d’entretien du véhicule.
- Aucune avance de frais auprès de 700 réparateurs agréés Volkswagen Group France.

Assistance

- Assistance 24h sur 24 et 7 jours sur 7 par téléphone, partout en France et dans certains pays européens.
- Prise en charge du véhicule sur place, pour réparation ou rapatriement.

Véhicule de remplacement

- Mise à disposition immédiate d’une solution de mobilité.
- Applicable en cas d’évènements entraînant l’immobilisation du véhicule : panne mécanique, accident, vol, tentative de vol, perte totale ou opération d’entretien.

Perte financière

- Solde du contrat financier en cas de sinistre (vol ou perte).

Garanties.

Véhicule neuf garanti deux ans sans limitation de kilométrage.

En achetant un utilitaire Volkswagen, vous achetez un véhicule de grande qualité, fabriqué avec soin dans des usines qui comptent parmi les plus modernes au monde. Cette garantie de deux ans couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication, sauf les pièces d’usure.

Peinture garantie trois ans.

Chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, les travaux de peinture sont effectués en totalité par des automates. On obtient ainsi une qualité uniforme et durable. De plus, la peinture des véhicules neufs est garantie trois ans contre les défauts de produit ou d’application. La garantie peinture couvre uniquement la carrosserie.

Les carrosseries de la gamme Volkswagen Véhicules Utilitaires sont garanties douze ans contre la corrosion.

Avant d’être laqués, les véhicules subissent d’innombrables traitements préventifs grâce auxquels leur carrosserie peut être garantie contre la corrosion d’origine interne.

Interventions d’atelier garanties deux ans.

Les interventions d’atelier sont effectuées à l’aide de techniques modernes par des mécaniciens qualifiés. C’est pourquoi le réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires garantit ses réparations deux ans sans limite de kilométrage, sauf pour les pièces d’usure.

Aide rapide et efficace.

Quel que soit votre problème, vous trouverez dans le réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires une aide rapide et efficace. Chaque Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires dispose d’un stock important de pièces d’origine de rechange. Un Express Service, disponible dans la plupart des sites, effectuée sans rendez-vous les révisions et réparations de moins d’une heure.

Les accessoires.

Retrouvez dans l’Espace Equipements de votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires tous les accessoires indispensables qui rendront vos voyages encore plus agréables et feront de votre utilitaire Volkswagen un véhicule unique.

Volkswagen Bank.

Organisme de financement dédié aux véhicules particuliers ou professionnels commercialisés en France par les Partenaires du réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires, Volkswagen Bank, division de VOLKSWAGEN BANK GmbH, vous permet de financer et d’assurer votre véhicule dans les meilleures conditions possibles. Choisir une solution Volkswagen Bank, c’est pour vous :

- un interlocuteur unique pour le choix, la commande et le financement de votre véhicule ;
- l’assurance d’une solution respectant les valeurs de qualité et de service Volkswagen Véhicules Utilitaires ;
- un Service Relations Clientèle à votre écoute.

Démarches simplifiées, gain de temps, confiance : facilitez votre vie d’automobiliste et optez, selon votre profil et vos besoins, pour l’une de nos solutions de financement : crédit classique, location avec option d’achat, crédit-bail et location longue durée.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Sous réserve d’acceptation du dossier par Volkswagen Bank, division de VOLKSWAGEN BANK GmbH – S.A.R.L. de droit allemand – Capital social : 318 279 200 € – Succursale France : 266 avenue du Président Wilson, 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex – RCS Bobigny 451 618 904 – Mandataires d’assurance et intermédiaire d’assurance n° ORIAS : 08 040 267 (www.orias.fr) et après expiration du délai légal de rétractation.

Volkswagen Véhicules Utilitaires assistance 24 h/24 – 7 j/7.

En cas de panne mécanique et sous réserve d’avoir respecté le plan d’entretien du constructeur, ce service assure une assistance comprenant le dépannage et dans certaines conditions, l’hébergement ou le prêt d’un véhicule de remplacement, et cela pour toute la durée de vie du véhicule (cf. : conditions générales de la brochure Volkswagen Véhicules Utilitaires Assistance). TSI®, TDI®, 4MOTION®, ECOFUEL®, DSG®, BlueMotion® sont en Allemagne et dans d’autres pays des marques déposées d’entreprises de Volkswagen Group France S.A.

CRACAT0417 · Imprimé en France
Sous réserve de modifications. · Edition : avril 2017
www.volkswagen-utilitaires.fr

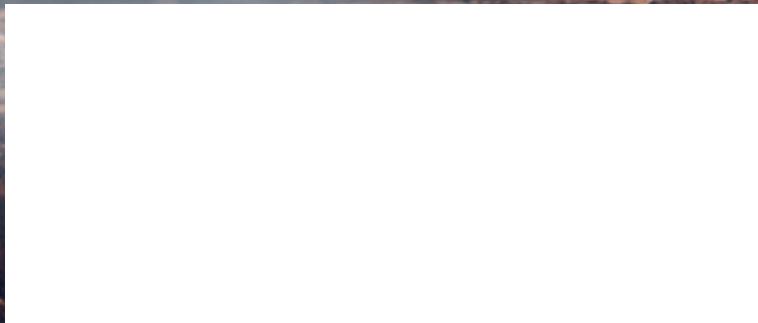
Volkswagen Véhicules Utilitaires recommande Castrol EDGE Professional.



www.facebook.com/Volkswagen.Vehicules.Utilitaires



Scannez ce code pour plus d'informations sur le nouveau Crafter.



Votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires



PEFC™
10-31-1420

Certifié PEFC

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.
pefc-france.org



Avec Ecofolio tous les papiers se recyclent.